

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022 - 2023



C.I.M.O.I.
www.cimoi.com



*La clé de l'intégration
depuis 1993*

Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot du directeur général.....	4
Notre histoire	7
Contexte.....	8
Gouvernance	10
Conseil d'administration	10
Structure organisationnelle du CIMOI.....	10
Plan d'action 2022-2023	11
Accueil et intégration	13
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).....	13
Profil de la clientèle dans le PASI	19
Francisation.....	22
Programme de francisation.....	22
Programme Mesures de Formation (MFOR).....	24
Employabilité	27
Service d'aide à l'emploi (SAE) Groupe 6 et groupe D.....	28
Service d'aide à l'emploi (SAE) Groupe 4 : Contact-Emploi	30
Programme préparatoire à l'emploi (PPE).....	31
Autres projets et initiatives	33
Quoi de neuf au CIMOI	38
Conclusion	39
Remerciements	40

Mot de la présidente

Mesdames et messieurs,
Chers amis du CIMOI,

Comme chaque année à cette période, je suis fière de vous présenter le rapport annuel d'activités du CIMOI. L'année 2022-2023 a été caractérisée, après près de trois années marquées par la pandémie de COVID-19, moins par un retour à la normale que par, sur le plan économique, de profonds bouleversements dus à la situation de quasi plein-emploi que connaît actuellement le Québec.



C'est dans ce contexte plutôt favorable pour les personnes qu'il reçoit que le CIMOI doit toutefois penser à adapter ses grandes orientations et les services qu'il offre aux nouveaux arrivants.

En effet, malgré le fait que l'organisme a une nouvelle fois atteint, et même dépassé, les objectifs de tous les projets de l'année (voir le plan d'action 2022-2023 dans le rapport d'activités), il doit aujourd'hui tenir compte d'évolutions sur lesquelles il n'a aucune prise, tels que les changements à répétition des programmes, la création de Francisation Québec et ses nouvelles exigences, le plein emploi vs le problème démographique que vit le Québec, ainsi que l'augmentation de l'immigration.

Face à ces nouveaux défis, le CIMOI doit donc faire preuve d'adaptabilité, d'inventivité et de souplesse pour poursuivre ses missions essentielles (accueil, francisation et employabilité des nouveaux arrivants), afin de poursuivre son développement.

La clairvoyance de notre directeur général, la compétence et le dévouement de notre personnel, ainsi que l'engagement de mes confrères et consœurs du conseil d'administration feront tout ce qu'il faut pour mener à bien les missions du CIMOI.

Pour finir, je tiens à vous souhaiter une bonne lecture du rapport d'activité 2022-2023, qui vous donnera une image juste des réalisations du CIMOI au cours des douze derniers mois. Je tiens une nouvelle fois, en mon nom propre comme en celui des membres du conseil d'administration, à rendre hommage au directeur général du CIMOI et au personnel pour leur excellent travail. Un gros merci aussi à mes collègues du C.A et sans oublier notre grande reconnaissance envers nos bailleurs de fonds, qui nous soutiennent année après année.

Céline ALARCON
Présidente du conseil d'administration du CIMOI

Mot du directeur général

Bonjour,

Je suis une nouvelle fois très heureux, et très fier, de pouvoir vous présenter le rapport d'activités du CIMOI. Celui-ci vous permettra d'évaluer combien notre organisme a été actif, en plus de toujours démontrer sa capacité d'adaptation, au cours de l'exercice qui s'achève (2022-2023), et qui a été marqué par un retour à « la normale » après la difficile période que nous avons traversée depuis le printemps 2020 en raison de la pandémie de COVID-19.



En dépit des difficultés liées aux incertitudes engendrées par la permanence de la pandémie, le CIMOI s'est attaché à ouvrir ses portes aussi rapidement que cela a été possible afin de pouvoir offrir ses services à sa clientèle. Au cours de la période écoulée, nous nous sommes attachés à faire en sorte que l'organisme fonctionne normalement, ce qui lui a permis d'atteindre et de dépasser toutes ses cibles dans les différents programmes dont il dispose.

Ces résultats sont le fruit de l'engagement des membres du conseil d'administration comme de l'implication et du travail des employés du CIMOI qui, tous, ont à cœur de servir notre clientèle de l'Ouest-de-l'Île. L'organisme ne pourrait afficher de telles réalisations sans le concours de toutes les parties prenantes, que je tiens à remercier une nouvelle fois en cette fin d'exercice.

Le CIMOI se prépare à fêter ses trente ans d'existence et force est de constater que son travail et ses missions ont beaucoup évolué depuis l'ouverture de son tout premier bureau en 1993. L'accueil des nouveaux arrivants, les programmes de francisation et d'employabilité, qui restent le cœur de l'organisme, se font maintenant dans un contexte économique marqué par un taux de chômage caractéristique d'une période de plein-emploi (4,1 % en avril 2023, contre 5 % au Canada)¹, et une évolution démographique qui fait que, dans un Québec qui compte 8,7 M d'habitants et où l'on vit plus longtemps (83 ans d'espérance de vie en 2022 contre 68,8 ans en 1974), les personnes de 65 ans et plus (20,8 % de la population totale) sont maintenant plus nombreuses que celles de moins de 20 ans (20,6%)².

C'est une évidence mais ce n'est pas non plus une révélation : le Québec, comme la plupart des pays industrialisés, vieillit. Et il vieillit rapidement. Le relatif déclin démographique que connaît actuellement la province aura nécessairement des impacts sur le marché de l'emploi dans les mois et les années à venir. Déjà certains secteurs d'activité, notamment ceux de l'hôtellerie et de la restauration, mais aussi les différents domaines de la santé et des services sociaux, ou celui des services font face à des difficultés récurrentes de recrutement : 46 % des postes vacants (tous domaines confondus) le restent pendant

¹. Statistiques Canada, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/230505/dq230505a-fra.htm?indid=3587-2&indgeo=0> Enquête sur la population active (avril 2023),

². Institut de la statistique du Québec (ISQ), <https://statistique.quebec.ca/fr/vitrine/region>, Principaux indicateurs sur le Québec et les régions.

plus de 90 jours et le nombre de postes non pourvus est passé de 102 745 à 114 320 entre le 3^e trimestre 2021 et la même période de l'année en 2022 (une hausse de plus de 10 %)³. Le phénomène touche tous les secteurs professionnels mais aussi l'ensemble du Québec avec toutefois de grandes différences selon les régions : avec un taux de chômage de 2 % la région de la Capitale-Nationale compte un taux de postes vacants de 6,5 % au troisième trimestre 2022, l'un des plus élevés au Canada (5,4 % en moyenne), quand celui de Montréal s'élève à 5,5 % et celui des Laurentides, le plus haut au Québec, à 6,9 %⁴.

Le départ à la retraite des générations nombreuses issues du « baby-boom » (1945-1965) - les premiers « boomers » ont déjà plus de 75 ans alors que les plus jeunes n'ont pas encore atteint leur 60^e anniversaire - ne représente que l'un des nombreux défis que le marché du travail québécois devra relever au cours de la prochaine décennie. En fait, il doit y faire face dès maintenant. Sur certains points néanmoins, la situation propre à la province paraît plutôt encourageante puisque le taux d'emploi des personnes en âge de travailler (15-64 ans) est supérieur (78,1 %) à celui de l'Ontario (74,9 %) et de l'ensemble du Canada (75,7 %)⁵. Et dans le cas particulier des différentes clientèles reçues par le CIMOI, l'intégration professionnelle des personnes issues de l'immigration semble se faire de mieux en mieux puisque leur taux d'emploi est en hausse sensible en passant en trois ans, malgré le ralentissement économique engendré par la pandémie de COVID-19, de 67,8 % (décembre 2019) à 69,6 % (décembre 2022)⁶. Mais le principal problème auquel les nouveaux arrivants risquent d'être encore confrontés restera probablement celui du décalage entre leur niveau de qualification et d'expérience et les besoins du marché du travail. En effet les emplois disponibles au Québec ne correspondent pas toujours au profil des immigrants et le problème de la surqualification, qui, d'une manière générale, concerne moins d'un travailleur sur trois (28,9 %) sur l'ensemble du Québec touche par contre plus de deux travailleurs sur cinq (42,6 %) quand ils sont d'origine immigrante (chiffres de 2020)⁷, ne semble pas prêt de trouver une solution satisfaisante.

L'immigration de travailleurs qualifiés au Québec, quand elle n'est envisagée que sous une forme mécanique ou purement comptable, ne résoudra pas à elle seule les défis auxquels la province est déjà confrontée. Elle doit être envisagée comme une solution qui ne peut fonctionner que si elle est incluse dans un ensemble cohérent favorisant l'intégration des immigrants, à travers notamment la disponibilité des programmes de francisation, les sessions d'informations sur les réalités socio-culturelles du Québec (Objectif Intégration) ou les programmes d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), qui contribue à faire en sorte que, peu à peu, les personnes nouvellement arrivées dans la province comprennent l'originalité et les particularités de cette société unique en Amérique du Nord et s'en imprègnent.

3. Institut du Québec (IDQ), <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2022/12/20221220-IDQ-Postes-vacants-T3-2022.pdf>, *Regards sur les postes vacants* (20 décembre 2022).

4. Institut du Québec (IDQ), <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2022/12/20221220-IDQ-Postes-vacants-T3-2022.pdf>, *Regards sur les postes vacants* (20 décembre 2022).

5. Institut du Québec (IDQ), <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2023/02/20230209-IDQ-BILAN-DE-LEMPLOI-2022-AU-QUEBEC.pdf>, *Bilan 2022 de l'emploi au Québec* (février 2023).

6. Institut du Québec (IDQ), <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2023/02/20230209-IDQ-BILAN-DE-LEMPLOI-2022-AU-QUEBEC.pdf>, *Bilan 2022 de l'emploi au Québec* (février 2023).

7. Ministère de l'Immigration (MIFI), <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/immigration/publications/fr/recherches-statistiques/ImmigrantsMarcheTravail2020.pdf>, *Les personnes immigrantes et le marché du travail québécois* (2020).

L'arrivée progressive d'une nouvelle génération de travailleurs sur le marché de l'emploi, dans un contexte de rareté relative de la main-d'œuvre et d'évolution sensible de la relation à la « valeur travail », doit nous amener à reconsidérer notre propre approche dans nos manières de faire concernant nos différents programmes, projet préparatoire à l'emploi (PPE) et service d'aide à l'emploi - groupe D (SAE), d'aide à l'intégration professionnelle des immigrants. Le fait que de nombreux emplois, même s'ils sont sans rapport avec la formation et l'expérience des personnes accompagnées⁸, soient accessibles relativement facilement permet aux nouveaux arrivants de disposer rapidement d'une première expérience de travail au Québec. Si, à terme, cela contribuera à favoriser leur intégration, professionnelle autant que personnelle, et à soutenir le développement de l'économie québécoise, cela peut en revanche avoir un impact sur leur connaissance des bonnes méthodes à utiliser pour accéder à des emplois plus conformes avec le potentiel qu'ils ont apporté au Québec.

Pour la plupart des personnes reçues le travail reste une « valeur » importante et il est quasiment certain que nombre d'entre elles n'éprouveront aucune difficulté à trouver un emploi. La qualité de celui-ci sera prise en compte plus tard afin de la faire correspondre avec leur niveau de compétences et d'expérience. C'est justement sur l'aspect qualitatif que le CIMOI pourra, en s'appuyant sur sa propre expertise, ses capacités démontrées d'adaptation et le professionnalisme de ses employés, le mieux être un acteur essentiel, et incontournable dans l'Ouest-de-l'Île, pour permettre aux personnes immigrantes, mais aussi à celles qui ne sont pas issues de l'immigration et sont admissibles à ses services (francisation en entreprise, PPE), de trouver leur juste place sur le marché de l'emploi mais aussi, plus largement, au sein de la société québécoise.

La consultation de notre rapport annuel vous permettra de vous rendre compte du travail accompli au CIMOI au cours des douze derniers mois comme de notre ambition de développer de nouveaux services et de proposer de nouveaux projets capables de répondre aux besoins, toujours en évolution, de notre clientèle. En ce sens, le CIMOI a l'ambition de demeurer un acteur majeur dans l'intégration, linguistique, professionnelle et sociale, des immigrants dans l'Ouest-de-l'Île.

Cette année encore, je tiens à remercier nos partenaires institutionnels ou privés (entreprises impliquées dans le programme de francisation en entreprise, MIFI, municipalités de l'Ouest-de-l'Île, Services Québec) pour leur confiance, les membres du conseil d'administration du CIMOI pour leur engagement et leur soutien, et bien sûr les employés de l'organisme sans lesquels les différents projets proposés à notre clientèle ne pourraient trouver leur véritable vocation.

Je vous souhaite une bonne lecture !

Mustapha Kachani,
Directeur général

⁸. Le nombre d'emplois ne requérant aucune scolarité a quintuplé au Québec, alors qu'il a tout juste doublé en Ontario, entre le troisième trimestre de 2016 et le troisième trimestre de 2022, Institut du Québec (IDQ), <https://institutduquebec.ca/wp-content/uploads/2023/02/20230209-IDQ-BILAN-DE-LEMPLOI-2022-AU-QUEBEC.pdf>, *Bilan 2022 de l'emploi au Québec* (février 2023).

Notre histoire

Le Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'île « CIMOI » est un organisme à but non lucratif (OBNL). Il a vu le jour en 1993 pour satisfaire aux besoins particuliers des nouveaux arrivants. Au fil des années, il s'est imposé comme un acteur incontournable dans le domaine de l'intégration des personnes immigrantes. Il est souvent sollicité pour son expertise et participe à plusieurs tables de concertation et ses représentants siègent à de nombreux comités consultatifs.

MISSION

- Le CIMOI a pour mission d'aider à l'intégration linguistique, professionnelle et sociale de tout citoyen, principalement les membres des communautés culturelles, en favorisant leur participation entière à la société d'accueil, et ce, conformément à ses valeurs fondamentales.

VISION

- Le CIMOI s'engage à demeurer l'un des chefs de file en matière d'intégration, de francisation et de rapprochement interculturel au Québec et, tout particulièrement, dans l'Ouest de l'île de Montréal.

VALEURS

- ❖ La laïcité et l'organisation
- ❖ La personnalisation des services
- ❖ Le respect dans les relations avec les parties prenantes
- ❖ La persévérance dans l'action
- ❖ La satisfaction des parties prenantes

Les valeurs du CIMOI constituent des manières d'être et d'agir que l'organisme, à travers ses différents composants (Conseil d'administration, direction générale, employés), reconnaît comme idéales. Au quotidien, elles guident nos comportements et nos actions.

Contexte

Après les « années COVID », l'année financière 2022-2023 a été marquée par le besoin profond d'enfin revenir à la normale ! Cependant, malgré la levée des mesures sanitaires liées à la pandémie, ces douze derniers mois, nous avons plutôt expérimenté l'adaptation à une nouvelle définition de vie normale ou en d'autres mots, à une nouvelle réalité socioculturelle post-pandémie !

L'empreinte laissée par les stress successifs des contraintes sanitaires, l'inconstance et l'augmentation des délais de service due à la pénurie de main d'œuvre et l'instabilité sociopolitique de pays aux prises avec la guerre ou des crises environnementales, a eu un impact sur la population en général.

De plus, cette nouvelle réalité s'est développée dans le contexte de la plus forte croissance démographique pour le Québec depuis que ce type de données est colligé (1972), et reposant essentiellement sur l'immigration. Selon un rapport de l'ISQ⁹, en 2022, le Québec a dépassé les statistiques des 50 dernières années en accueillant 68 700 immigrants auxquels se sont ajoutés 86 700 résidents non permanents.

C'est ainsi qu'au cours de la dernière année, nous avons vu évoluer les besoins au sein de la communauté immigrante de l'Ouest-de-l'Île. Cette évolution, nous avons pu la constater tant en termes quantitatif que qualitatif.

D'un point de vue strictement objectif, chaque rapport trimestriel nous a permis d'observer l'augmentation en flèche du nombre de demandes d'accompagnements et de soutien à l'intégration ; le même phénomène s'est produit quant au nombre de demandes d'accès à la francisation à temps partiel tel qu'en a témoigné le nombre de groupes proposés au MIFI à chaque session.

Plus subtilement parfois, mais bien perceptible en raison de nos relations de proximité avec nos clients, nous avons noté les changements émotionnels... Le puissant sentiment d'urgence lorsqu'il y a une situation à régler. L'anxiété palpable dès qu'un processus ne se passe pas comme prévu. Le désespoir imminent lorsque des embuches se multiplient et entravent le parcours. Le repli sur soi qui devient un réflexe pour plusieurs et qui se traduit en un défi de taille à surmonter pour retrouver le plaisir des activités de groupe en présentiel.

De plus en plus de clients se présentent non seulement avec des besoins administratifs liés à l'immigration ou l'intégration, mais aussi avec le besoin d'être rassurés, entendus, soutenus et valorisés.

Fort de son expertise développée depuis 1993, le CIMOI a pu s'appuyer sur deux piliers stratégiques pour rapidement s'adapter à la situation changeante et répondre aux besoins :

⁹ INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2023). *Le bilan démographique du Québec. Édition 2023*, [En ligne], Québec, L'Institut, 113 p. [statistique.quebec.ca/fr/fichier/bilan-demographique-quebec-edition-2023.pdf].

1. La force de son équipe, alliant une solide expertise à une approche humaine, personnalisée et polyvalente.
2. Un mode de gestion agile qui mise sur la vigilance et la clairvoyance afin d'adapter adéquatement les services à l'environnement.

Bien sûr, pour demeurer pertinentes, les compétences doivent être entretenues. Guidée par le principe de l'amélioration continue, l'équipe du CIMOI a mis en place plusieurs initiatives de formation. Tout d'abord, pour le plus grand bonheur des employés, le traditionnel Symposium annuel a repris vie en novembre dernier. Aussi, un partenariat avec Étudiant(e)s Pro Bono du Canada (EPBC) - Section Université de Montréal a permis d'obtenir un *Guide d'information juridique - Immigration & réfugiés* ainsi que quatre ateliers très instructifs pour les employés et clients. De plus, l'équipe de l'employabilité a aussi pu reprendre la participation en présentiel au Congrès QUARIERA, ce dernier étant organisé chaque année par notre regroupement AXTRA.

Motivés par la volonté constante d'adaptation et de perfectionnement, plusieurs nouveaux projets ont été mis en œuvre.

Des projets de services à la clientèle comme *Écrivains publics* permettant, entre autres, d'aider les nouveaux arrivants à devenir autonomes dans leurs communications en français avec les organismes publics ainsi que *ICI-Santé* visant à faire la liaison entre les personnes immigrantes et le réseau de la santé et des services sociaux.

Des projets d'amélioration des processus comme la mise en place d'un outil de paramétrage des appels téléphoniques aux réceptions de nos trois centres, la bonification de l'utilisation de la plateforme LGEstat, plateforme numérique pour nos services d'employabilité, l'amélioration des rapports statistiques sur différents aspects des opérations ainsi que le développement de nouvelles sections du site Internet.

L'année 2022-2023 a été riche en défis de toutes sortes que les *CIMOIsiens* et *CIMOIsiennes* ont relevés avec brio grâce au dévouement et à la passion dont ils font preuve au quotidien.

S'il y a un constat pour décrire cette dernière année, c'est que, peu importe le contexte, le CIMOI saura s'y adapter !

« Puisqu'on ne peut changer la direction du vent, il faut apprendre à orienter les voiles. »

James Dean, acteur américain

Gouvernance

Conseil d'administration

Membres du Conseil d'administration

Présidente : **Céline Alarcon**
Trésorier : **Marc-Arthur Joseph**
Secrétaire : **Jocelyn Tiron**
Administrateurs : **Arianna Farinola,**
Gilles Chrzaszcz,
Jade Larocque Dion,
Larisa Stratiev

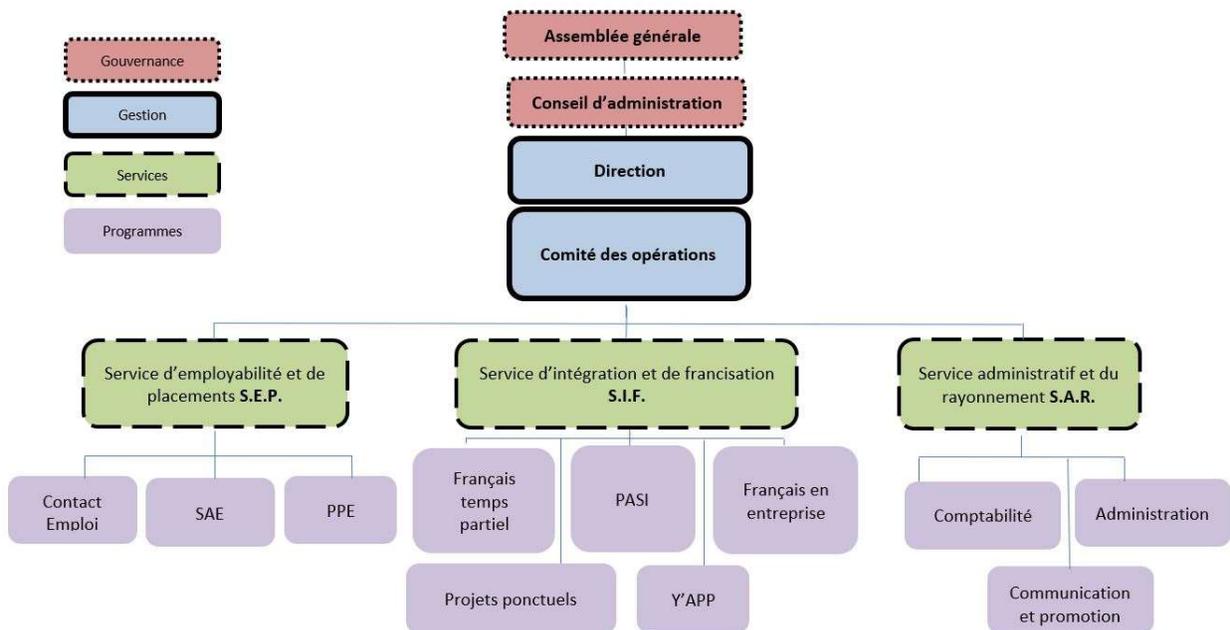
Directeur général : **Mustapha Kachani**

**Calendrier
des rencontres du
Conseil d'administration**

AGA – 16 juin 2022
CA – 16 juin 2022
CA – 01 septembre 2022
CA – 24 octobre 2022
CA – 26 novembre 2022
CA – 14 décembre 2022
CA – 02 février 2023
CA – 17 mai 2023

Structure organisationnelle du CIMOI

Les différents services de l'organisme sont regroupés en trois unités, soit le service d'employabilité et de placement (SEP), le service d'intégration et de francisation (SIF) et le Service administratif et du rayonnement (SAR). Cette structure permet d'optimiser la flexibilité organisationnelle ainsi que la gestion des ressources.



Plan d'action 2022-2023

AXE 1 : Services et développement Renforcer et développer les projets répondant aux besoins de notre clientèle	Indicateur AXE 1	AXE 2 : Placer le prestataire des services au cœur de nos pratiques Maintenir une meilleure qualité de prestation de services	Indicateur AXE 2	AXE 3 : Amélioration continue des pratiques de gestion Favoriser une approche proactive avec toutes les parties prenantes	Indicateur AXE 3
1.1 Mission Globale <ul style="list-style-type: none"> PSM : Programme de Soutien à la Mission Globale. 1.2 Intégration <ul style="list-style-type: none"> PASI : Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration Y'APP PASI Santé 1.3 Francisation <ul style="list-style-type: none"> FTP : Francisation à Temps Partiel, (PILI) 1.4 Emploi <ul style="list-style-type: none"> SAE groupe D PPE 1.5 Services aux entreprises <ul style="list-style-type: none"> MFOR 1.6 Développement <ul style="list-style-type: none"> Tout autre projet en fonction des besoins de la clientèle Écrivains publics 	 R R R R R R R R ER R	2.1 Structure administrative <ul style="list-style-type: none"> SIF (Services d'Intégration et de Francisation) SEP (Services d'Emploi et de Placement) SAR (Services Administratifs et de Rayonnement) Comité des opérations 2.2 Favoriser une approche de service multimode <ul style="list-style-type: none"> Services directs sur place avec les prestataires Services par téléphone Services par internet 2.3 Optimiser les démarches d'intervention <ul style="list-style-type: none"> Utiliser une approche personnalisée, humaine et adaptée aux besoins des clients Continuer à mesurer la satisfaction des clients Valoriser un système de référencement structurant 2.4 Promotion des services <ul style="list-style-type: none"> Site Internet du CIMOI Arrondissement.com Auprès de nos partenaires Médias sociaux Panneaux d'affichages électroniques des villes. 	 R R R R	3.1 Gestion des ressources humaines <ul style="list-style-type: none"> Création des nouveaux postes de conseillers L'actualisation de la politique salariale pour mieux faire face à la nouvelle réalité du marché de l'emploi Un processus d'embauche axé sur la compétence et la motivation Effectif représentatif Plus de formations et de perfectionnement. Un processus d'évaluation objectif pour l'ensemble des employés Plus de conciliation travail et vie familiale Une reconnaissance de l'apport du personnel. 3.2 Relations avec les partenaires <ul style="list-style-type: none"> Renforcer le développement des relations de partenariat et de collaboration structurants avec tous les partenaires, répondant aux besoins de notre clientèle et à notre mission Être proactif avec nos partenaires entreprises dans le cadre de nos prestations des services 	 R R R R R R R R R R

AXE 4 : Vie associative Accroître le sentiment d'appartenance et d'engagement au CIMOI	Indicateur AXE 4	AXE 5 : Gestion et financement La rigueur de La saine gestion des finances	Indicateur AXE 5
<p>4.1 Gouvernance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenir le rôle et le rythme des rencontres du conseil d'administration. • Alimenter les membres du C.A des nouvelles pratiques et politiques en matière de la gouvernance des OBNL. <p>4.2 Membres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la participation des membres actifs. Et les informer davantage sur les services et réalisations du CIMOI, et ce grâce à notre Intégra-lettre <p>4.3 La poursuite des échanges</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer des occasions d'échanges conviviaux entre les membres : • Assurer une meilleure qualité des échanges (respect, ouverture, tolérance, etc.) • Augmenter les représentativités des membres du CIMOI au sein de la communauté. 	<p>R</p> <p>R</p> <p>ER</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>ER</p>	<p>5.1 Gestion des projets</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chaque projet est géré eu égard à son financement. • La reddition de comptes de chaque projet est mise à la disposition de son bailleur de fonds. • Les rapports d'étapes et finaux sont envoyés aux bailleurs de fonds <p>5.2 Gestion globale de l'Organisme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolider le financement • Respecter l'équilibre budgétaire (-15 % à + 15%) • Préserver une réserve de fonctionnement pour palier à un éventuel déficit. • Diversifier le financement. 	<p>R</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>ER</p> <p>R</p> <p>R</p>

Accueil et intégration

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Dans le cadre du PASI le CIMOI est spécialisé dans la réalisation du volet 1 et du volet 2.



Le volet 1, Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé, s'adresse, notamment aux personnes immigrantes qui ont de multiples besoins en installation.

Il permet, en ciblant efficacement les besoins, d'offrir le soutien et l'accompagnement durant tout le processus d'installation, d'intégration, et de participation collective, à la francisation et au marché de l'emploi. Dès la première rencontre, l'ensemble des besoins de la personne immigrante sont identifiés et un parcours personnalisé est établi. En définissant clairement une série d'actions à réaliser par la personne immigrante et l'intervenante, l'approche permet, par la suite, de faire des suivis pour s'assurer de la progression

Pour obtenir les services, les personnes immigrantes peuvent être référées par leur agent d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI, ou se présenter au CIMOI directement.

L'offre de services sous le volet 1 se divise en deux catégories : Le sous-volet 1 A- Installation (services individuels) et le sous-volet 1 C- Vie collective

Sous-volet 1 A- Installation

Cette catégorie est axée sur les services individuels de soutien à l'installation et à l'intégration. Parmi les besoins identifiés fréquemment chez les clients en installation. Les intervenantes doivent se mettre constamment à jour et être bien informées pour mieux aider, conseiller et diriger ces clients vers les bonnes ressources et services.

Sous-volet 1 C- Vie collective

Ce sous-volet, plutôt orienté sur la découverte et la compréhension de la société québécoise, inclut la session Objectif Intégration.

Dans un contexte d'augmentation fulgurante des demandes de services, l'équipe du CIMOI a travaillé très fort et s'est appliquée au cours de la dernière année à mettre en place les bases solides pour accroître ses capacités !

L'achalandage nous démontre que les besoins sont en augmentation dans l'Ouest de l'Île. Longtemps considéré comme un secteur de seconde installation (les personnes immigrantes y emménageaient une fois que leur installation était plutôt stabilisée), il est maintenant un territoire de première installation.

Cela se traduit par une augmentation marquée de la clientèle. Établi sur de solides assises, le CIMOI est en mesure de faire face à cette augmentation marquée. Nous avons les ressources, l'expertise et l'espace pour accroître l'offre de service. D'ailleurs, nous avons proactivement affecté des ressources supplémentaires pour faire face à la demande croissante.

Tout d'abord, il faut savoir que nous utilisons une approche holistique de l'intégration.

Depuis 1993, le CIMOI a bâti une solide expertise nous permettant d'aborder l'intégration des personnes immigrantes dans sa globalité :

- Par leur installation jusqu'à leur pleine participation - Par leur francisation - Par leur employabilité – Et par le rapprochement interculturel
- Nos équipes travaillent en collaboration constante dans une synergie permettant d'assurer que les ressources/services pertinents (accueil/installation, francisation, employabilité) leur sont proposés en fonction de l'évolution de leur parcours.

Aussi, la proximité des services, directement sur le terrain, près des communautés et facilement accessibles est un atout judicieux que nous nous efforçons de maintenir. La position stratégique des trois centres de services du CIMOI permet justement à toute la clientèle de l'Ouest de l'Île d'accéder facilement aux ressources. De surcroît, le CIMOI est l'organisme d'intégration de référence dans l'Ouest de l'Île. Notre empreinte est solide : Dans l'Ouest de l'Île, quand on parle immigrants, on pense au CIMOI et quand on parle du CIMOI, on pense immigrants.

Il faut de plus mentionner la fiabilité de sa présence. Le CIMOI a extrêmement bien fonctionné malgré la COVID. Nos centres de services sont restés ouverts dès le 19 mai 2020, après la fin du confinement total de 3 mois, afin d'assurer une prestation de services de première ligne en présentiel.

Constamment à l'affût des besoins de notre clientèle, les intervenantes ont remarqué des changements, certains subtils, d'autres plus marqués :

- Par exemple, elles remarquent une augmentation des personnes qui sont beaucoup plus centrées sur leurs propres besoins (certaines d'entre elles s'inscrivent à des activités et ne se présentent pas ou sont plus promptes à exprimer des frustrations facilement face à des réponses ou situations qui ne leur conviennent pas).
- Bien que la pandémie a mis de l'avant l'utilisation des technologies pour un grand nombre des interactions, il demeure une partie de notre clientèle qui souhaite toujours recevoir les services en présentiel, ce qui est tout à fait normal considérant qu'elle vit l'isolement et que souvent, elle n'est

pas adéquatement outillée avec la technologie. Cet aspect nous a grandement réconfortés dans notre choix de continuer à miser sur une offre de service en présentiel.

L'approche humaine, compétente et dévouée des intervenantes permet de désamorcer ou amoindrir les inquiétudes ; nous accueillons chaque personne avec son bagage et concentrons nos efforts pour apporter soutien et réconfort.

Dans une optique de recherche constante d'efficacité, depuis février 2022, l'équipe du PASI a instauré une réunion hebdomadaire de 60 à 90 minutes (suivie d'un compte-rendu écrit). Cela leur permet de faire :

- La révision des nouvelles normes ou communications – pour une compréhension uniforme
- Le partage des bons coups et des nouvelles idées – pour une reconnaissance appropriée et pour l'amélioration générale
- La gestion des questions et partage de connaissances – pour l'efficacité et le développement professionnel

À notre plus grand plaisir, nous avons conclu un partenariat avec l'équipe du Réseau Étudiant.e.s Pro Bono du Canada – Section Université de Montréal.

Des étudiants dynamiques et engagés ont partagé un tout nouveau Guide d'information juridique - Immigration & réfugiés et ont animé quatre sessions d'information sur les lois et juridictions liées à l'immigration, pour nos employés et clients.

Image tirée du https://www.facebook.com/EPBCUdeM/?locale=fr_FR



Session Objectif Intégration

Avec beaucoup de fierté que le CIMOI complète sa troisième année de diffusion de la session Objectif Intégration ! Développé par le MIFI, le programme de 24 heures offre une panoplie de renseignements parfaitement ciblés pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes.

Dans un contexte convivial et interactif, on y aborde les fondements de l'histoire du Québec, la Charte québécoise des droits et libertés de la personne, les codes culturels ainsi que le cadre légal du monde du travail au Québec. Le contenu prévoit aussi un temps de discussion sur les différentes phases du processus d'adaptation culturelle ; cela permet aux participants de prendre conscience et démystifier leur propre cheminement personnel ainsi que de mettre en place des trucs et outils qui les aideront.

Notre objectif?
Votre intégration!

Participez à nos sessions *Objectif Intégration* gratuites afin de mieux connaître la société québécoise

- Session offerte en français
- D'une durée de 24 heures
- Aide financière possible

POUR EN SAVOIR PLUS
Québec.ca/objectif-integration

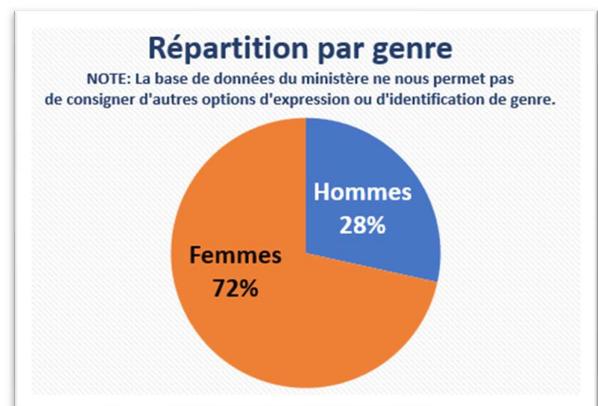
Votre gouvernement Québec

Les participants admissibles qui complètent le programme reçoivent une attestation de participation ainsi qu'une allocation de participation.

Les femmes y sont majoritairement représentées avec un taux de 72% de participation contre 28% pour les hommes. À chaque groupe, nous faisons des rappels par courriel et par téléphone deux jours avant le début de la session, ce qui dès le départ donne une personnalisation des services et encourage les candidats d'y participer.

À l'issue de ce programme, les commentaires sont particulièrement positifs. Régulièrement, des participants nous disent que ce qu'ils ont appris les aidera grandement et que le contenu est utile pour toutes les personnes immigrantes, qu'elles soient arrivées depuis peu ou depuis longtemps en sol québécois.

Bien que plus propice au développement d'un réseau social et au bris d'isolement, le retour aux sessions en présentiel demande encore un certain ajustement. Nous remarquons, par exemple, qu'une partie de la clientèle a développé pendant la pandémie une préférence pour la facilité logistique des activités en ligne qui ne nécessitent aucun déplacement.



Volet 2, Soutien à la pleine participation, a pour objectif d'accélérer l'intégration des personnes immigrantes et de les amener vers une pleine participation, en français, à la vie collective. Ce volet inclut les activités de soutien individuel ponctuelles et des activités collectives organisées selon cinq dimensions : Économique, culturelle, linguistique, identitaire et clientèle spécifique.

Les obstacles les plus fréquemment exprimés concernent plusieurs aspects du processus d'installation des personnes immigrantes :

- Procédures de demande ou de renouvellement de documents administratifs
- Aide pour le processus de parrainage
- Demandes techniques en lien avec les services d'immigration
- Services de santé
- Soutien moral
- Information sur le logement, l'éducation, les services financiers, etc.

La clé du succès au CIMOI est le service personnalisé ; chaque client qui arrive a accès à tous les services du CIMOI et aussi aux services des partenaires du milieu, ce qu'on appelle l'approche intégrée ou l'approche globale mise en place par le CIMOI depuis sa création.

Activités Collectives :

Pour le CIMOI, l'intégration est un processus qui nécessite d'interagir sur plusieurs sphères de l'environnement des personnes immigrantes et les activités collectives sont une excellente façon d'y contribuer.

Offertes en français, généralement d'une durée de trois heures chacune, les activités collectives soutiennent trois objectifs précis :

- Bris d'isolement et construction d'un réseau social,
- Découverte et compréhension de la société québécoise,
- Pratique de la langue française.

Les thèmes abordés sont judicieusement sélectionnés en fonction des questions ou problématiques le plus fréquemment soulevées par la clientèle. Nous nous inspirons aussi des dossiers chauds de l'actualité pour aborder des sujets avec lesquels les personnes immigrantes ne sont pas nécessairement familières. La disponibilité des ressources externes et partenaires influence aussi le choix des activités proposées.

Notre programmation aborde les dimensions économiques, linguistiques, culturelles et identitaires. Nous nous assurons aussi de couvrir des thématiques qui répondent aux besoins de clientèles spécifiques, telle que la violence faite aux femmes.

Solidement impliqué dans la promotion et la valorisation du français depuis sa fondation, le CIMOI s'assure aussi à chaque année de souligner la Francofête !

Au cours de l'année, avec plus de 68 activités au calendrier, 1056 personnes se sont inscrites aux activités et 629 ont participé.



Programmes destinés aux parents immigrants

Axé sur l'exercice d'une parentalité positive, les différents programmes offerts sous ce volet ont été développés par des professionnels des milieux universitaires et du secteur de la santé et des services sociaux.



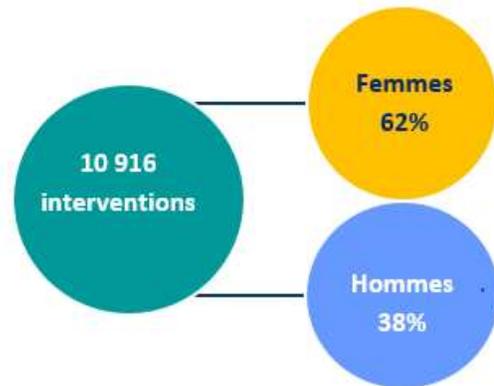
Programme Y'A personne de parfait (Y'APP) – Développé par l'Agence de santé publique du Canada, et diffusé au Québec en partenariat avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux, ce programme vise plus particulièrement les parents d'enfants de 0 à 5 ans.

Programme Espace parents – Développé grâce à un partenariat entre l'Université de Montréal, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et la Table de concertation des organisations au service des personnes immigrantes et réfugiées, ce programme aborde les défis parentaux vécus dans l'aventure de l'immigration.

Au cours des trois cohortes offertes, c'est un total de 27 parents qui se sont inscrits et 18 qui ont

effectivement participé au programme.

Au total, le CIMOI a effectué 10 916 interventions en service individuel dans les Volets 1 et 2.



Le 26 août 2021, j'ai pris la chance de téléphoner à Johanne Zhang qui avait publié des informations au sujet du CIMOI. Johanne a patiemment répondu à toutes mes questions et m'a judicieusement transmis par courriel les renseignements qui m'avaient intéressée, pour référence future.

Pour moi, qui suis arrivée à Montréal en janvier 2020, la pandémie de COVID-19 et les quarantaines répétées suite à mon arrivée m'ont laissée avec bien peu d'occasions d'apprendre à connaître la vie à Montréal et même de savoir comment m'y prendre.

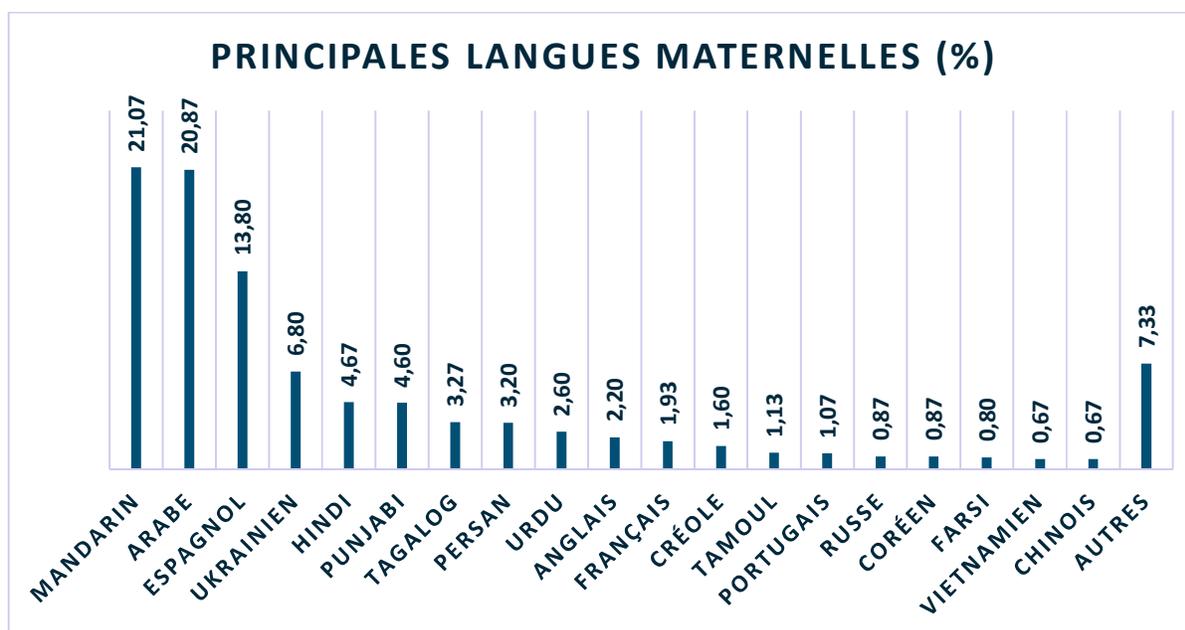
La rencontre avec Johanne fût comme l'arrivée du printemps après un long hiver. Elle m'a indiqué quel site utiliser pour faire l'évaluation comparative de mes études; comment ouvrir mon dossier au MIFI; comment recourir aux services conseils du 811 en l'absence d'un médecin de famille tout en me fournissant une liste de cliniques sans rendez-vous et d'hôpitaux. Elle m'a aussi remis une liste d'organisations de bénévoles dans l'Ouest-de-l'Île. Par la suite, elle m'a parlé du programme PPE ainsi que des cours de francisation me permettant ainsi d'amorcer la nécessaire préparation pour un éventuel accès au marché du travail.

Du plus profond de mon cœur, je remercie Johanne Zhang et le CIMOI de m'avoir fait découvrir combien cette ville et ce pays sont accueillants et merveilleux.

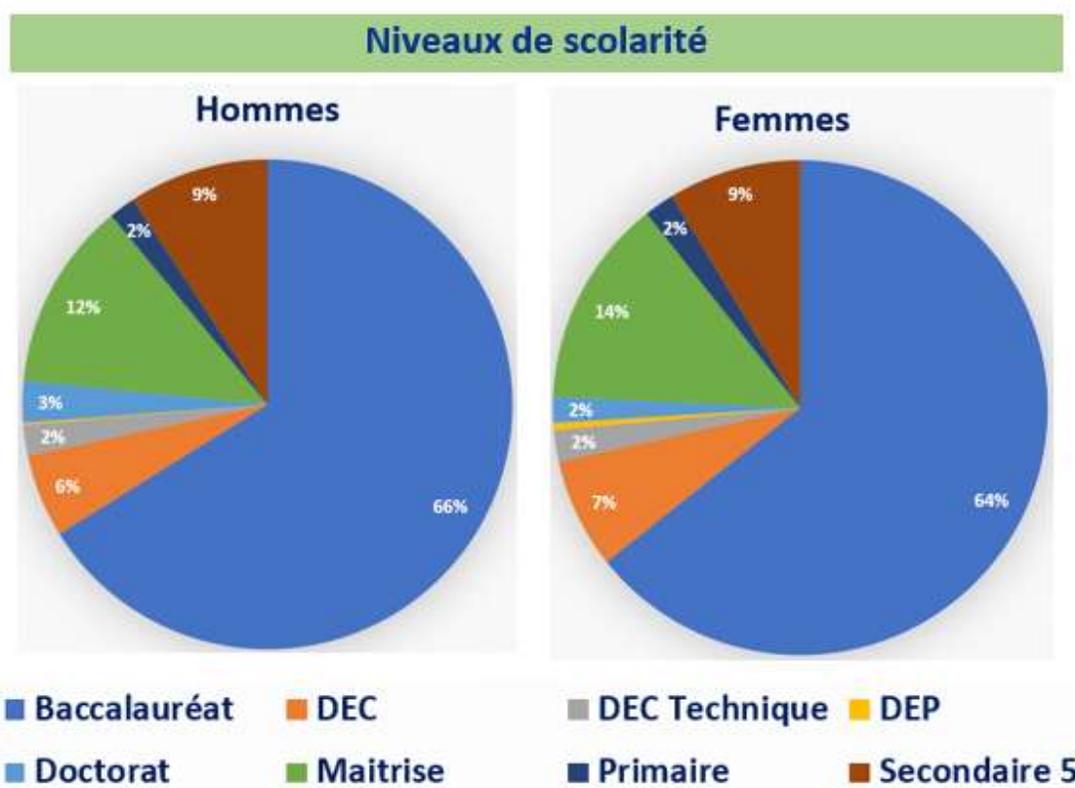
Annie (Chine) Traduction du témoignage original

Profil de la clientèle dans le PASI

Principaux pays d'origine	Nombre Hommes	Nombre Femmes	Nombre Total	% Total
Chine	115	238	353	18,75
Inde	67	124	191	10,14
Syrienne, République Arabe	69	63	132	7,01
Égypte	62	60	122	6,48
Ukraine	42	72	114	6,05
Pakistan	25	48	73	3,88
Iran, République Islamique D'	28	44	72	3,82
Colombie	26	44	70	3,72
Mexique	30	33	63	3,35
Philippines	18	43	61	3,24
Haïti	16	25	41	2,18
Maroc	9	27	36	1,91
Liban	19	16	35	1,86
Nigéria	9	15	24	1,27
Nicaragua	21	2	23	1,22
Venezuela	8	13	21	1,12
Arabie Saoudite	8	12	20	1,06
Pérou	7	13	20	1,06
Algérie	9	10	19	1,01
Brésil	5	14	19	1,01
Autres	152	222	374	19,86
Total	745	1 138	1 883	100,00



Statuts d'immigration	Nombre Hommes	Nombre Femmes	Nombre Total	% Total
Résidents permanents	407	621	1 028	54,59
Citoyens canadiens	35	63	98	5,20
Demandes de résidence à l'étude	22	57	79	4,20
Demandeurs d'asile reconnus	54	84	138	7,33
Travailleurs temporaires	192	237	429	22,78
Étudiants étrangers	35	76	111	5,89
Total	745	1 138	1 883	100,00



Groupes d'âge	Nombre Hommes	Nombre Femmes	Nombre Total	% Total
Jeunes (25 ans et moins)	94	135	229	12,16
Adultes (26 - 59)	613	961	1 574	83,59
Ainés (60 et plus)	38	42	80	4,25
Total	745	1 138	1 883	100,00

Durée de séjour au Canada	Nombre Hommes	Nombre Femmes	Nombre Total	% Total
Moins de 6 mois	72	105	177	9,40
6-12 mois	134	178	312	16,57
13-17 mois	76	69	145	7,70
18-24 mois	36	73	109	5,79
2-3 ans	47	78	125	6,64
3-4 ans	113	187	300	15,93
4-5 ans	93	139	232	12,32
5-10 ans	121	207	328	17,42
Plus de 10 ans	53	102	155	8,23
Total	745	1 138	1 883	100,00

Francisation

Programme de francisation

CIMOI 30 ans au service de l'intégration !

Pour accomplir sa mission de soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration linguistique, professionnelle et sociale, le CIMOI offre des cours de français gratuits à temps partiel en partenariat avec le ministère de l'Immigration, la Francisation et l'Intégration (MIFI), dans le cadre du programme d'Intégration linguistique des immigrants, avec l'objectif de favoriser l'apprentissage de la langue française comme langue d'intégration à la communauté québécoise.

Le CIMOI offre annuellement quatre sessions de francisation à temps partiel de onze semaines chacune, le matin (de 9h à 12h), l'après-midi (de 12h30 à 15h30) et le soir (de 18h à 21h), en fonction de la disponibilité du temps des étudiants.

L'emplacement stratégique de nos trois centres dans l'ouest de l'île de Montréal permet aux étudiants d'accéder facilement aux cours de français. Pour ce faire, nous disposons de 31 salles de classe équipées selon les exigences du MIFI. Tous les enseignants sont mandatés par le MIFI.

Le 24 mai 2022, l'Assemblée nationale du Québec adoptait le projet de loi no 96 afin de consolider le statut du français comme langue commune et officielle du Québec. Qui permettra de mieux protéger et de promouvoir le français, tout en préservant les droits de la minorité anglophone ainsi que des Premières Nations et des communautés inuites.

Suite à cette loi, les immigrants ont pris conscience de la nécessité de privilégier la francisation comme outil indispensable à l'intégration dans la société québécoise. De ce fait, le nombre d'inscriptions aux cours de français dans nos centres a augmenté. Malheureusement, cette demande de la part des immigrants intéressés par l'apprentissage du français, pour faciliter leur intégration, a été affectée par la pénurie d'enseignants du MIFI.

Le tableau ci-dessous montre, par session, la disparité entre les groupes demandés par la CIMOI et les groupes autorisés par le ministère en raison de la pénurie d'enseignants.

 C.I.M.O.I.	Session Printemps 2022	Session Été 2022	Session Automne 2022	Session Hiver 2023	Total
Nombre de groupes proposés par le CIMOI	25	28	27	30	110
Nombre de groupes autorisés par le MIFI	24	25	26	25	100
Nombre de participants	480	500	520	500	2000

Cette pénurie d'enseignants au sein du ministère de l'Immigration, la Francisation et l'Intégration (MIFI), s'est traduite par des délais trop longs pour commencer des cours de francisation, retardant ainsi l'intégration des nouveaux arrivants dans la communauté.

Finalement, malgré cette réalité de pénurie de professeurs, le CIMOI a organisé et géré un total de 100 groupes pendant l'année 2022-2023, comme le montre le tableau susmentionné.

À noter par ailleurs que le CIMOI a pu organiser avec ses propres ressources quatorze séances d'initiation à la francisation afin de palier au manque d'ouverture de classes. Le taux de présence a été très impressionnant, atteignant entre 16 et 20 personnes par séance. Les candidats ont été très satisfaits de l'expérience. Malheureusement, le CIMOI ne pourra pas combler l'ensemble des besoins en francisation sans un soutien tangible pour le faire.

Comment le CIMOI aide à apprendre le français.

J'ai commencé mes études au CIMOI en 2021. Quand j'ai commencé j'étais très timide et nerveuse car j'avais une connaissance limitée du français.

Après deux séances, je ne suis plus nerveuse et timide. CIMOI m'a aidé à apprendre le français. CIMOI est proche de chez moi. J'ai rencontré beaucoup de personnes de différentes cultures.

Les conseillères sont sympathiques et dynamiques. Le directeur est professionnel. La professeure est sincère, cultivée, gentille et dynamique. Des stratégies d'apprentissage coopératif sont utilisées, ce qui facilite l'acquisition de la langue.

Mon expérience dans le CIMOI est très bonne.

Yvonne

Pour moi, être une bonne enseignante, c'est d'être capable d'accueillir des gens de tous horizons, pour s'enrichir mutuellement de nos connaissances et de nos expériences.

C'est beau de voir les apprenants travailler ensemble et vivre une expérience incroyable où en se donnant, en partageant, en échangeant, ils s'intègrent dans la société et vivent une expérience d'intégration positive dans leur nouveau pays.

Ma récompense est de voir le sourire sur leur visage.

Alice Rousseau, professeure de francisation au MIFI (2023)

Programme Mesures de Formation (MFOR)

Le service de francisation en entreprise, qui a pour objet d'offrir aux entreprises des cours de français à leurs employés pendant leurs heures de travail, représente un complément naturel à l'une de principales missions du CIMOI, l'intégration linguistique, contribue à renforcer le rayonnement de l'organisme dans l'Ouest-de-l'Île.

I. La francisation en entreprise

* les origines

La francisation des milieux de travail est une préoccupation ancienne du CIMOI qui, il y a près de 20 ans, avait déjà pris l'initiative de proposer aux entreprises des services de francisation dans le cadre de son Centre d'autoapprentissage du français (CAF). Ce service est désormais assuré en coopération avec Services Québec (Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Sécurité sociale) qui prend à sa charge les frais de formation et une partie des salaires des employés qui suivent des cours de français pendant leurs heures de travail.

Les besoins sont particulièrement importants dans l'Ouest-de-l'Île, où certaines entreprises travaillent parfois uniquement en anglais, et l'application prochaine de la Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français (Loi 96) va progressivement augmenter les besoins des entreprises en matière de francisation, de leurs employés comme de tout leur environnement de travail (communication interne et externe, documentation commerciale, relations avec la clientèle ou les fournisseurs). À partir du 1er novembre 2023, la responsabilité de la francisation des entreprises sera transférée de Services Québec à Francisation Québec (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration).

* les objectifs

Le programme a pour but de permettre aux entreprises de faire en sorte que leur milieu de travail devienne, sans pour autant y interdire l'usage d'une autre langue, essentiellement francophone. L'Ouest-de-l'Île de Montréal, où est située la plupart des entreprises qui contacte le CIMOI, est en effet toujours caractérisé par la prééminence de l'anglais et certaines sociétés, notamment quand elles travaillent surtout avec des clients américains ou ceux du reste du Canada, peuvent quasiment ne jamais avoir besoin d'utiliser le français. Même en interne.

Les cours donnés par les professeurs du CIMOI ont pour vocation de répondre aux besoins des entreprises mais aussi à ceux des employés. En améliorant leurs compétences en français, ceux-ci pourront à terme occuper des fonctions comprenant davantage de responsabilités et contribuer, par leur implication et leur sentiment d'appartenance, au développement et au succès de l'entreprise.

* les enjeux

La francisation des milieux de travail repose sur l'idée selon laquelle plus les employés seront capables de bien s'exprimer, à l'écrit comme à l'oral, en français et plus ils pourront développer un sentiment d'appartenance. D'abord pour l'entreprise qui les emploie mais aussi, plus largement, pour l'ensemble de la société québécoise, dans laquelle le français est non seulement la langue commune, mais la langue de l'intégration.

Ce programme de francisation dans les entreprises, Services Québec, aujourd’hui, et Francisation Québec à partir du 1er novembre prochain, entend soutenir les entreprises dans leurs efforts et leur permettre de créer en leur sein un environnement de travail qui favorise et valorise l’usage de la langue française en tant que soutien à la croissance économique et à l’innovation technique. Un employé bilingue, mais maîtrisant et utilisant surtout le français, se verra ainsi proposer de meilleures perspectives d’évolution et de promotion dans l’entreprise, et s’intégrera d’autant mieux à la société québécoise.

II. Les services de francisation du CIMOI

* les contrats MFOR

Les cours de français en entreprise que le CIMOI propose se font essentiellement dans le cadre de la Mesure pour la formation de la main-d’œuvre (MFOR). Celle-ci permet aux entreprises qui s’investissent dans ce programme de se faire rembourser les frais de formation et d’évaluation, ainsi que les salaires des employés qui participent aux cours jusqu’à hauteur de 25\$/heure. Services Québec rembourse les frais, hors taxes, mais le CIMOI, en s’acquittant de toute la partie administrative, allège la charge de travail des entreprises souvent peu familiarisées avec le fonctionnement et les exigences de ce type de programme.

Les cours donnés par les professeurs du CIMOI sont offerts, selon la demande des entreprises, soit sur site soit en ligne. Pour des raisons pratiques, ceux qui ont lieu dans les locaux de l’entreprise se font sous la forme de blocs de 3 heures, alors que ceux qui se donnent en ligne le sont sous la forme d’intervention de 2 x 1,5 heure. Dans tous les cas, les entreprises doivent aussi respecter certaines exigences minimales de Services Québec : cours ouvert avec un minimum de 4 personnes d’un même niveau par groupe, au moins 3 heures de cours par semaine et par groupe, une trentaine d’heures de cours par contrat, budget maximal (auj. 50 000 \$) affecté à chaque entreprise par année (calendaire ou fiscale).

* les contrats de gré à gré

Le CIMOI complète sa gamme de services en francisation en proposant aussi des cours de français sous la forme de contrats avec les entreprises.

* les professeurs

Les professeurs que le CIMOI emploie pour enseigner le français en entreprise sont tous diplômés (enseignement, linguistique, littérature française ou pédagogie), en plus de compter de nombreuses années d’expérience dans l’enseignement du français, dans différents milieux et pour des publics très variés. La qualité de leur travail a ainsi amené de nombreuses entreprises à renouveler leur contrat et à continuer à travailler avec le même professeur.

III. Résultats 2022-2023

* les entreprises qui font appel au CIMOI

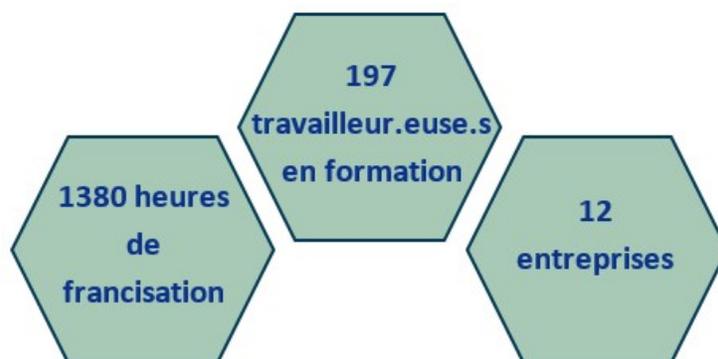
Le CIMOI peut compter sur certaines entreprises fidèles, sur le bouche-à-oreille ainsi que sur ses campagnes de promotion de la langue française pour proposer ses services de francisation en milieu de travail, et ce, dans le respect des exigences de Services Québec.

L'importance de proposer un milieu de travail essentiellement, voire uniquement, francophone semble être une préoccupation majeure de la plupart des entreprises. Celles-ci ne s'adressent pas uniquement au CIMOI par souci d'anticiper la mise en place de la Loi 96 mais parce que le processus de francisation de leurs employés fait désormais partie de leurs objectifs, comme de leur culture d'entreprise.

*** Un aperçu statistique**

Lors de la période allant du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, le CIMOI a offert des cours de français à une douzaine d'entreprises et rejoint près de 200 personnes. Plus de la moitié de ces cours se donne, à la demande des entreprises, en ligne (plateformes Teams ou Zoom), une pratique davantage répandue depuis la pandémie de COVID-19, qui, par exemple, rend possible la constitution de cours jumelés réunissant des employés issus de plusieurs entreprises qui n'ont pas assez de personnel à franciser pour ouvrir un cours.

Les services de francisation en entreprises, que le CIMOI propose depuis plus de 15 ans, répondent à une demande en hausse constante et contribuent peu à peu à faire en sorte que les milieux de travail des entreprises de l'Ouest-de-l'Île soient de plus en plus francophones.



Employabilité

Fort de ses près de 30 ans d'expérience en employabilité auprès de la clientèle immigrante, le CIMOI est fier, encore cette année, de présenter d'excellents résultats dans ces trois programmes, c'est-à-dire le Service d'aide à l'emploi (SAE), Le projet Contact Emploi et le Projet préparatoire à l'emploi (PPE). Bien ancré dans le milieu de l'Ouest de l'île et conscient des changements marqués par la pandémie et les départs à la retraite dans le marché de l'emploi, le CIMOI a modifié son offre de service pour la période 2022-2023 auprès de Service Québec. En effet, la pénurie de personnel et le plein emploi ont amené la majorité des employeurs à enfin, se tourner vers le potentiel et la richesse professionnelle que représentent les chercheurs d'emploi immigrants. Dans ce contexte, le CIMOI a décidé de ne pas offrir le projet Contact Emploi pour l'entente du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023 et tant que la situation du marché de l'emploi ne nécessitera pas ce projet. Également, l'entente 2022-2023 du Service d'Aide à l'emploi a bénéficié d'une augmentation des cibles dans le tout nouveau cadre financier de Service Québec. Avec tous ces changements, tant au niveau du marché de l'emploi qu'avec son bailleur de fonds, le CIMOI a su s'adapter, modifier et maximiser ses offres de services afin d'offrir un soutien dans la recherche d'emploi à plus de personnes tout en maintenant une qualité de service exceptionnel.

En plus de nos trois grands programmes d'employabilité, l'équipe de conseillers en emploi a préparé et participé à diverses activités au cours de l'année pour faire de la promotion, recevoir des formations et faciliter l'embauche des immigrants notamment par le contact constant avec les employeurs.

L'équipe du CIMOI en employabilité a :

- Donné des ateliers en employabilité aux étudiants en francisation du Collège Gérald Godin et du Centre d'éducation des adultes de Jeanne Sauvé
- Donné des ateliers en employabilité dans les cours de français temps partiel à la demande des professeurs dans les 3 centres du CIMOI
- Participé à des activités organisées par le CIMOI pour la Semaine québécoise des Rencontres interculturelles
- Participé à Quariera (le colloque annuel des professionnels en emploi) et bénéficié de plusieurs formations pertinentes
- Participé à des rencontres d'information avec divers employeurs pour maximiser le placement en emploi des candidats
- Organisé des entrevues virtuelles entre employeurs et chercheurs d'emploi
- Participé au développement du nouveau site internet du CIMOI
- Invité d'anciens candidats du PPE qui ont intégré avec succès un emploi lors des ateliers du PPE pour motiver les participants
- Invité des participants du PPE en période de suivi à venir dîner en groupe au CIMOI pour les motiver

Service d'aide à l'emploi (SAE) | Groupe 6 et groupe D

Le Service d'aide à l'emploi (SAE) est un service individuel et personnalisé de recherche d'emploi offert, par des conseillers en emploi et destiné aux personnes immigrantes qui nécessitent un soutien pour intégrer le marché du travail québécois. Le programme, en recrutement continu, permet aux chercheurs d'emploi immigrants d'obtenir un soutien personnalisé dans leur recherche d'emploi pendant une période de 6 mois, en plus d'une période de suivi de 12 semaines. La force de notre projet est sa flexibilité et son adaptabilité aux besoins réels de chaque personne qui intègre le programme. Bien que la clientèle immigrante présente des lacunes générales communes dans sa connaissance du marché du travail québécois, chaque individu est unique, avec une expérience professionnelle et migratoire distincte. Ainsi, grâce à une évaluation rigoureuse des besoins et des attentes de chaque participant, notre équipe de conseillers en emploi réussit à offrir un service personnalisé pour chaque participant. Qui plus est, le CIMOI est fier d'avoir une équipe de conseillers en emploi passionnés par leur travail, qui cherchent constamment à améliorer leur processus, leurs outils et leur connaissance afin d'offrir le meilleur service possible à leur participant.

Pour le SAE, l'année 2022-2023 a été synonyme de grand changement. Notre bailleur de fonds, Service Québec, a complètement modifié le cadre de financement des SAE. Le CIMOI a pu participer à l'évolution de ce grand changement qui a débuté par des consultations et des études dès 2020 et qui s'est poursuivie par des rencontres d'informations et des formations en 2021-2022. Toujours à l'affût des changements et constatant la grande demande pour nos services d'aide à l'emploi dans notre secteur, le CIMOI a pu, malgré la pénurie de main-d'œuvre et une situation de plein emploi, négocier avec Service Québec, une augmentation de nos cibles, qui se traduit donc pour la clientèle, à davantage d'aide pour plus de participants. Même si partout ailleurs, dans les organismes d'aide à l'emploi, la tendance de la clientèle est à la baisse, au CIMOI, la tendance est à la hausse et nous sommes donc passés d'un objectif de 260 participants à 300 participants pour l'entente du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023. Les plus grands changements se sont effectués au niveau des heures de participation des clients. En effet, Service Québec demande désormais d'indiquer dans les rapports trimestriels, toutes les heures directes et indirectes consenties à chaque participation. Le défi de notre équipe a donc été de mieux utiliser notre base de données LGE-Stat, mais surtout de s'assurer que les heures d'intervention consentie à chaque participant soient bien saisies, pour donner un portrait réel des services rendus. Ce travail colossal, qui demande une rigueur sans pareil au niveau administratif, bien que difficile, va bon train et permet, en plus de répondre aux nouvelles exigences de Services Québec, de mieux valoriser le travail effectué par notre équipe.



Les cibles du 1er juillet 2021 au 30 juin 2022 était de 260 recrutements et 130 placements et les cibles du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023 sont de 300 recrutements et 150 placements.

Voici donc un état des résultats reporté sur la période ciblée par le rapport d'activités du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023. Les résultats démontrent les mêmes constats qu'à la fin des ententes, soit un dépassement des objectifs de recrutement et de placements en emploi.



Le CIMOI est une ressource formidable pour quiconque souhaite poursuivre sa carrière au Québec. On m'y a fourni toute l'information, les ressources et les conseils dont j'avais besoin pour évoluer dans le marché de l'emploi au Canada. Cela a été incroyablement utile pour m'aider à prendre des décisions éclairées au sujet de mon cheminement de carrière. Je recommande fortement!

À un niveau personnel, professionnel et social, j'aimerais remercier le CIMOI, et plus particulièrement Anna Paulding et Ekta Manglik, pour être aussi attentionnées à m'aider à réussir mon parcours!

Sameena, (Inde) - Traduction du témoignage original

J'ai récemment eu le plaisir de participer au service d'aide à l'emploi et au programme de francisation au CIMOI.

J'y ai franchi une étape très importante en finissant le premier niveau de francisation. Cet accomplissement m'a donné une confiance accrue dans mes capacités à communiquer efficacement en français, ce qui, je pense, sera un atout précieux pour mes futurs projets professionnels.



D'autre part, le service d'aide à l'emploi m'a aidé à rédiger un solide cv ainsi qu'une lettre de présentation convaincante et à actualiser mon profil LinkedIn pour mieux mettre en valeur mes compétences et expériences. La formation sur les questions d'entrevue a aussi été incroyablement utile en m'apprenant à me présenter sous mon meilleur jour dans les entrevues d'embauche.

Peut-être le plus important, l'ambiance positive et coopérative au CIMOI a eu un impact considérable sur moi. Les animateurs et les employés étaient toujours disponibles pour répondre à mes questions et m'offrir des conseils lorsque j'en avais besoin. J'ai vraiment apprécié leur encouragement et leur soutien tout au long de ma participation aux programmes.

Anas (Palestine) - Traduction du témoignage original

Service d'aide à l'emploi (SAE) | Groupe 4 : Contact-Emploi

Le programme Contact Emploi se définit par des ateliers de préparation pour les participants afin de les outiller et les préparer à un évènement durant lequel ils auront l'occasion de faire des entrevues éclaircies de 5 minutes avec diverses entreprises qui auront été préalablement recrutées. Pour l'entente du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022, le CIMOI avait comme objectif de recruter 70 participants avec 35 placements. Ce projet comporte également beaucoup de contacts avec des employeurs puisque le CIMOI vise une dizaine d'employeurs présents lors de chaque évènement. Puisque l'entente 2021-2022 a été marquée par la pandémie et puisque le projet Contact Emploi requiert plusieurs participants dans la même salle, le CIMOI a diminué les cibles pour minimiser les contacts lors de l'évènement. Ainsi, le dernier évènement de l'entente a été déployé le 10 juin 2022 avec 14 participants et 7 entreprises. Lors de cette dernière activité, le CIMOI a misé sur une nouvelle formule afin de permettre aux 14 participants d'avoir un accès illimité aux entreprises présentes. Ainsi, lors de l'évènement, les entreprises se sont présentées tour à tour, puis s'en est suivie une période de réseautage ouverte entre toutes les personnes présentes (recruteurs et chercheurs d'emploi). Cette méthode conviviale a permis au CIMOI de réaliser une activité très appréciée par tous les participants malgré la plus petite taille de l'évènement. Aussi, des employeurs présents ont offert des emplois directement aux participants lors de l'évènement.

Liste des entreprises présentes lors de la dernière édition du 10 juin 2022

- Banque Nationale
- Charles River
- Hypertec
- Laboratoires Bureau Veritas
- Lisi Aéronautique
- Plats du Chef / CH Guenther & Son
- Randstad

Contact Emploi est né dans une période où les employeurs étaient frileux d'embaucher des immigrants. Le concept a comme objectif de briser les barrières et les perceptions des employeurs face aux candidatures des immigrants et de donner des expériences d'entrevues aux chercheurs d'emploi immigrants. Bien que Contact Emploi ait toujours été couronné de succès, les contacts avec les employeurs se font maintenant plus facilement et le projet Contact Emploi n'avait plus sa raison d'être dans le marché actuel. Le CIMOI a donc jugé pertinent de cesser temporairement ce projet. Ainsi, l'enveloppe destinée à Contact Emploi a permis de bonifier le programme SAE et d'offrir des services d'aide à l'emploi à plus de participants pour l'entente du 1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023. Si le marché de l'emploi évolue et que le besoin de créer des contacts entre les employeurs et chercheurs d'emploi immigrants se reproduit, le CIMOI considère refaire ce projet très populaire auprès des entreprises et des participants.

Programme préparatoire à l'emploi (PPE)

Le projet préparatoire à l'emploi est un programme destiné aux candidats éloignés du marché du travail. Cet éloignement est causé par diverses raisons telles que :

- Manque d'expérience de travail
- Échecs professionnels répétés
- Difficultés sociales ou familiales
- Manque de confiance en soi

Le programme s'étale sur neuf semaines auxquelles s'ajoute un suivi de douze semaines. Les premières cinq semaines du programme sont consacrées aux techniques liées à la recherche d'emploi suite à quoi les participants peuvent intégrer un stage en entreprises de quatre semaines. Ce stage leur permet non seulement d'avoir une expérience récente dans leur curriculum vitae, mais aussi de bénéficier du soutien de l'entreprise et de l'équipe du CIMOI.

L'équipe du CIMOI déploie beaucoup d'efforts et de moyens pour le recrutement de cette clientèle difficilement joignable. Grâce à différentes stratégies de recrutement, et ce, malgré un contexte de plein emploi, l'organisme a pu recruter au moins une centaine de personnes pour le présent exercice, dont ultimement 67 personnes, soit 112% de la cible ont suivi le programme. En revanche pour les autres, leur absence est motivée par plusieurs raisons :

- Accès à un emploi avant le début du programme
- Non admissibles au programme (déjà participant dans une autre mesure de Services Québec
- Désistement pour des raisons personnelles
- Etc.

Grâce au travail en amont et en aval des conseillers en emploi dédiés à ce programme, les résultats 2022-2023 sont excellents. Les participants ont pu briser l'isolement, se mettre en mouvement pour prendre soin d'eux et redécouvrir une perspective professionnelle positive et valorisante.

Les ententes se déroulant du 1^{er} juillet au 30 juin ont comme objectif un recrutement de 60 participants et un placement de 24 de ces personnes.



Cependant comme l'entente du programme s'échelonne du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année, les résultats provisoires pour 2022-2023 sont les suivants :



Créer un impact bien tangible pour les participants !



Madame Bissane m'a donné de judicieux conseils au sujet de mon cv, des entrevues et du marché du travail de Montréal. Le contenu du programme PPE est organisé de façon professionnelle et méthodique, laissant une impression particulièrement marquante.

Cela m'a aidée à développer une solide compréhension du marché du travail et à identifier des stratégies de recherche d'emploi plus efficaces.

Lynn – Traduction du témoignage original

D'un point de vue personnel, les conseils obtenus dans ce cours m'ont insufflé confiance et assurance; ils m'ont permis de surmonter mes doutes et aborder les opportunités avec une attitude positive. Professionnellement, le mentorat de la précieuse Bissane m'a permis d'acquérir les compétences nécessaires pour peaufiner mes documents de candidature et mes techniques d'entrevue, me menant ultimement à un emploi prometteur au Canada. Socialement, l'ambiance collaborative du cours m'a permis de réseauter de façon à tisser des liens significatifs et créer des occasions de collaboration et de projets professionnels. Je suis immensément reconnaissante pour le soutien de Bissane.

Mahsa (Iran) - Traduction du témoignage original



Je suis arrivée à Montréal en avril 2022 avec ma famille, comme tous les immigrants pleins d'illusions mais sans savoir comment commencer cette expérience. Heureusement, CIMOI est apparu sur notre chemin et a compris ma situation et mes attentes, me conseillant sur tous les aspects liés à la recherche et à l'obtention d'un emploi. L'expérience de l'équipe professionnelle de CIMOI m'a aidé à reconstruire mon Curriculum Vitae, une étape très importante qui m'a permis de participer à mon premier salon de l'emploi, organisé par CIMOI (Contact-Emploi en juin 2022), où j'ai reçu de bons retours de la part de différentes entreprises sur mon profil professionnel. J'ai également compris l'importance du français, car l'anglais n'est pas suffisant à Montréal. Il était temps de commencer à apprendre le français, une recommandation qui m'a également été faite par les experts du CIMOI. J'ai donc décidé d'étudier le français à temps plein. En février, j'ai terminé mes 4 premiers niveaux de français. Grâce à la francisation, ma vision de cette expérience a beaucoup changé, être capable de bien communiquer m'a permis de mieux connaître la culture, cela m'a aussi permis d'élargir mes possibilités d'obtenir de nouvelles opportunités d'emploi, en effet, grâce au programme Contact-Emploi et à tout son soutien, j'ai maintenant un emploi, ma première expérience de travail au Canada, et ce, dans mon domaine. Mes objectifs ont changé et j'ai l'intention d'élever mon niveau de français à un niveau très élevé, c'est mon objectif principal. Merci au CIMOI pour l'accueil, la compréhension, le temps, le travail, les recommandations et le soutien dans cette démarche, sans vous cela n'aurait pas été pareil.

Adrian (Colombie)

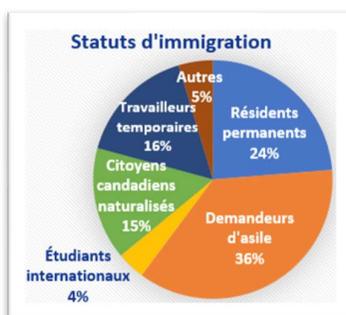
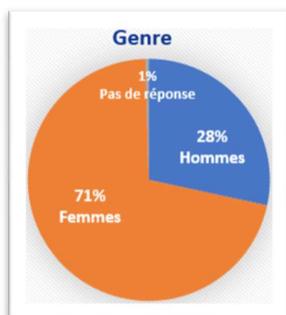
Autres projets et initiatives

Projet Écrivains publics



Administré par le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ), le projet Écrivains publics consiste à accompagner les nouveaux arrivants dans leurs relations avec l'État québécois. Le projet a pour but de faciliter leurs démarches administratives et leurs communications orales et écrites exclusivement en français avec les ministères et organismes gouvernementaux.

Outre la valorisation et la promotion du français en tant que langue officielle et commune au Québec, le projet vise à aider les personnes immigrantes à devenir autonomes dans leurs communications en français avec l'État québécois.



Projet pilote ICI-Santé

Mis sur pied en 2022 par le Ministère de l'immigration, de la francisation, de l'intégration, le projet pilote des Intervenants Communautaires Interculturels-Santé pour clientèle élargie (ICI-Santé) a pour objectif de contribuer à la diminution des vulnérabilités et inégalités en santé vécues par les personnes immigrantes avec besoins complexes ou présentant des facteurs de vulnérabilité.



L'ICI-Santé travaille à favoriser l'autonomie des personnes immigrantes et leur sentiment de compétence et de prise en charge de leurs soins en créant des liens entre elles et les services du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'avec les organismes locaux. Le rôle implique aussi de faciliter le développement et la consolidation d'un réseau de ressources spécialisées en santé afin de soutenir le bien-être, la santé et l'intégration, pour les personnes qui présentent plusieurs facteurs de vulnérabilité. Pour ce faire, l'ICI-Santé réalise des activités sur quatre axes d'intervention :

1. Activités individuelles
2. Activités de groupe
3. Liaison avec les partenaires
4. Tâches connexes, telles que, par exemple, la sensibilisation des collègues aux enjeux de santé de la clientèle

Pour atteindre les objectifs, nous analysons les besoins des individus et leur fournissons des options et de l'information sur les services disponibles et sur la façon d'y accéder. Ces échanges se font dans le cadre de rencontres individuelles.

Le projet nous a aussi permis d'organiser diverses activités de sensibilisation et des sessions d'information de groupe sur différents sujets reliés à la santé et aux services sociaux.

Nous avons également établi des partenariats avec plusieurs organismes tels que Les amis de la santé mentale, le CLSC Pierrefonds, le SPVM, la maison grise de Montréal, le CIUSSS de l'Ouest de l'Île, la Banque alimentaire et friperie "On Rock", le Refuge pour les femmes de l'Ouest de l'Île, le Service de sécurité incendie de Montréal, le Centre de bien-être du cancer de l'Ouest de l'Île, et le Centre de crise de l'Ouest de l'Île. Cette liste s'allonge régulièrement puisque l'ICI-Santé est très active pour créer des liens avec des organismes de différents secteurs.

Cap sur l'amélioration continue au CIMOI !

Développement des compétences :



Du 25 au 27 novembre dernier, dans le cadre de l'édition 2022 de son symposium annuel, les employés du CIMOI et le conseil d'administration se sont réunis sur un site enchanteur de Val Morin.

Alliant développement professionnel et occasions de réseautage convivial, la fin de semaine a permis aux employés et administrateurs de contribuer à améliorer les processus d'affaires tout en renforçant les liens d'équipe!

Deux thématiques d'importance ont été abordées :

1. Me Cynthia Chassigneux, associée chez Langlois Avocats, ayant travaillé pendant plus de dix ans à la Commission d'accès à l'information du Québec a abordé *les enjeux de la Loi 25* (Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels)
 - Qu'est-ce que dit la loi 25?
 - Qu'est-ce qu'un incident de confidentialité?
 - Comment mettre en place un plan d'action en cas d'incident?
 - Notion de protection des renseignements personnels (importance, conséquences).
 - Comportements à renforcer ou à éviter.

Le CIMOI est donc en conformité totale dans la mise en place des procédures stipulées dans ladite loi.

2. Jonathan Suard de la Coop Interface, a animé l'atelier *Interventions efficaces*, qui visait à poser un regard critique sur les interventions en considérant trois angles :

- L'humain (ou la qualité psychosociale du service) – empathie, confiance, respect, bienveillance, professionnalisme, écoute, compétences des intervenants menant à motivation, responsabilisation, collaboration des personnes immigrantes.
- Le marketing (ou le développement du potentiel de rayonnement du CIMOI) – comment transformer nos clients en ambassadeurs – satisfaire, fidéliser, outiller, motiver/responsabiliser, devenir relayers
- L'administration (ou la qualité normative du service – l'importance des notes, des données entrées dans les systèmes, etc.) – cohérence d'un intervenant à l'autre (préparé, organisé, même professionnalisme); les données minutieuses servent à soutenir le financement, fournir des statistiques guidant nos actions/stratégies; formaliser les suivis; gérer les critères d'admissibilité.

L'approche dynamique abordant en alternance les obstacles et les solutions a permis des réflexions ainsi que des discussions constructives et enrichissantes.



En plus de soutenir l'engagement du CIMOI à toujours s'améliorer, ce moment loin de l'effervescence constante des centres de services ouvre la voie à une collaboration plus étroite entre les employés et le conseil d'administration.



Au cours de l'année 2022-2023, les employés du CIMOI ont cumulé un total de 662,5 heures de formation !

L'accent sur un environnement de travail sécuritaire



Le partenariat avec les postes de quartiers de l'Ouest-de-l'Île est très bénéfique autant pour notre clientèle que pour les employés.

À plusieurs reprises, l'agent sociocommunautaire du PDQ 3, Khobee Gibson, est venu animer des ateliers qui furent vivement appréciés :

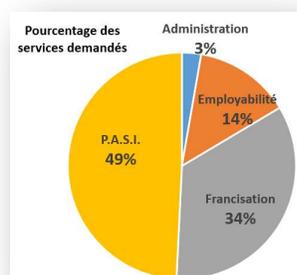
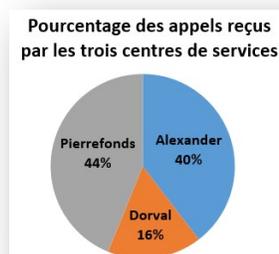
- *La sécurité en milieu de travail* pour les employés visant à donner des trucs ou techniques à privilégier dans des situations inconfortables avec des personnes agressives, violentes ou entreprenantes :
 - Comment réagir – actions/gestes efficaces
 - Comment interagir – paroles/tons efficaces
 - Quand recourir au 911
 - Comment prévenir – bonnes habitudes à prendre pour favoriser un milieu de travail sécuritaire

- L'atelier *Sûre d'Elle*, s'adressant principalement aux les employées et clientes. Le contenu éducatif vise à accroître le sentiment de sécurité des femmes - adolescentes et adultes - dans diverses situations de la vie quotidienne, comme par exemple lors des déplacements dans les transports publics.

Amélioration des pratiques de gestion

Nous avons fait l'embauche d'un analyste informatique qui nous aide à optimiser l'analyse des données disponibles en créant des tableaux de bord permettant :

- De mieux comprendre qui est notre clientèle et
- D'améliorer la répartition de la charge de travail pour les individus et les équipes



L'implantation d'un outil d'analyse des appels téléphoniques reçus dans les trois centres est un exemple de l'attention mise à améliorer nos pratiques de gestion.

Le processus est simple : Les réceptionnistes des trois centres de services utilisent un formulaire électronique, où, à l'aide de seulement trois clics (Quel centre, quel service demandé, bouton « Soumettre »), ils permettent de suivre en temps réel le niveau d'achalandage des centres, nous permettant d'identifier les heures et les jours d'affluence téléphonique ainsi que le niveau de demande pour les différents services.

Évolution de notre site Internet

Au CIMOI nous privilégions l'usage du français dans toutes nos interactions. Nous sommes toutefois bien conscients qu'une large proportion de notre clientèle peut éprouver des difficultés à lire en français. Un employé a donc proposé de créer une page *Autres langues* et d'y placer un court message d'introduction écrit et audio dans les différentes langues parlées par nos employés. Allez la visiter <https://cimoi.com/>

L'expérience a été très amusante et inspirante pour tous !



Amélioration de notre environnement - Aménagement des plates-bandes au CIMOI Pierrefonds

Alors que le terrassement et l'asphaltage du stationnement avait été effectué l'année précédente, la dernière pièce à être ajoutée suite à la construction du CIMOI Pierrefonds fût l'aménagement des plates-bandes.

L'entreprise en aménagement et entretien paysager LEKS nous a judicieusement conseillés et a procédé aux travaux dans un temps record.



Quoi de neuf au CIMOI

Le CIMOI | Festif et actif dans la communauté !

Inauguration du CIMOI Pierrefonds

Le 1^{er} septembre 2022, après une attente involontaire causée par la pandémie, c'est avec une immense fierté que l'équipe du CIMOI a inauguré son centre situé au 15 650 boul. de Pierrefonds à Pierrefonds.



Équipé de six grandes salles multimédias et de nombreux bureaux, le nouvel immeuble de deux étages offre une capacité accrue pour répondre aux besoins des personnes immigrantes de l'Ouest de l'Île de Montréal.

Dans une ambiance des plus festives, représentants du gouvernement, acteurs de la société civile et collègues de l'intégration se sont joints à l'équipe du CIMOI pour célébrer !

Clinique de vaccination éphémère

En 2022, à deux reprises, le samedi, en avril et en décembre, le CIMOI a gracieusement mis son centre de Pierrefonds à la disposition du CIUSSS de l'Ouest de l'Île pour la tenue de cliniques éphémères de vaccination. Ces événements nous donnent une position d'influence stratégique auprès des personnes immigrantes qui ne sont pas toujours sensibilisées à l'importance de la vaccination.



Témoignage du succès de l'événement d'avril, le CIUSSS a indiqué que l'objectif de la journée avait été largement dépassé avec 104 doses administrées. Fort de sa première expérience, l'initiative a été répétée avec succès le samedi 3 décembre 2022.

Partenariat avec l'organisme On Rock

- L'équipe du CIMOI est particulièrement à l'affut d'occasions de soutenir la communauté. Depuis deux ans, nous recueillons des denrées alimentaires destinées à garnir les paniers d'après Noël.
- En contrepartie, l'organisme affiche nos publicités dans leurs locaux.



Au CIMOI nous sommes là pour vous aider à prendre racine !



Puisque « fêter la Saint-Jean » est un bon moyen de prendre racine au Québec, des activités – dont une présentation sur les façons de célébrer « à la québécoise » – ont eu lieu.

Afin de laisser un souvenir tangible de l'activité, deux assortiments de fines herbes, à cultiver dans un potager ou sur un balcon, ont été attribués par tirage au sort parmi les participants.

Conclusion

C'est définitivement en ajustant les voiles aux vents et marées que le CIMOI a traversé l'année 2022-2023 !

Alors que le contexte post-pandémie a amené son lot de défis, l'équipe du CIMOI a accompli une tâche colossale. En considérant la situation tant du point de vue de l'augmentation des besoins de la clientèle que de la disponibilité des ressources pour y répondre ainsi que de la réalité de la pénurie de main d'œuvre, alors que tout un chacun pourrait avoir opté pour une position défensive, l'équipe du CIMOI a plutôt choisi de déployer pleinement les voiles en mettant en place des mesures proactives.

Les mesures qui se sont avérées les plus judicieuses sont sans hésiter :

- La sage décision d'embaucher, faisant augmenter de 27% le nombre d'employés au 31 décembre 2022
- L'accent mis sur l'amélioration continue des compétences, des processus et de la technologie
- La vigie constante de l'évolution de l'immigration et des besoins émergents

Les nombreux témoignages des clients expriment concrètement l'impact réel que le CIMOI a sur la communauté immigrante et ultimement sur la société en général.

Alors que le CIMOI se prépare à célébrer son 30^{ème} anniversaire d'existence en 2023, plus que jamais l'ampleur de son expertise et la force de son équipe - employés, membres du conseil d'administration et direction – sont la clé pour une intégration réussie au Québec !

Le CIMOI tourné vers le futur



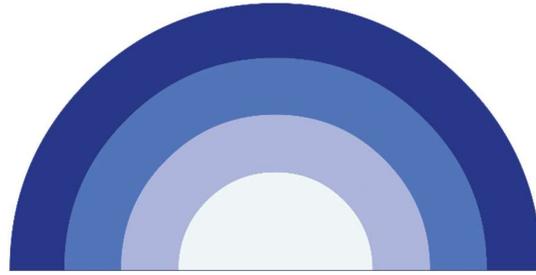
Remerciements

Le CIMOI remercie tous ses membres et tous les organismes partenaires pour leur contribution significative aux réalisations des activités de l'année 2022-2023.

Merci

- ❖ Alliance des centres-conseils en emploi AXTRA
- ❖ CALACS
- ❖ Cégep Gérald-Godin
- ❖ Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest de l'île
- ❖ Centre des ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île
- ❖ CJE Ouest de l'île
- ❖ Cloverdale Multi-Ressources
- ❖ C.L.S.C. de Pierrefonds
- ❖ Comité des Partenaires du Marché du Travail (CPMT)
- ❖ Entreprises privées
- ❖ Groupe des DG-10
- ❖ Maison des jeunes A-MA-BAIE
- ❖ Ministère d'Immigration, de la Francisation et de d'Intégration
- ❖ Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
- ❖ Ministère de la langue française
- ❖ Regroupement des organismes R.O.F.Q.
- ❖ Office québécois de la langue française
- ❖ Organismes communautaires locaux
- ❖ Refuge des femmes
- ❖ SPVM, postes de quartier
- ❖ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (T.C.R.I.)
- ❖ Table de quartier du nord de l'Ouest-de-l'Île (TQNOI)
- ❖ Ville de Montréal et Arrondissement Pierrefonds-Roxboro





C.I.M.O.I.

www.cimoi.com

CIMOI—Pierrefonds

15650, boulevard de Pierrefonds

Pierrefonds (Québec), H9H 4K3

Tél. : 514 305-1616

Télec. : 514 305-1919

CIMOI—Alexander

4734, rue Alexander

Pierrefonds (Québec), H8Y 2B1

Tél. : 514 685-3000

Télec. : 514 684-0002

CIMOI—Dorval

1425 Route Transcanadienne, bureau 140

Dorval (Québec), H9P 2W9

Tél. : 514 305-1414

Télec. : 514 542-0563

Suivez-nous :



info@cimoi.com | www.cimoi.com