

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023 - 2024

D'hier...



À aujourd'hui !



*Au service de l'intégration
des personnes immigrantes **depuis 30 ans** !*



C.I.M.O.I.
www.cimoi.com

Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot du directeur	5
Notre histoire	9
Contexte.....	10
Gouvernance	13
Conseil d'administration	13
Structure organisationnelle du CIMOI	13
Plan d'action 2023-2024	14
Accueil et intégration	16
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).....	16
Profil de la clientèle dans le PASI	20
Objectif intégration	23
ICI-Santé	24
Francisation.....	26
Programme de francisation.....	26
Francisation en entreprise	28
Projet de promotion et de valorisation de la langue française	30
Employabilité	31
Service d'aide à l'emploi (SAE)	32
Programme préparatoire à l'emploi (PPE).....	34
Autres projets et initiatives	37
Quoi de neuf au CIMOI	38
Perspective.....	43
Remerciements	44

Mot de la présidente



Mesdames, Messieurs,

Comme vous pourrez le constater à la lecture du présent rapport d'activités, le CIMOI a réussi durant cette année à mener à terme de nombreux projets (voir le plan d'action 2023-2024 inclus au rapport).

Les objectifs des réalisations de tous les programmes ont été atteints, voire dépassés.

L'année 2023-2024 a été riche en événements et a exigé beaucoup d'adaptation de nos services pour répondre aux nouvelles exigences de nos bailleurs de fonds : la situation de plein emploi continue au Québec, le niveau d'immigration est en nette augmentation dans notre secteur géographique, de plus en plus de procédures administratives s'ajoutent dans la gestion des projets, etc. Tous ces éléments, et bien d'autres demandent une grande dose de dévouement, d'engagement et de professionnalisme à nos employés.

À cet effet, et en tant que présidente du Conseil d'administration, je tiens à souligner l'implication sans faille de tous les membres du personnel.

« Si vous pouvez le rêver, vous pouvez le faire. »

Walt Disney



Je tiens également à remercier nos participants pour leur fidélité à fréquenter notre organisme.

Août 2023 marquait le 30^e anniversaire de fondation de notre établissement. Trente ans consacrés au soutien des nouveaux arrivants en matière d'intégration, de francisation et d'employabilité ; trente années couronnées de succès avec l'obtention de deux lauréats du mérite du français en 1998 et 2008. Durant ces trois décennies, plus de 100 000 participants ont eu recours à au moins un service du CIMOI.

Pour terminer, permettez-moi de remercier chacun des membres du Conseil d'administration pour leur participation aux décisions que nous avons prises. Par leur infaillible engagement à notre mission, ils témoignent de la passion qui nous pousse à poursuivre notre action au profit des nouveaux arrivants.

J'exprime aussi, au nom des membres du Conseil d'administration, mon appréciation envers notre directeur général pour son travail et sa clairvoyance.

Merci à tous les partenaires et à nos bailleurs de fonds habituels, notamment Services Québec et le MIFI pour leur soutien et leur confiance.

Bonne lecture à vous tous,

Céline Alarcon

Présidente du Conseil d'administration

J'ai entendu parler du programme Service d'aide à l'emploi auprès de ma voisine, ainsi que des activités collectives et des ateliers. Je m'y suis intéressée, car je cherchais un emploi. J'ai rencontré Mme Mariam Bekhazi, une merveilleuse conseillère en emploi, à plusieurs reprises. Pendant cette période, j'ai participé à deux ateliers sur les entretiens, les CV et les lettres de présentation, dont j'ai beaucoup bénéficié en ajustant mon CV et ma lettre de présentation. Parallèlement, Mme Mariam m'a aidée à chercher un emploi, en particulier dans le domaine de l'enseignement. Elle a réussi à trouver un poste pour moi et m'a appelée pour que je dépose ma candidature à la CSSMB. À mon tour, j'ai réussi l'entrevue et suis devenue enseignante dans une école secondaire à Montréal.

Sur le plan professionnel, l'accès au programme SAE, ainsi que la participation aux activités collectives et aux ateliers, m'ont permis de bénéficier de conseils avisés et de ressources pour améliorer mes compétences en recherche d'emploi, notamment en rédaction de CV et de lettres de présentation. De plus, l'aide Mme Mariam Bekhazi a été déterminante dans la recherche et l'obtention d'un poste dans le domaine de l'enseignement, ce qui a eu un impact positif sur ma carrière. Sur le plan social, l'obtention de cet emploi a également pu entraîner des répercussions, telles que l'amélioration de la stabilité financière et l'intégration au sein de la communauté éducative de Montréal.

Dima, 39 ans, d'origine libanaise

Mot du directeur

Photo prise au gala *Les mérites du français*, le 27 mai 2024.

Catégorie Engagement envers la langue française

M. Mustapha Kachani, de l'organisme CIMOI, pour sa passion à l'égard du français, qui l'habite depuis plus de 30 ans.



M. Mustapha Kachani, de l'organisme **CIMOI**, et M. Jean-François Roberge, ministre de la Langue française.

Mesdames et messieurs,
Chers amis du CIMOI,

Comme chaque année à pareille époque, l'heure est venue de vous présenter notre rapport d'activités, cette année a été marquée par un accroissement sensible du nombre de personnes rejointes en raison de l'arrivée massive des nouveaux arrivants. L'effet de cette hausse a été sensible au Québec plus que dans le reste du Canada. Le CIMOI avait toutefois anticipé ce phénomène en recrutant de nouveaux employés pour renforcer ses équipes et en veillant à leur donner accès aux formations adaptées, et à l'accompagnement nécessaire, de la part de la direction comme des coordonnateurs attirés, pour s'ajuster à cette nouvelle réalité.

Ainsi l'exercice 2023-2024 a été marqué par un retour à la normale après trois années complètes (2021, 2022 et 2023) directement touchées par les effets de la pandémie de COVID-19, ce qui fait que, à l'exception de certains cours de français en entreprise,

l'ensemble des activités du CIMOI se fait désormais de nouveau en face à-face avec les personnes reçues. Les rencontres en présentiel sont donc redevenues la norme, et les contacts virtuels ne sont plus qu'une exception, tolérée parce que pratique selon les circonstances.

La période a aussi été marquée par une hausse sensible du nombre de nouveaux arrivants, au Canada, au Québec, qui a ainsi reçu 54 % (177 000) de tous les demandeurs d'asile et 19 % (234 000) de tous les travailleurs étrangers temporaires (TET) entrés au Canada¹, comme dans la région administrative de Montréal (06), qui absorbe à elle 54 % du total des immigrants s'installant au Québec². La pression exercée sur les organismes comme le CIMOI, avec la multiplication des statuts et des conditions d'éligibilité aux services proposés, est ainsi d'autant plus forte qu'elle se fait dans un contexte de rareté relative de la main-d'œuvre et que les moyens alloués ne sont pas forcément à la hauteur des enjeux.

Par ailleurs, l'équipe du Programme d'accueil et de services aux immigrants (PASI) a été renforcée par l'embauche de plusieurs nouveaux intervenants, ce qui a permis d'atteindre les objectifs fixés. C'est ce service qui a permis de constater combien le nombre de demandes, et celui des personnes ayant besoin d'accompagnement avaient augmenté de façon sensible au cours de l'exercice. La transition vers un nouvel outil de gestion (GSI en remplacement de Ceri-Ges), permettant de collecter, d'entrer et de traiter l'information, a par ailleurs nécessité une période d'adaptation de la part des équipes du PASI, qui devaient en outre prendre davantage de temps pour vérifier l'admissibilité des personnes reçues en raison de la multiplication des statuts, notamment celui des travailleurs étrangers temporaires (TET). La charge de travail induite par ces vérifications a fait en sorte que l'aspect strictement administratif de ce service est devenu de plus en plus lourd. Ce qui n'a pas empêché l'équipe affectée au PASI de dépasser largement ses objectifs en termes de nombre de personnes reçues et de nombre d'interventions réalisées.

Du côté des services de recherche d'emploi, le CIMOI a enregistré une augmentation importante du nombre des personnes accompagnées dans le cadre de ses deux programmes d'employabilité : service d'aide à l'emploi (SAE : individuel) et projet préparatoire à l'emploi (PPE : collectif). Ce phénomène est dû au résultat conjugué des

¹ « *Le Québec a accueilli un " nombre record " d'immigrants temporaires en 2023* », Anne-Marie Lecomte, 27 mars 2024 (source : www.ici.radio-canada.ca).

² Statistiques Canada : estimations démographiques annuelles - régions intraprovinciales, mai 2024 (source : www.statcan.gc.ca).

coups effectués par les bailleurs de fonds au sein des organismes en employabilité non performants et par la disparition de certains centres communautaires d'aide à la recherche d'emploi, notamment dans l'Ouest-de-l'Île qui étaient défaillants. En conséquence, les équipes du CIMOI chargées de l'employabilité ont dû faire face à une hausse très marquée de la demande et tenir informé leur partenaire institutionnel (Services Québec) de cette situation, afin d'assurer une hausse sensible des financements alloués dans les années à venir. Aujourd'hui, le CIMOI se retrouve en effet à être quasiment le seul organisme à proposer un service d'aide à l'intégration professionnelle dans tout l'Ouest-de-l'Île de Montréal.

En ce qui concerne la francisation, les services de ce pôle au CIMOI ont été directement touchés par la mise en place (1er juin 2023) de Francisation Québec qui sert aujourd'hui de guichet unique pour toutes les questions touchant à la francisation. S'il y a beaucoup d'avantages, pour les entreprises comme pour les particuliers, à centraliser les demandes de cours - la hausse des demandes d'inscriptions faites au CIMOI a été exponentielle -, la nouvelle plateforme a aussi ses limites puisqu'elle n'est pas forcément en mesure de prendre en compte le fait que les cours de français pour personnes immigrantes sont un service multiforme, et que leur finalité comme leur approche sont différentes de celles concernant l'enseignement général ou la formation professionnelle. Cela a eu pour effet que, par méconnaissance de la procédure à suivre, par un défaut de maîtrise des outils informatiques ou par un manque de matériel adapté à domicile, certaines personnes se sont retrouvées exclues des services du guichet unique de Francisation Québec. Celui-ci doit essentiellement être vu comme un moyen comme un autre pour rejoindre toute la clientèle potentielle. En effet, lors de chaque session, notamment dans l'Ouest-de-l'Île, beaucoup de personnes postulant à un cours ne peuvent y avoir accès, ce qui a pour conséquence que la pression est parfois forte sur l'équipe du CIMOI chargée de la francisation, comme sur l'ensemble du personnel, parce que les personnes concernées, en plus de chercher à savoir ce qu'elles doivent faire, viennent aussi souvent partager leur incompréhension et leur frustration. C'est pour pallier cette situation que, lors de la session d'automne comme lors de la session d'hiver, le CIMOI a pris l'initiative de mettre en place des activités d'intégration linguistiques et sociales. Celles-ci ont concerné 3 groupes en automne et 4 au printemps, de niveau débutant et intermédiaire, à raison de 2 séances de 2 heures par semaine, et ont été organisées par les équipes du CIMOI et animées par des personnes bénévoles, à la retraite pour la plupart, bénéficiant d'une grande expérience professionnelle.

Le CIMOI a aussi dû s'adapter aux nouvelles procédures mises en place par Francisation Québec en ce qui concerne la francisation en entreprise, des ajustements entre

Francisation Québec, entreprises et fournisseurs des services comme le CIMOI sont toujours en cours. Quoi qu'il en soit, au cours de l'exercice qui s'achève, et alors que la francisation en entreprise relevait encore de la responsabilité de Services Québec, le CIMOI a donné des cours dans une vingtaine d'entreprises, rejoignant ainsi 31 groupes et près de 250 personnes, pour un total de 1607 heures de cours. L'impact de la Loi 96 sur les entreprises se fait déjà ressentir en ce sens que plusieurs d'entre elles ont déjà contacté le CIMOI afin d'anticiper le moment où, dans les années qui viennent, elles devront raisonnablement s'engager dans la voie de la francisation de leurs employés.

En conclusion, le CIMOI s'efforce de poursuivre sa mission au service des nouveaux arrivants et de la promotion de la langue française. Pour ce faire, il a continué, et continuera, à organiser des activités conformes à sa vocation (FrancoFête) et à ses engagements (formation continue de son personnel, symposium réunissant membres du conseil d'administration et employés), tout en maintenant une collaboration étroite avec ses différents partenaires institutionnels, privés et communautaires, pour offrir des services professionnels et de qualité aux personnes reçues.

Pour terminer et à titre personnel, je tiens enfin, encore une fois, à remercier l'ensemble de nos partenaires, pour leur soutien et leur engagement à nos côtés depuis toutes ces années, mais aussi les membres du conseil d'administration, pour leur implication, leur engagement, et surtout l'ensemble des employés du CIMOI sans lesquels la réputation de l'organisme (accueil, empathie, écoute, implication, professionnalisme et service à la clientèle) ne serait pas ce qu'elle est et ne se serait pas maintenue auprès des différents publics desservis (entreprises, institutions publiques, particuliers) de l'Ouest-de-l'Île. À tous, je veux donc dire une fois encore : « Merci ! » et bonne lecture

Mustapha Kachani
Directeur général

Notre histoire

Le Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'île « CIMOI » est un organisme à but non lucratif (OBNL). Il a vu le jour en 1993 pour satisfaire aux besoins particuliers des nouveaux arrivants. Au fil des années, il s'est imposé comme un acteur incontournable dans le domaine de l'intégration des personnes immigrantes. Il est souvent sollicité pour son expertise et participe à plusieurs tables de concertation et ses représentants siègent à de nombreux comités consultatifs.



Mission

Le CIMOI a pour mission d'aider à l'intégration linguistique, professionnelle et sociale de tout citoyen, principalement les membres des communautés culturelles, en favorisant leur participation entière à la société d'accueil, et ce, conformément à ses valeurs fondamentales.

Vision

Le CIMOI s'engage à demeurer l'un des chefs de file en matière d'intégration, de francisation et de rapprochement interculturel au Québec et, tout particulièrement, dans l'Ouest de l'île de Montréal.

Valeurs

- La laïcité et l'organisation
- La personnalisation des services
- Le respect dans les relations avec les parties prenantes
- La persévérance dans l'action
- La satisfaction des parties prenantes

Les valeurs du CIMOI constituent des manières d'être et d'agir que l'organisme, à travers ses différents composants (Conseil d'administration, direction générale, employés), reconnaît comme idéales. Au quotidien, elles guident nos comportements et nos actions.

Contexte

Une tranche d'histoire s'écrit un jour à la fois... Au CIMOI, l'histoire se vit en posant une action à la fois... en aidant un être humain à la fois.

Une action à la fois...

Au début des années 1990, les personnes immigrantes de l'Ouest-de-l'Île de Montréal trouvaient peu ou pas de service pour soutenir leur parcours d'intégration. Cette constatation a focalisé l'énergie visionnaire du fondateur pour mener, le 30 août 1993, à la naissance du CIMOI.

« *Seulement ceux qui prendront le risque d'aller trop loin découvriront jusqu'où on peut aller.* »

Thomas Stearns Eliot, poète, dramaturge et critique littéraire américain



Ce projet clairvoyant établit ses solides bases avec son début modeste et prudent dans un petit local à 800\$ par mois, sur la rue Centre Commercial à Roxboro. Deux salles de classe, dont une au sous-sol de l'édifice, une petite réception séparée d'un simple rideau du bureau du directeur général constituent le premier quartier général des activités.

Dès le départ, la vision d'une intégration réussie s'appuie sur une approche intégrée assurant non seulement l'accueil et la bonne installation des nouveaux arrivants, mais aussi leur francisation et l'optimisation de leur employabilité.

Rapidement, l'équipe s'agrandit et la gamme de services s'élargit permettant ainsi de soutenir l'intégration sociale, linguistique et professionnelle des clients du CIMOI.

Au fil des ans, le CIMOI a tissé des liens solides et de fructueux partenariats avec des organismes gouvernementaux, paragouvernementaux, communautaires et privés.

Afin d'assurer la proximité des services et répondre aux besoins de la communauté immigrante grandissante de l'Ouest-de-l'Île, après plusieurs relocalisations, le CIMOI opère depuis 2021, trois centres de services. Stratégiquement situés dans les secteurs de Pierrefonds-Ouest, Pierrefonds-Est (quartier Cloverdale) et Dorval-Nord (zone adjacente

à Dollard-des-Ormeaux), ils offrent un accès facile à pied, en transport en commun ou en voiture.

Un humain à la fois...

Au CIMOI, les valeurs humaines guident les actions depuis le début : Respect, empathie, ouverture, bienveillance et écoute active forment le canevas de la prestation de service. Près de 85% de notre équipe est issue de l'immigration. Forts de cette expérience concrète, nous avons développé une expertise basée sur le vécu de personnes immigrantes ainsi que sur la connaissance des normes des services gouvernementaux.

Chaque personne qui nous consulte est accueillie et soutenue avec passion et engagement. Nos équipes travaillent en collaboration constante dans une synergie permettant d'assurer que les ressources/services pertinents leur sont proposés en fonction de l'évolution de leur parcours.

Notre mission communautaire nous pousse même à aller au-delà des services subventionnés par nos différents bailleurs de fonds pour aider les personnes qui en ont besoin. Chaque année, à même nos fonds, nous développons des services pour soutenir les « clients orphelins » qui ne peuvent avoir accès aux services soit en raison de critères d'admissibilité ou soit à cause du manque de place dans les services offerts par le gouvernement.

Par exemple, nous avons offert à l'automne 2023 des sessions d'intégration linguistique aux personnes reléguées à des listes d'attente pour l'accès aux cours de francisation du MIFI. Nous avons aussi élargi la gamme de services offerts aux demandeurs d'asile qui nous consultent.

Au CIMOI nous considérons que chaque personne aidée ne constitue pas une dépense, mais plutôt un investissement social. Même si, dans certains cas, les bienfaits ne pourront se faire sentir concrètement qu'à la 2^e ou 3^e génération, l'action en vaut le coup. En fait, ce volet de service prend tellement d'importance que nous en tiendrons officiellement compte dans notre plan d'action 2024-2025.

Pour un futur inconditionnel...

Depuis 30 ans, le CIMOI est passé à travers différentes périodes de turbulence, dont, pour ne nommer qu'elle, la pandémie de la COVID-19.

Le fil conducteur de toutes ses années, de toutes les périodes tumultueuses, est le souci indéfectible d'accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'installation et d'intégration à la société québécoise.

Le CIMOI a démontré sa fiabilité ; notre empreinte est solide : Dans l'Ouest de l'Île, quand on parle immigrants, on pense au CIMOI et quand on parle du CIMOI, on pense immigrants.

Un slogan qui qualifierait sûrement bien le lien qui unit les clients et employés ayant côtoyé le CIMOI serait ***CIMOIsien.ne un jour, CIMOIsien.ne toujours !***

Entendu au fil des ans...

Pour vous, que représente le logo du CIMOI ?



C.I.M.O.I.

Un abri protecteur... Un arc-en-ciel monochrome... Un parapluie (sans le manche) ... La lumière au bout du tunnel...



Atelier d'intégration linguistique et sociale

Gouvernance

Conseil d'administration

Membres du Conseil d'administration

Présidente : **Céline Alarcon**

Trésorier : **Marc-Arthur Joseph**

Secrétaire : **Jocelyn Tiron**

Administrateurs : **Arianna Farinola,**
Gilles Chrzaszcz, Gilles VanChesteing,
Larisa Stratiev

Directeur général : **Mustapha Kachani**

Calendrier des rencontres du

Conseil d'administration

AGA – 15 juin 2023

C.A. – 15 juin 2023

C.A. – 01 septembre 2023

C.A. – 09 novembre 2023

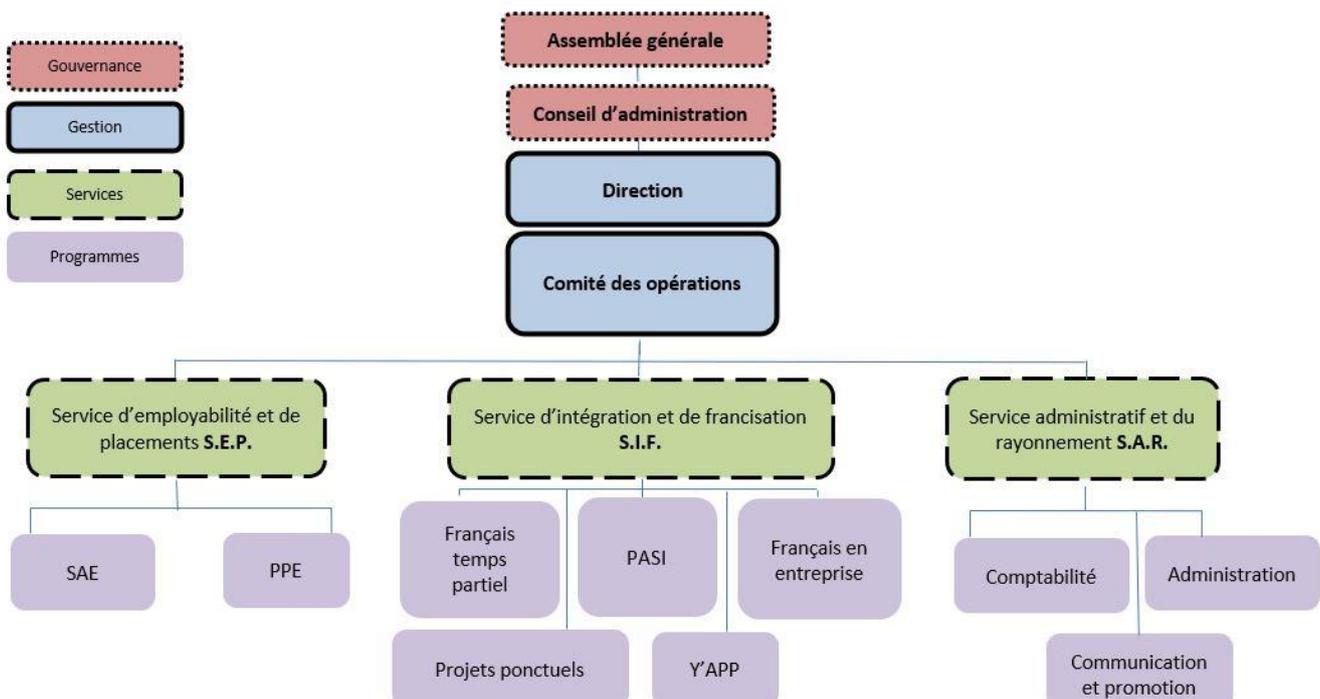
C.A. – 14 décembre 2023

C.A. – 17 février 2024

C.A. – 23 avril 2024

Structure organisationnelle du CIMOI

Les différents services de l'organisme sont regroupés en trois unités, soit le service d'employabilité et de placement (SEP), le service d'intégration et de francisation (SIF) et le Service administratif et du rayonnement (SAR). Cette structure permet d'optimiser la flexibilité organisationnelle ainsi que la gestion des ressources.



Plan d'action 2023-2024

Le plan d'action est élaboré en conformité avec :

- La mission : La raison d'être du CIMOI
- La vision : Le CIMOI en devenir
- Les valeurs : Ce qui définit et motive les CIMOIens et CIMOIennes

AXE 1 Programmes & prestation des services Développer et offrir des programmes qui correspondent à la mission de l'organisme et s'adapter aux nouvelles réalités de la politique de l'intégration.	AXE 2 Relations avec les parties prenantes Développer des solides relations de concertation et de partenariat.	AXE 3 Gestion & développement du capital humain Accorder une grande importance au capital humain de l'organisme, afin de fidéliser le personnel et de faire face à la pénurie de la main d'œuvre.
Indicateur AXE 1	Indicateur AXE 2	Indicateur AXE 3
<p>1.1 Accueil – établissement & intégration</p> <ul style="list-style-type: none"> • PASI Global • PASI ici Santé • PASI ici Femmes • PASI Espace parents • Objectif Intégration • Y'APP <p>1.2 Francisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des cours de francisation seront offerts dans les trois points de services du CIMOI. • Une panoplie de cours sera offerte aux participants et aux entreprises. • S'adapter avec les nouvelles procédures de Francisation Québec • Projet de valorisation en collaboration avec le ministère de la langue française " Le français j'Y adhère" <p>1.3 Emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> • SAE groupe D • PPE <p>1.4 Projets ponctuels ou nouveaux Dans le cadre de développement des services et en fonction des besoins exprimés par la clientèle, le CIMOI déposerait des projets aux instances gouvernementales concernées et/ou gré à gré avec d'autres partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trois projets déposés (1 à OQLF et 2 au MLF) – Refusés, pour manque de financement • Contrats de gré à gré avec les entreprises • Écrivains publics • Ateliers d'intégration linguistique 	<p>2.1 Partenariats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre, développer et se concerter davantage avec les institutions publiques MIFI, BSQ, DSP, Arrondissement de Pierrefonds, etc. • Augmenter la prospection des entreprises du secteur pour le placement en emploi de nos candidats et pour la francisation des nouveaux immigrants ayant échappé à la première francisation. <p>2.2 Concertation et implication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluer nos rapports de concertation avec les partenaires. • Participer à d'autres lieux de concertation à l'échelle locale, régionale et provinciale. • Poursuivre la collaboration et la concertation avec les partenaires communautaires tels que T.C.R.I., R.O.F.Q., AXTRA, TQNOIM, etc. • Participer aux colloques et séminaires relatifs à l'intégration, la francisation et à l'employabilité. 	<p>3.1 Politique du recrutement du Personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le comité de recrutement • Maintien d'une équipe représentative (hommes, femmes, jeunes, moins jeunes, Québécois, néo Québécois). <p>3.2 Formation du personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintien du budget de la formation du personnel. Les formations seront offertes en fonction du type d'emploi, et ce en fonction la disponibilité des formations, des besoins en formation et les coûts des formations. <p>3.3 Évaluation du personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintien de l'évaluation annuelle du personnel. Cette évaluation est un moyen de mesurer la performance, la compétence, le progrès, l'intérêt et l'engagement de l'employé. Le résultat de cette évaluation est transmis à chaque employé. <p>3.4 Avancement du personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'avancement du personnel Cet avancement est en fonction de l'évaluation de l'employé, de l'augmentation du financement du programme auquel il est affecté et de la situation financière globale de l'organisme. <p>3.5 Conciliation travail / famille</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration d'une nouvelle procédure en matière de la conciliation travail / famille par une ressource indépendante externe

Plan d'action 2023-2024 (suite)

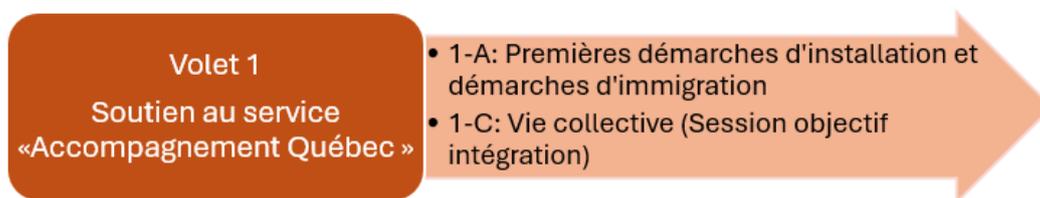
AXE 4 Vie associative Accroître le sentiment d'appartenance et d'engagement au CIMOI.	Indicateur AXE 4	AXE 5 Veille stratégique & opérationnelle Être à jour des enjeux de l'immigration et des politiques d'intégration pour mieux agir.	Indicateur AXE 5
4.1 Gouvernance <ul style="list-style-type: none"> Maintenir le rôle et le rythme des rencontres du conseil d'administration. 4.2 Membres <ul style="list-style-type: none"> Poursuivre l'augmentation progressive du nombre des membres actifs. Mises à jour la documentation des membres Démarchages actifs des membres de la communauté 4.3 Mobilisation et activités spéciales <ul style="list-style-type: none"> Organiser deux activités d'échanges entre les membres sur diverses thématiques relatives aux pratiques de bonnes gouvernances. Encourager la diffusion des activités du CIMOI par les membres. 	R R R R R	5.1 Analyse des enjeux <ul style="list-style-type: none"> Formaliser notre veille stratégique à travers notre participation, notamment relative aux changements des politiques de l'immigration et de l'Intégration. Créer des espaces de réflexion lors des réunions du personnel afin d'actualiser et d'améliorer nos pratiques opérationnelles. 5.2 Promotion et communication <ul style="list-style-type: none"> Maintenir à jour un cartable de promotion de nos services. Maintenir à jour un cartable de données statistiques et d'articles concernant l'immigration et l'intégration au Québec. Utiliser davantage le site internet du CIMOI. Accroître la présence médiatique du CIMOI. 5.3 Gestion et financement <ul style="list-style-type: none"> Consolider le financement du CIMOI Essayer de maintenir le résultat annuel entre -15% et +15% des revenus Mettre sur place une stratégie rentable de remboursement de l'hypothèque immobilière avant juin 2024, date du renouvellement du terme de ladite hypothèque. Maintenir le montant total des charges de l'exercice supérieur à 50% de l'excédent cumulé. Continuer à maintenir une gestion responsable des fonds afin d'assurer la pérennité de l'organisme et pour faire face à tout changement dans les programmes. 	R R R R R R R ER R

« La différence entre le possible et l'impossible se trouve dans la détermination. »

Gandhi

Accueil et intégration

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)



Le volet 1, Services de soutien au Parcours d'accompagnement personnalisé, s'adresse aux personnes immigrantes qui amorcent leur périple migratoire au Québec. Dès leur arrivée sur le territoire, de multiples besoins en installation doivent être répondus afin de faciliter le processus d'intégration.

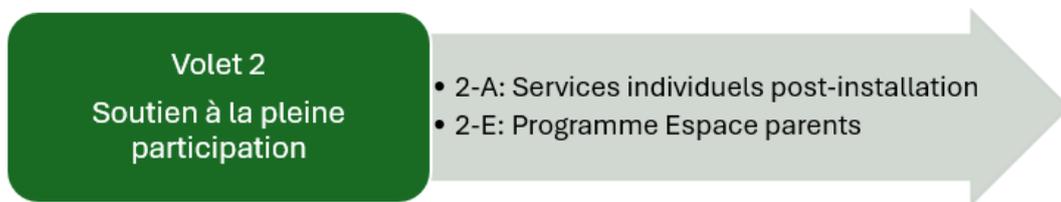
D'abord dans une approche individuelle, grâce à une analyse rigoureuse des besoins, prenant en compte le profil de la personne ainsi que son statut d'immigration, un plan d'action personnalisé est élaboré. Cette formule structurée permet de définir une feuille de route qui laisse à la personne le plein contrôle du processus tout en l'aidant à focaliser ses efforts sur des étapes utiles. L'objectif étant de permettre le plus rapidement possible sa pleine autonomie, la mise en œuvre du plan d'action place l'immigrant en pole position.

Le programme d'accompagnement Québec prévoit aussi un suivi soutenu. Les rencontres ou discussions de suivi serviront au partage de rétroactions mutuelles, à la mise en place d'ajustements et de différents référencement selon les besoins.

Toutes les personnes immigrantes sont admissibles à ce volet, à l'exception des réfugiés permanents pris en charge par l'État à leur première année d'installation et des demandeurs d'asile. Autre élément important, sauf exception, le service du volet 1-A est offert les deux premières années de l'arrivée sur le territoire.

Pour obtenir les services, les personnes immigrantes peuvent se présenter au CIMOI directement ou être référées par leur agent d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI.

Le volet 1 prévoit aussi une approche dite collective, qui est plutôt orientée sur la découverte et la compréhension de la société québécoise. C'est dans ce sous-volet que l'on retrouve la session Objectif Intégration (voir l'article plus loin dans le rapport).



Volet 2, Services de soutien à la pleine participation, a pour objectif d'accélérer l'intégration des personnes immigrantes et de les amener vers une pleine participation, en français, à la société québécoise. Ce volet inclut les services de soutien individuel pour répondre à des besoins qui se manifestent après la période initiale d'installation au Québec. Il n'y a aucune limite de temps pour bénéficier de cette aide.

C'est aussi sous ce volet qu'est offert le programme Espace Parents. Spécifiquement conçu pour les parents immigrants et permettant des discussions et activités en petits groupes, Espace Parents aborde des composantes clés d'une parentalité positive :

- Impact de l'immigration sur la famille
- Rôle et défis des parents
- Besoins et développement de l'enfant
- Système scolaire et valeurs éducatives

C'est un programme chaudement recommandé pour mieux comprendre les impacts de l'immigration sur la famille, mettre en place des changements de comportements ou d'attitudes pour favoriser une adaptation familiale harmonieuse, ainsi que découvrir diverses stratégies et ressources d'aide.



Le volet 4, Service d'aide à la recherche de logement est un tout nouveau service offert par le CIMOI. Précisément destiné aux demandeurs d'asile, il s'agit d'un soutien pour la recherche d'un logement, ce qui inclut l'information sur les loyers disponibles dans le secteur, la mise en contact avec différents propriétaires fonciers ainsi que l'information sur les droits et responsabilités, les fournisseurs de services tels que l'électricité, le gaz ou le téléphone.

Lors des rencontres d'accompagnement, des trucs et astuces sont partagés et les sujets couverts peuvent inclure, par exemple, le bail, les types d'immeubles, les éléments à observer lors de visites, le marché caché du logement, les exigences courantes, les arnaques possibles et le rôle du tribunal administratif du logement (TAL).

Pour l'équipe des intervenantes au PASI, la dernière année a été marquée par deux éléments d'envergure : l'implantation par le MIFI d'une nouvelle plateforme numérique de gestion des données et l'augmentation en flèche du nombre de personnes immigrantes dans l'Ouest-de-l'Île.

Tout d'abord, le 1^{er} juillet 2023, le MIFI a procédé à l'implantation de sa toute nouvelle plateforme de gestion des données GSI (**G**estion des **S**ervices d'**I**ntégration).

La transition de l'ancienne plateforme CERI-Ges vers GSI a exigé des efforts considérables de la part de toute l'équipe :

- La double entrée sur les deux plateformes pour la période de transition du 15 au 30 juin 2023 ;
- La participation aux 5 modules de formation (plus de 25 heures) par toutes les intervenantes et aux 7 modules (plus de 30 heures) par les superviseurs ;
- La recherche puis la mise en œuvre de solutions de contournement en réaction aux bogues de la plateforme ;

- L'adaptation tant au nouveau système, qu'aux nouveaux processus et aux nouvelles exigences.

Un financement ponctuel pour l'embauche d'une ressource pivot s'est avéré très utile.

En ce qui concerne l'augmentation des besoins, elle se traduit concrètement en une montée en flèche du nombre de clients desservis par l'équipe, nombre qui excède très largement les cibles financées par le MIFI.

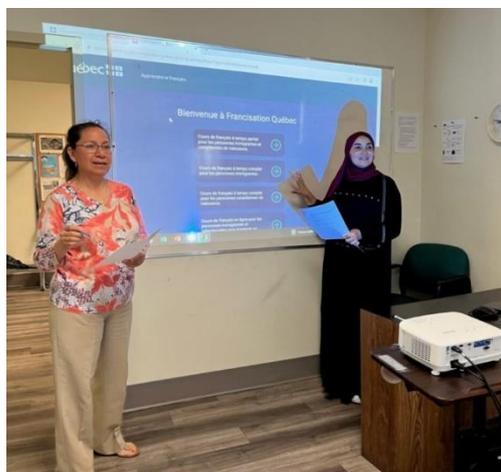
10159
interventions

Après seulement 9 mois d'opération, soit du 1^{er} juillet 2023 (date du début de l'entente PASI) au 31 mars 2024 (date de la fin de l'année financière du CIMOI) les résultats excèdent déjà les cibles annuelles dans les volets suivants :

- 1A – Premières rencontres d'installation ou d'immigration : **122%**
- 2A – Services individuels post-installation : **128%**
- 4A – Première rencontre en recherche de logement : **190%**

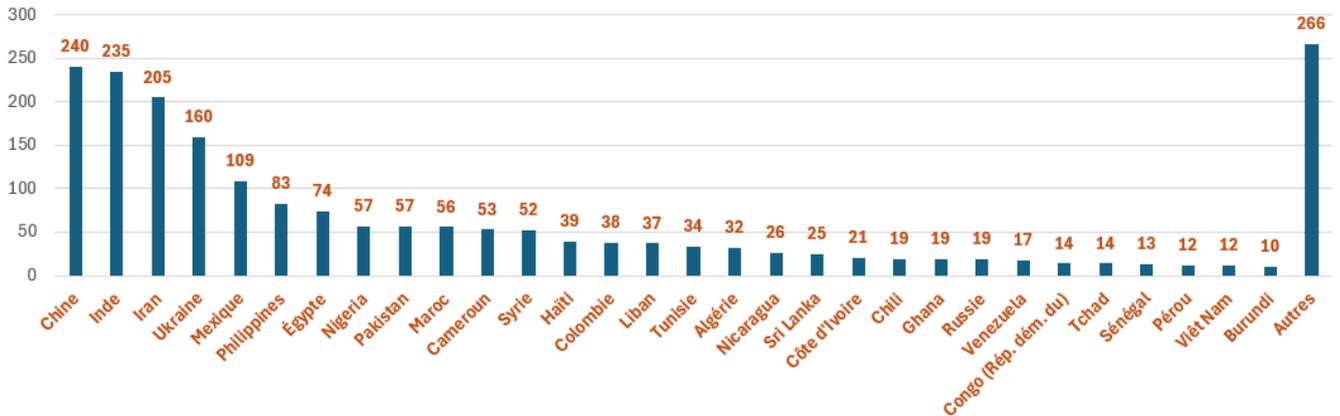
Dans un contexte de dépassement des cibles financées, c'est grâce au dévouement et à la créativité des membres de l'équipe, ainsi qu'à une rigoureuse gestion des budgets, que les services continuent d'être offerts aux gens qui en ont besoin. Voilà un exemple concret de la vocation communautaire du CIMOI !

**Service accompli par
l'agente Samar Fathalli :
Professionnelle avec service
efficace, bonne
communication.
Ahlem, 39 ans, d'origine
tunisienne**

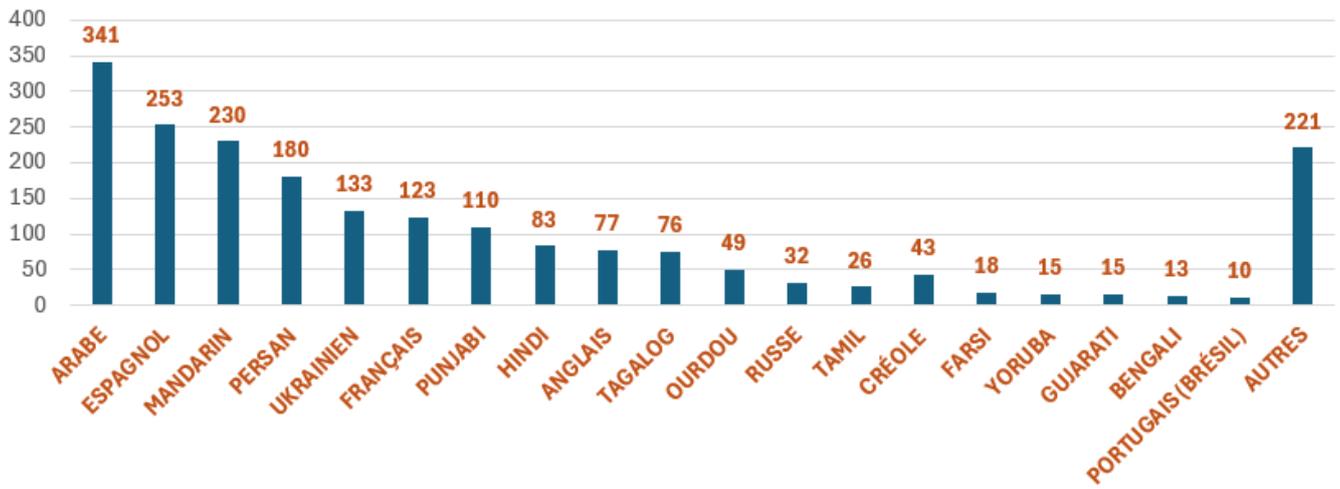


Profil de la clientèle dans le PASI

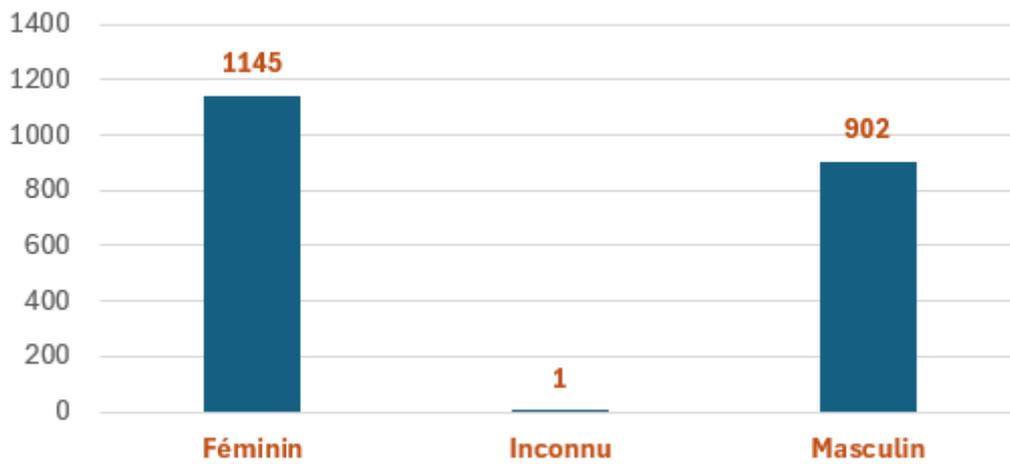
Pays de naissance



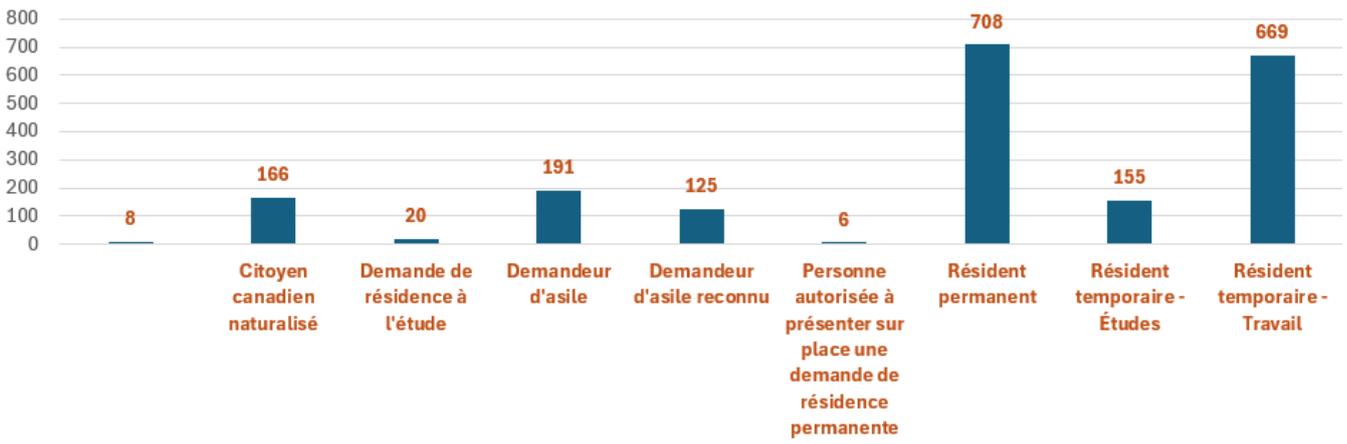
Langue maternelle



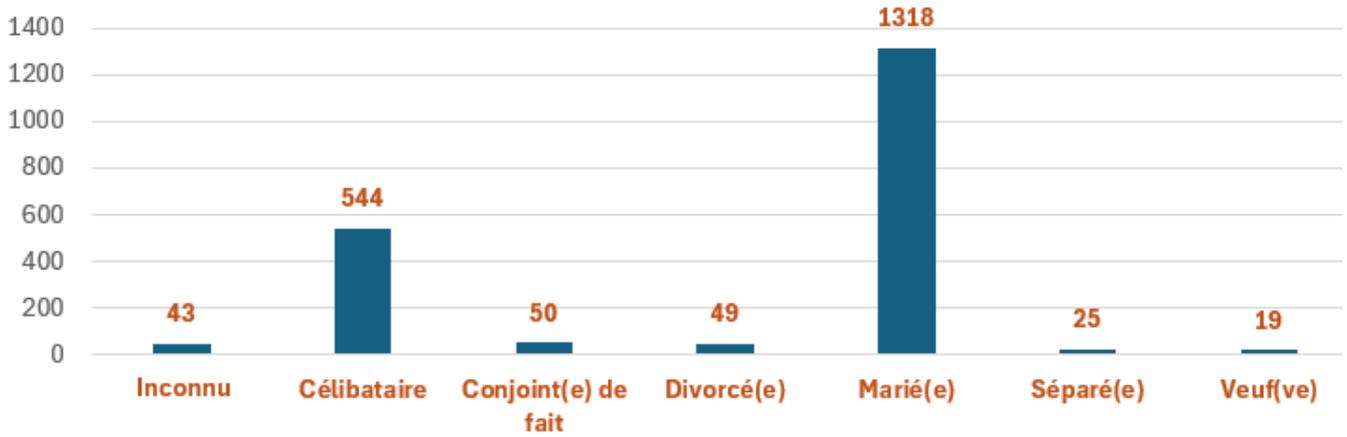
Genre



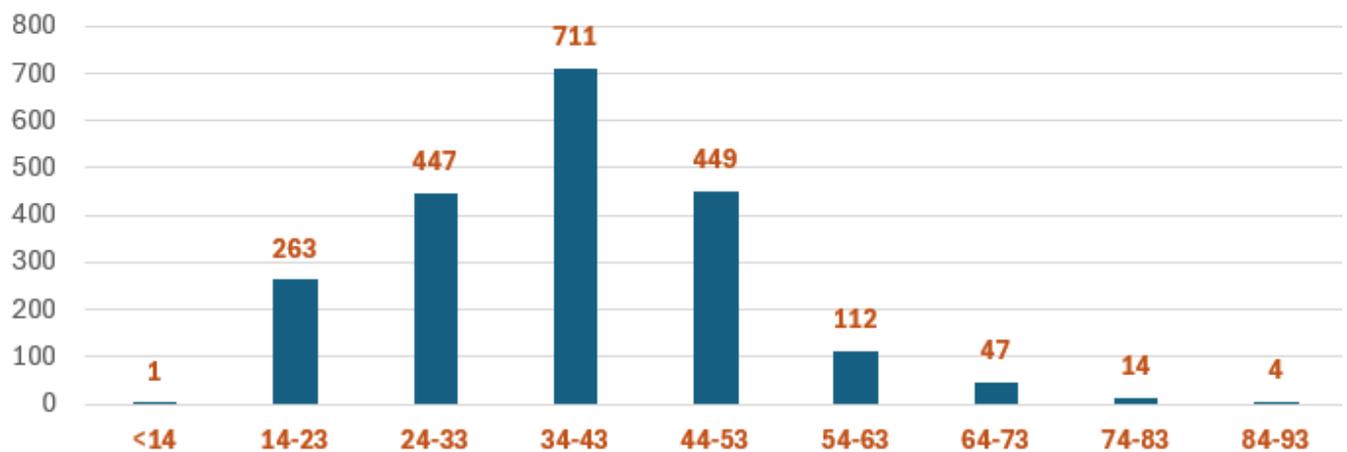
Statut de résidence



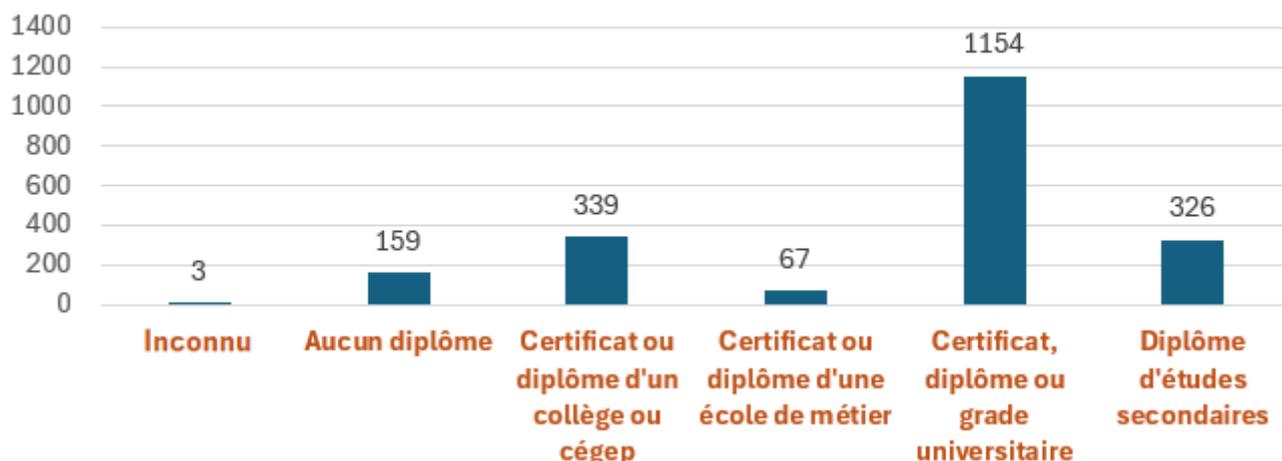
État civil



Âge



Scolarité déclarée



J'y ai appris le français et j'ai été servie par Samar Fathalli.

Elle a été formidable et m'a offert beaucoup de services et aides dans mes démarches d'installation.

Excellente expérience avec CIMOI.

Fathia, 38 ans

Super! J'ai appris la langue suffisamment pour m'intégrer à la société. J'ai commencé à enseigner le Yoga en français. J'ai aussi pu rencontrer de gentilles personnes pendant cette période.

Tripti, 44 ans, d'origine indienne



En immigrant au Québec en 2023, j'ai constaté que les services de soutien à l'intégration du CIMOI sont une ressource indispensable. Leur approche holistique a permis d'efficacement cibler les aspects critiques de mon installation. Par exemple, le CIMOI a facilité un accès rapide aux services essentiels de soin de santé via ClicSanté, apaisant ainsi mes préoccupations médicales dues au changement de climat. Les services de madame Ekta Manglik se sont avérés essentiels tant dans la sphère personnelle, sociale que professionnelle.

La gamme complète des services du CIMOI a joué un rôle déterminant en facilitant une transition en douceur dans l'établissement de fondations solides pour un parcours d'intégration réussi au Canada.

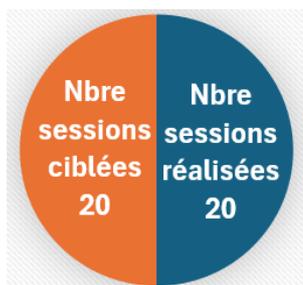
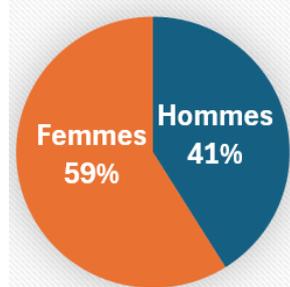
Zainab, d'origine pakistanaise

Objectif intégration

Le programme Objectif Intégration a été mis en place, il y a quelques années, avec l'ambition de répondre à un constat fait par l'ensemble des intervenants du milieu communautaire spécialisé en immigration : l'ignorance des spécificités (culturelles, historiques et sociales) propres au Québec par la plupart des nouveaux arrivants qui avait fait le choix de s'y installer.

Le programme, qui, au CIMOI, se donne exclusivement en « présentiel », est ouvert aux citoyens canadiens naturalisés, aux résidents permanents, aux travailleurs étrangers temporaires (TET) et aux étudiants, selon certaines conditions, comme aux réfugiés. Les personnes participant au programme se voient remettre, à l'issue des 24 heures de formation, une attestation de participation et sont, selon certains critères, éligibles à une allocation de 230 \$ accordée par le MIFI.

236 participant.e.s



Le programme, visant à comprendre la société québécoise pour mieux s'y intégrer, se compose au total de 24 heures de formation réparties en 8 modules, indépendants les uns des autres, présentés eux-mêmes sur 8 demi-journées (matin et après-midi), du lundi au jeudi.

Le contenu fait un bref rappel historique afin de replacer la situation particulière du Québec à l'échelle du continent et dans le contexte canadien. On y présente aussi les 5 clés pour connaître et comprendre le Québec contemporain et les valeurs propres de la province qui la distingue du reste du Canada et finalement une introduction générale au marché du travail québécois complète le programme.

À la fin de chacune des sessions données, la plupart des participants nous ont signalé avoir apprécié le contenu de la formation, succinct, mais instructif, et le fait d'avoir ainsi accès à des informations élémentaires, mais essentielles sur les réalités anciennes et actuelles de la société québécoise.

ICI-Santé

Le projet ICI-Santé a pour mission de faire le pont entre les personnes immigrantes ayant des besoins accrus de services spécialisés ou présentant des facteurs de vulnérabilité, grâce à l'embauche d'une ressource spécialisée dans les approches communautaires et interculturelles.

L'ICI-Santé (l'intervenante communautaire interculturelle en santé) aide les immigrants vulnérables à comprendre le système des soins de santé et des services sociaux du Québec ainsi qu'à accéder aux différents services. L'ICI travaille directement avec la clientèle, soit par des rencontres individuelles, soit via des activités de groupe. Elle agit aussi comme agente de liaison avec les partenaires.

Cette année, une centaine de clients ont bénéficié des services de ce projet.

Afin de diriger efficacement les personnes vers les ressources appropriées, nous avons développé des partenariats avec de nombreux organismes tels que les amis de la santé mentale, le CLSC Pierrefonds, le SPVM, la maison grise de Montréal, le CIUSSS de l'Ouest de l'Île, la banque alimentaire et friperie "On Rock", le Refuge pour les femmes de l'Ouest de l'Île, le CALACS, l'organisme Perspective Communautaire en Santé Mentale, le centre Bienvenue et bien d'autres.

La thématique du bien-être des hommes est actuellement en développement.

Nous avons constaté qu'il y avait beaucoup de travail de promotion à faire pour rejoindre cette catégorie de la clientèle, qui est, la plupart du temps, peu disposée à parler de préoccupations de santé ou chercher activement des ressources. Grâce aux partenariats avec les équipes du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île, nous avons pu facilement répertorier des ressources existantes.



En collaboration avec le CIUSSS, nous avons organisé un atelier au cours duquel les infirmières ont vérifié les carnets de vaccination des enfants et de leurs parents afin de s'assurer qu'ils ne manquaient pas de vaccins qui ne sont pas disponibles ou populaires dans leur pays d'origine.



Nous avons également organisé une séance de yoga pour les hommes et les femmes, afin de leur enseigner les techniques pour soulager leur stress et rester actifs, même en hiver.

Afin de sensibiliser les femmes et les jeunes adolescentes à la sécurité, nous organisons ponctuellement des séances d'information en collaboration avec, notamment, le SPVM, le CALACS et la maison grise.

Lorsque nous avons effectué le suivi des participants après les activités, ils nous ont dit qu'elles les aidaient non seulement à obtenir des informations, mais aussi à développer leur cercle social, ce qui est très important pour les nouvelles personnes immigrantes.



« Le courage est le juste milieu entre la peur et l'audace. »

Aristote

Francisation

Programme de francisation

Le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) a annoncé le 29 mai 2023 le lancement de Francisation Québec, instance centralisée d'organisation de l'enseignement du français au Québec. Opérationnel depuis le 1er juin 2023, Francisation Québec s'est installé de manière progressive au sein du CIMOI et c'est à partir de la session d'hiver, en janvier 2024 que le changement s'est complété. C'est donc depuis janvier 2024 que le MIFI est non seulement responsable des inscriptions aux cours de français, mais également de la création des groupes, une tâche qui incombait auparavant au CIMOI.

Francisation Québec répond aux promesses du gouvernement de renforcer l'utilisation du français dans la province. Sa création a été instituée après la sanction du projet de Loi 96, devenu la *Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français*, qui a permis de renforcer la célèbre Loi 101, aussi appelée Charte de la langue française.

Je communique avec l'école de ma fille en français. J'essaie de parler en français quand je fais les courses. Ce n'est pas parfait, mais j'aime beaucoup la langue française.

Fatemeh, 39 ans, d'origine iranienne

Depuis le 1er juin 2023, toute personne souhaitant participer à des cours de francisation est tenue de s'inscrire via la plateforme en ligne *Apprendre le français*, gérée par l'instance gouvernementale Francisation Québec. Cependant, l'inscription peut s'avérer complexe pour ceux dont le français n'est pas la langue maternelle ou pour les personnes qui rencontrent des difficultés technologiques. C'est pourquoi le CIMOI a développé un soutien personnalisé pour aider la clientèle dans ce processus.

Le CIMOI, fidèle à sa mission de soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration linguistique, professionnelle et sociale, continue d'être une référence dans le secteur de l'ouest de Montréal en matière de francisation.

Le processus de transition vers Francisation Québec n'a pas été facile pour toutes les personnes impliquées dans ce changement, mais le CIMOI a saisi le défi et a déployé tous les efforts et les ressources disponibles pour que ce changement soit paisible. Comme

organisme de première ligne, nous mettons tout en œuvre pour aider les immigrants à commencer et/ou continuer sur le chemin de la francisation avec l'objectif de favoriser l'apprentissage de la langue française comme langue d'intégration à la communauté québécoise.

Le CIMOI continue de proposer quatre sessions de formation à temps partiel de onze semaines chacune, le matin (de 9h à 12h), l'après-midi (de 12h30 à 15h30) et le soir (de 18h à 21h), en fonction de la disponibilité des étudiants.

La pénurie de professeurs est encore le principal facteur qui limite l'ouverture d'un nombre plus considérable de groupes notamment pour les débutants. Cette pénurie est également responsable de la grande proportion de cours de français en ligne, des cours qui pourraient et devraient être donnés en présentiel.

L'emplacement stratégique de nos trois centres dans l'Ouest de l'île de Montréal nous permet d'offrir un total de 12 salles destinées à la francisation à temps partiel en partenariat avec le ministère de l'Immigration, la Francisation et l'Intégration (MIFI)

 C.I.M.O.I.	Session Printemps 2023	Session Été 2023	Session Automne 2023	Session Hiver 2024	Total
Capacité des centres	33	33	33	33	132
Nbre de groupes proposés	31	30	28	F.Q.	
Nbre de groupes autorisés par le MIFI	26	23	28	30	107

Finalement, malgré tous les changements et les défis de l'année 2023 comme le montre le tableau ci-dessous le CIMOI a géré un total de 2140 participations.

 C.I.M.O.I.	Session Printemps 2023	Session Été 2023	Session Automne 2023	Session Hiver 2024	Total
Nombre de groupes	26	23	28	30	107
Nombre de participations	520	460	560	600	2140

En janvier, j'ai commencé à étudier le français. J'ai l'impression d'avoir beaucoup avancé rapidement. Les gens ici sont très cordiaux et désireux de nous aider. L'enseignant se soucie que tous ses élèves apprennent. Personnellement, apprendre le français est un outil qui m'ouvrira sûrement de nombreuses portes, tant au travail que dans la possibilité de m'insérer dans la société. Je suis très reconnaissante d'avoir la possibilité d'étudier ici.

Pamela, d'origine chilienne

Francisation en entreprise

Le programme de francisation en entreprise est un service que le CIMOI propose depuis plus de quinze ans et qui permet aux sociétés d'offrir des cours de français à leurs employés pendant leurs heures de travail. Les entreprises intéressées peuvent s'adresser au CIMOI dans le cadre d'ententes conclues en collaboration avec Francisation Québec ou dans celui de contrats privés. Les programmes de francisation en entreprise doivent permettre, par étapes, aux entreprises participantes de se conformer aux objectifs de la Loi 96 qui, entre 2023 et 2025, imposera aux sociétés de plus de 25 salariés de généraliser l'usage de la langue française dans leur milieu de travail. L'impact de la Loi 96 a fait en sorte que les entreprises qui ont contacté le CIMOI ont été plus nombreuses en 2023-2024 que lors des années précédentes. Pour faire face à la hausse des demandes de cours de français en entreprise, le CIMOI a embauché plusieurs nouveaux professeurs et le recrutement de nouveaux professeurs est en continu. Tous les professeurs embauchés par le CIMOI sont compétents, formés et expérimentés, en plus d'être agréés par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Même si Francisation Québec est officiellement entrée en activité le 1er juin 2023, c'est à partir du 1er novembre 2023 qu'il a pris le relais de Service Québec pour la francisation en entreprise. Comme par le passé, le programme prend en charge le remboursement des frais (évaluations, frais de formation et salaires) induits par les cours offerts, sur place ou en ligne à leurs employés, des entreprises participantes pour des contrats d'une durée maximale de 80 heures par groupe ou contrat. Le transfert de responsabilité de Service Québec vers Francisation Québec a nécessité certaines adaptations de la part des organismes comme le CIMOI puisque ceux-ci ne servent dorénavant plus de liaison, entre les entreprises et le gouvernement, et interviennent uniquement à titre de prestataires de services. Les entreprises transmettent leurs demandes de cours directement à Francisation Québec, et c'est seulement quand celle-ci a pu évaluer l'offre de service,

contenant un plan de cours et le détail de l'organisation, que l'entente est validée. C'est lors de la validation que les cours peuvent débiter et que les professeurs du CIMOI sont appelés à se déplacer dans les locaux des entreprises participantes au programme ou à donner, selon les besoins et les contraintes propres à chaque entreprise, leurs cours via les plateformes MS Teams ou Zoom. Parfois, certaines entreprises préfèrent, pour différentes raisons, ne pas passer par Francisation Québec pour offrir des cours de français à leurs employés, c'est pourquoi le CIMOI offre également des ententes de gré à gré.

Entre le 1er avril 2023 au 31 mars 2024, les professeurs du CIMOI ont donné des cours de français dans une vingtaine d'entreprises, soit 30 groupes à 250 personnes.



Le CIMOI a, depuis de nombreuses années, acquis une excellente réputation en matière de francisation en entreprise et peut en partie compter sur celle-ci pour adapter et développer son offre de service. D'une manière plus générale, l'offre de cours de français proposé par le CIMOI répond à un besoin réel des entreprises puisque nombre d'entre elles se sont engagées, souvent bien avant les actions mises en place par le gouvernement, à offrir à leurs employés un milieu de travail au sein duquel le français serait la langue de communication habituelle entre tous les employés.



Projet de promotion et de valorisation de la langue française

Financé par le ministère de la Langue française et créé et réalisé par le CIMOI, le projet « Le français j'y adhère » s'est déroulé d'avril 2023 à mars 2024 et a connu un immense succès. Une agente de projet a été embauchée pour mener à bien les deux volets du projet qui étaient l'organisation de quatre conférences et la visite et la sensibilisation à l'importance du français d'au moins 400 petits commerces de l'ouest de l'île. Nos 4 conférenciers Aurore Liang, Hassoun Camara, Anick April et Louis Lavoie ont inspiré et motivé des salles combles d'invités à poursuivre leur apprentissage du français et à mieux saisir l'importance d'adhérer à cette langue dans leur vie au Québec. Également, le CIMOI a développé des outils de promotion de l'utilisation de la langue française adaptés à trois types de commerces soit les restaurants, les salons de beauté et les dépanneurs. Sous forme de dépliant présentant des mots en français généralement utilisés dans ces commerces, ces outils ont été distribués lors des visites de plus de 410 commerces situés principalement sur le boulevard Saint-Jean, le boulevard des Sources et le boulevard Saint-Charles.



155 participations aux conférences

410 commerces visités



Des phrases clés pour vous aider à servir votre clientèle en français

Bonjour, Madame, Monsieur! Bienvenue!
Avez-vous un rendez-vous?

Vous pouvez vous asseoir; désirez-vous un verre d'eau? Je suis à vous dans 10 minutes.
Est-ce votre première visite chez nous?

Qu'est-ce que je peux faire pour vous aujourd'hui?

Quelle coupe de cheveux souhaitez-vous?
Voulez-vous une mise en plis?

Quelle couleur souhaitez-vous?

Suivez-moi, nous allons laver vos cheveux là-bas.
Est-ce que la température de l'eau est bonne?

Voilà le résultat, qu'en pensez-vous? Aimez-vous cela? Voulez-vous des modifications?

Pour le paiement, veuillez me suivre à l'accueil.
Merci beaucoup et bonne journée à vous.

Des phrases clés pour vous aider à servir votre clientèle en français

Bonjour, Madame, Monsieur! Bienvenue!
Avez-vous une réservation?

Vous êtes combien de personnes?

Suivez-moi svp, voici votre table et les menus.
Installez-vous et je reviens dans quelques minutes.

Voulez-vous boire quelque chose pour débiter?

Avez-vous des questions sur le menu? Êtes-vous prêt à commander?

Très bon choix, voulez-vous une entrée?

Est-ce que tout est à votre goût?

Avez-vous bien mangé? Voulez-vous un dessert, un café ou un thé?

Pour le paiement, veuillez me suivre à l'accueil.
Merci beaucoup et bonne soirée à vous.

Des phrases clés pour vous aider à servir votre clientèle en français

Bonjour! Comment puis-je vous aider?

Cherchez-vous quelque chose en particulier?

Ce produit se trouve dans le réfrigérateur là-bas.

Est-ce que vous avez trouvé tout ce que vous cherchiez?

Je peux voir une pièce d'identité svp?

Est-ce que c'est complet pour vous?
Comment voulez-vous payer? Argent comptant, carte de débit ou carte de crédit?

Il fait beau aujourd'hui, passez une belle journée!

Merci et bonne soirée à vous.

Consulter le site www.mondepanneurenfrancais.com pour vous aider à mieux servir vos clients en français



Employabilité

Depuis plus de 30 ans, le CIMOI est reconnu pour la globalité et la qualité des services offerts à la population immigrante. Les programmes d'employabilité du CIMOI n'échappent pas à cette reconnaissance et constituent un des grands piliers de l'organisme.

Financé par Service Québec, le CIMOI a offert deux programmes en employabilité, soit le Service d'aide à l'emploi (SAE), un programme complet de 6 mois d'aide à la recherche d'emploi offert majoritairement de façon individuelle et le programme préparatoire à l'emploi (PPE) un programme de groupe de 9 semaines qui s'adresse à une clientèle plutôt éloignée du marché du travail.

Française immigrée il y a un peu moins de 2 ans, j'ai perdu mon emploi à la suite d'un licenciement économique. Pleine de doutes et d'appréhension quant à ma faculté à retrouver rapidement de l'emploi dans mon domaine, je me suis rapprochée du CIMOI. Le coaching m'a redonné confiance en moi, m'a permis d'avoir une meilleure compréhension du marché du travail canadien, de reformater mon CV et d'avoir une meilleure approche quant à mes entretiens.

Carole, d'origine française

Fort d'une équipe de 8 conseillers en emploi, en plus des services associés au SAE et au PPE le service d'employabilité du CIMOI a, pour la période du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024 :

- Donné des ateliers en employabilité à plus de 50 étudiants de la francisation du Cégep Gérard-Godin ;
- Présenté les services en employabilité à plus d'une centaine d'étudiants en francisation du CIMOI et du Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé, et aux participants de l'atelier Objectif Intégration ;
- Participé à Quariera, le colloque annuel des professionnels en emploi ;
- Participé à des rencontres d'information avec divers employeurs pour maximiser le placement en emploi des candidats ;
- Participé aux formations « Droits de la personne au Québec : Outiller les nouveaux arrivants » et « Le racisme au travail » pour mieux informer les candidats ;
- Développé et animé 3 fois par mois des ateliers en employabilité pour permettre aux participants d'être mieux outillés tout en développant leur réseau de contacts ;
- Participé aux ateliers d'analyse de la profession « Référentiel de compétences des conseillers en intégration et des conseillers en emploi auprès des personnes immigrantes ».

Cette année, les deux services d'employabilité ont réussi à atteindre et même à dépasser les objectifs fixés par Services Québec, notre bailleur de fonds, ce qui démontre non seulement la confiance et la reconnaissance de la population immigrante envers nos services, mais aussi l'engagement du CIMOI envers sa clientèle.

Service d'aide à l'emploi (SAE)

Le service d'aide à l'emploi est un service financé par Services Québec et par lequel une personne immigrante en recherche d'emploi peut bénéficier de l'accompagnement d'un conseiller en emploi pour une période allant jusqu'à 6 mois pendant la phase active et jusqu'à 12 semaines de suivi. Les personnes qui peuvent bénéficier de ce service sont de nouveaux arrivants ou des personnes établies au Québec depuis plusieurs années. Le recrutement pour ce service se fait en continu par des personnes qui nous sollicitent directement à travers notre site web, des références de nos intervenantes en intégration et des connaissances de nos anciens clients et par les références du Bureau de Services Québec de l'Ouest de l'île.

Bien que le Québec soit en situation de plein emploi, la demande pour les services d'aide à l'emploi du CIMOI n'a pas cessé d'augmenter durant la période 2023-2024. Les chiffres de l'Institut du Québec confirment la demande grandissante pour nos services lorsqu'il indique dans son Bilan 2023 de l'emploi au Québec : « Alors que l'intégration au marché du travail des immigrants permanents s'était grandement améliorée au Québec au cours de la dernière décennie, leur taux de chômage a bondi l'an dernier. Il est passé de 4,7 % à 7,5 % entre décembre 2022 et décembre 2023 alors que celui des personnes nées au Canada a connu une légère variation de 3,5 % à 3,7 %. Ce constat reflète une vulnérabilité accrue des immigrants en période de ralentissement économique. »

En raison de la forte demande de services par les chercheurs d'emploi, et afin de répondre à la majorité d'entre eux, le CIMOI a embauché 2 nouveaux conseillers en emploi dans son équipe du SAE qui en compte maintenant 6 pour continuer à offrir à leurs clients un service de qualité, personnalisé et adapté à leurs besoins et à leurs objectifs professionnels.

Afin de répondre à cette demande et pour favoriser l'intégration des participants sur le marché du travail, l'équipe de conseillers à l'emploi a développé des ateliers de groupe comme complément à l'aide individuelle du programme. Ainsi, les participants au SAE ont pu assister à ces quatre ateliers de groupe :

- CV et lettre de présentation
- L'entrevue d'embauche et les premières impressions
- Bonnes pratiques en matière de recherche d'emploi
- La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Les cibles pour l'entente SAE du 1er juillet 2022 au 30 juin 2023 étaient de 300 inscriptions et 150 placements en emploi. Pour l'entente du 1er juillet 2023 au 30 juin 2024 les cibles étaient 306 inscriptions et 153 placements en emploi. Pour la période ciblée par ce rapport d'activités du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, le Service d'aide à l'emploi a eu comme résultat 364 personnes inscrites (66% des femmes et 34% des hommes) et 204 placements en emploi. Les objectifs ont été largement dépassés dans un contexte de grande demande. Toutefois, aucun financement supplémentaire n'a été versé au CIMOI pour répondre à la grande demande, et donc, les services ont pu être donnés grâce à la bonne santé financière de l'organisme.

Les résultats du SAE couvrent la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, toutefois les ententes couvrent la période du 1er juillet au 30 juin.



Arrivé au Québec le 3 octobre 2023, j'ai consulté et fais mon inscription au service d'aide à l'emploi du CIMOI dans la liste des Organismes d'aide à l'emploi sur le site du Gouvernement du Québec. J'ai été par la suite orienté et suivi un Coaching selon mon profil.

IMPACTS à titre personnel, professionnel et social :

- ❖ *Stabilité de l'emploi,*
- ❖ *Immersion dans un nouveau pôle de travail favorisant une approche qualitative de mon expérience,*
- ❖ *Découverte de compétences nouvelles,*
- ❖ *Développement d'un réseau d'amis et*
- ❖ *Partage d'expérience.*

Adja Noel, 37 ans, d'origine ivoirienne

CIMOI aide les nouveaux arrivants avec leur intégration, et ce à plusieurs niveaux.

Nous avons eu la chance d'engager plusieurs personnes, 5 au moins, avec CIMOI. Le service reçu du personnel est toujours très courtois. Ce qui est fort agréable.

De nos jours, recevoir un aussi bon service fait grandement plaisir. En tant que chef d'entreprise, le CIMOI m'a fait gagner beaucoup de temps. Je suis extrêmement reconnaissante de leur qualité de service.

Lisa Trudel, Directrice générale, Breizelec Inc. – Division Nord américaine

Programme préparatoire à l'emploi (PPE)

Le Projet préparatoire à l'emploi (PPE) qui est aussi un pilier important de notre offre de service en employabilité. Le programme s'est démarqué cette année par sa notoriété et son contenu riche en information sur le marché du travail québécois. Il a pour objectif un recrutement de 60 participants et un placement de 24 de ces personnes entre le 1er juillet et le 30 juin de chacune des ententes.

Ce programme se déroule 4 fois par an sous forme d'atelier de groupe et s'étale sur 9 semaines incluant 4 semaines de stage en entreprise. Les participants inscrits dans ce programme sont tous des personnes qui sont éloignées du marché du travail pour différentes raisons. Parmi ces critères nous citerons à titre d'exemple : le manque d'expérience de travail significative, les difficultés d'intégration au marché du travail, les défis linguistiques, la méconnaissance des techniques de recherche d'emploi, le manque de confiance ou d'estime en soi, la difficulté de se projeter dans une carrière ou d'évaluer les options de carrière possible.

J'ai participé au programme PPE en 2023 pendant 2 mois. C'est un programme très efficace qui a aidé de nombreuses personnes, dont moi-même à rédiger leur CV et à les préparer aux entretiens d'embauche.

Le CIMOI (Bissane) a pu me trouver un emploi COOP/ un stage à la commission scolaire Lester B. Pearson qui m'a aidé à trouver un emploi en tant qu'aide à l'intégration.

Salma, 50 ans, d'origine égyptienne

Quant à sa forme et son contenu le PPE se résume à des rencontres en groupe de 25 heures par semaine qui se déroulent en mode hybride afin répondre aux différentes réalités de chacun. Ainsi, le PPE est offert en présentiel et en ligne en simultané. Les rencontres individuelles font également partie intégrante du PPE et sont offertes selon les besoins des participants afin qu'ils bénéficient d'un soutien supplémentaire concernant leurs choix professionnels ou du soutien associé à la confiance et l'estime de soi.

Outre les thèmes abordés sur la connaissance de soi ou sur les outils en lien avec la préparation des chercheurs d'emploi, l'animation de l'atelier et la dynamique du groupe ont un aspect particulier. Les séances de discussions, le travail en équipe, l'entre-aide, les amitiés qui se créent deviennent des moteurs de motivation et apportent par conséquent une énergie positive au groupe. Les personnes timides au fil des jours s'exposent, les

moins confiants s'affirment et la motivation de vouloir réussir son projet professionnel au Québec se confirme.

Certes les candidats comprennent les réalités du marché et les défis auxquels ils doivent faire face principalement en termes de compétences linguistiques. La loi 96 qui oblige de nombreuses entreprises à recruter des personnes bilingues et la situation ambiguë d'une récession économique qui met un frein à l'embauche depuis le semestre dernier, compliquent l'accès au marché pour les personnes immigrantes. Dans ces conditions l'opportunité de faire un stage en entreprise est aussi impactée. Cela dit et malgré les défis précités, on ne peut que saluer les efforts considérables des conseillers en emploi et des candidats pour leur persévérance et leur détermination d'où les résultats prometteurs obtenus pour la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 pour les différentes cohortes comprenant 59 participants avec le placement en emploi de 18 candidats et l'obtention de 6 stages.

Les résultats du PPE couvrent la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, toutefois les ententes couvrent la période du 1er juillet au 30 juin.

Le colloque QUARIERA | Le rendez-vous des professionnels en emploi

QUARIERA est le colloque de professionnelles et professionnels en emploi provenant des quatre coins du Québec qui, une fois par année, se rassemblent afin d'explorer de nouvelles pratiques d'intervention en employabilité et en insertion socioprofessionnelle. C'est une occasion d'apprendre auprès de personnes expertes, intervenantes et chercheuses et de tisser des liens en profitant d'occasions uniques de réseautage.



QUARIERA est né de l'initiative d'AXTRA en 2016 avec la mission d'unir tous les professionnels québécois en employabilité lors d'un colloque rassembleur, afin qu'ils bénéficient d'une offre de formation plus étendue et adaptée à leurs besoins.

Cette année, le colloque a eu lieu au Centre des Congrès du Mont Sainte-Anne du 7 au 9 février 2024 et le CIMOI y a été représenté par le directeur général et trois employés du service d'employabilité et de placements. Ceux-ci ont participé à des conférences et ateliers sur divers sujets, tels que l'intelligence artificielle dans le secteur de l'employabilité, le coaching en entretien, et l'utilisation de LinkedIn comme outil de promotion professionnelle.

Quariera a été une excellente occasion non seulement pour nos employés d'enrichir leurs connaissances, d'acquérir de nouvelles informations et d'apprendre de nouveaux outils, mais aussi de partager leurs défis et leurs idées avec d'autres participants professionnels dans ce domaine.

J'ai bénéficié des services d'aide à l'emploi du CIMOI à l'automne 2023. Mon expérience avec le CIMOI a changé les choses pour moi. J'ai reçu un soutien et des conseils précieux tout au long de ma recherche d'emploi, m'aidant à obtenir un emploi dans mon domaine d'études. L'aide de ma conseillère en emploi a joué un rôle clé dans la préparation à l'entretien et comment naviguer le marché du travail avec confiance. Son soutien et ses ressources fournies ont été inestimables, rendant le processus de recherche d'emploi beaucoup plus facile et aboutissant finalement à un résultat positif.

R.S., d'origine indienne

J'ai trouvé chez CIMOI une aide précieuse pour mon intégration par l'acquisition de connaissances des valeurs démocratiques du Québec. Leur excellent service a été un atout considérable pour ma recherche d'emploi.

Noemi, ma conseillère individuelle, toujours prête pour donner un coup de main m'a beaucoup aidé à concevoir un CV adapté au marché du Québec et à la préparation aux entrevues d'embauche et dépôt de candidature.

Les divers ateliers de Nicolas m'ont été d'une grande utilité.

Le CIMOI, c'est l'expertise.

Khady, d'origine sénégalaise

Depuis quatre ans, nous entretenons une collaboration étroite avec le CIMOI afin d'accompagner les immigrants dans leur intégration sur le marché du travail. Nous leur transmettons régulièrement des offres d'emploi à partager avec leurs clients, et en retour, ils nous recommandent des candidats qualifiés.

Ce partenariat nous tient à cœur, car nous sommes convaincus que l'intégration des immigrants est essentielle pour une société plus inclusive et prospère. Nous sommes heureux de pouvoir contribuer à cette démarche et de soutenir les personnes en quête d'une première ou d'une nouvelle opportunité professionnelle.

Nous tenons également à remercier l'équipe du CIMOI, plus particulièrement Nathalie Le Conte-Good, Karla G. Alanis et Mariam Bekhazi, pour leurs bonnes références et leur support.

Il ne fait nul doute que notre collaboration continuera d'être fructueuse.

Service des ressources humaines | Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys

Autres projets et initiatives

Programme Y'A personne de parfait (Y'APP)

Développé par l'Agence de santé publique du Canada, et diffusé au Québec en partenariat avec les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux, ce programme d'enrichissement de l'expérience parentale vise plus particulièrement les parents d'enfants de 0 à 5 ans. Par le biais de 7 séances de 2 heures, les cinq thèmes suivants y seront abordés : La sécurité, le corps, le comportement, le développement, et le rôle des parents. Le CIMOI est fier de compter ce programme depuis de nombreuses années parmi son offre de services.



Quoi de neuf au CIMOI

Gala-Francofête du CIMOI



Dans le cadre de la semaine de la francophonie, et comme à chaque année, le CIMOI a tenu son Gala-Francofête le 20 mars 2024. Une centaine de convives, dont des dignitaires, représentants de la sphère publique, entreprises du secteur, dirigeants d'organismes communautaires et étudiants en francisation étaient présents à l'événement.

Le trophée de la Persévérance d'or du CIMOI a été remis à 11 entreprises pour leur engagement et leurs efforts à travailler en français ainsi que pour leurs fructueux partenariats dans l'intégration des personnes immigrantes.



Concours de reconnaissance pour les employés

Le Gala-Francofête du CIMOI fût aussi l'occasion de reconnaître des employé.e.s qui se démarquent au quotidien dans chacune des trois catégories suivantes :

Prix du Super membre d'équipe	Prix de l'As de la francisation	Prix de la Personnalité de l'année
<p>Personne qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collabore spontanément dès qu'on en a besoin • Porte attention aux collègues • Contribue constamment aux objectifs de l'équipe • Est toujours à la recherche de solution • Garde une attitude positive et dynamique, même devant les défis 	<p>Personne qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met beaucoup d'efforts à apprendre le français ou à l'améliorer • Encourage les autres à parler/apprendre le français • Fait preuve de créativité pour trouver de nouvelles idées pour renforcer le français • Garde une attitude positive et dynamique, même devant les défis 	<p>Personne qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> • A une belle capacité d'écoute • A le souci du travail bien fait • Valorise l'inclusion de tous • A l'esprit ouvert • Garde une attitude positive et dynamique, même devant les défis



ASMA AHMED
Super membre d'équipe



JOHANNE ZANG
As de la francisation



BISSANE ARBID-MAYER
Personnalité de l'année

Célébration du 30^e anniversaire de fondation du CIMOI

Le 1er septembre 2023, le CIMOI a célébré ses 30 ans lors d'une grande fête organisée au CIMOI de Pierrefonds où tous les clients, employés, bénévoles, personnalités politiques, partenaires et résidents de l'ouest de l'île ont été invités. Pour souligner cet événement de grande envergure, plusieurs activités ont été réalisées lors de cette journée :

- ❖ Exposition des 30 ans du CIMOI dans les médias ;

- ❖ Visites guidées du centre et vidéos explicatives des services à visionner ;
- ❖ Remise de prix de participation ;
- ❖ Clown/amuseur public ;
- ❖ Distribution de hot-dog et boissons ;
- ❖ Distribution de maïs soufflés et barbes à papa ;
- ❖ Photographe et production d'une vidéo des événements marquants de la fête ;
- ❖ Cérémonie de discours et coupe du gâteau.

Également, cette célébration a été marquée par la création d'un livret historique soulignant les faits saillants du CIMOI, de sa date de sa création en août 1993 jusqu'en 2023.



Reconnaissance à souligner

Le 27 mai 2024 avaient lieu les Mérites du Français dans les Organisations. Ce gala organisé depuis 1990 par l'Office québécois de la langue française récompense les entreprises, les organismes et les personnes engagés envers la langue française. Déjà récipiendaire de deux Mérites du français en 1998 et 2008, M. Kachani, le directeur général du CIMOI, a eu l'honneur d'être finaliste 2024 dans la catégorie « Engagement envers la langue française ». Il a reçu, des mains du ministre de Langue française, M. Jean-François Roberge, une plaque pour souligner sa passion, depuis plus de 30 ans, envers le français.



Campagne publicitaire – Atribus de la STM



Votre prochain arrêt : CIMOI !

Cette année encore, le CIMOI s'est affiché dans des atribus de l'Ouest-de-l'Île. Les sites ont été stratégiquement choisis, près des épiceries et des bibliothèques municipales afin d'augmenter notre visibilité et rejoindre la clientèle du secteur.

Symposium des employés | 20 décembre 2023

Dans l'optique de créer des espaces de rencontre, de ressourcement et de formation pour tous les employés du CIMOI, l'organisme a mis sur pied une nouvelle formule cette année ! Les symposiums qui avaient lieu durant la fin de semaine ont été modifiés pour se faire 2 à 4 journées par année, en fermant les trois centres du CIMOI, le temps d'une journée à l'extérieur des cours de la francisation, pour s'assurer que tous les employés soient réunis. Ainsi, le 20 décembre 2023, les employés ont été conviés au centre communautaire Gerry-Robertson pour effectuer diverses activités de formation offerte par le Centre Saint-Pierre ayant comme thème « communiquer entre collègues » et « temps conviviaux d'équipe ». Cette nouvelle formule a été appréciée de tous et sera renouvelée en juin 2024.

Les écrivains publics

Financé par le ministère de la Langue française et administré par le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ), le projet Écrivains publics nous a permis, pour une deuxième année consécutive, de faciliter les communications en français entre les personnes immigrantes et les organismes gouvernementaux. Par le biais d'activités individuelles et collectives ainsi que des ateliers pratiques, du 1^{er} avril 2023 au 30 janvier 2024, nous avons atteint l'impressionnant résultat de 442 participations.

Statuts de résidence	%
Citoyens canadiens	4
Demandeurs d'asile	68
Étudiants étrangers	1
Résidents permanents	17
Travailleurs temporaires	4
Autres	6
Genre	%
Femmes	60
Hommes	40



Remplacement du mobilier des classes au CIMOI-Pierrefonds



Les travaux d'entretien et de rénovation se font de façon continue. Cette année, le CIMOI a procédé au remplacement du mobilier des classes au centre de Pierrefonds.

Ainsi, des tables et des chaises toutes neuves contribuent à améliorer l'environnement des étudiants et professeurs !

Travaux au local du CIMOI-Alexander

Des travaux majeurs d'agrandissement des locaux sont en cours au centre de Pierrefonds-Est, le CIMOI-Alexander.

Restez branchés sur cimo.com pour en apprendre plus au cours des prochains mois.



Perspective

Le CIMOI est convaincu que l'approche globale d'intervention (Accueil-Francisation et Emploi) est à la fois une condition et un objectif pour une intégration réussie. En effet, il est essentiel pour les nouveaux arrivants de pouvoir comprendre et décoder les modes de fonctionnement de leur nouvelle société. Pour ce faire, l'accompagnement des néo-Québécois dans leur processus doit être permanent et continu.

Plusieurs programmes sont offerts par le gouvernement québécois, cependant certaines personnes se trouvent sans services d'accompagnement à cause des critères d'admissibilité, ces derniers sont souvent instaurés pour des raisons purement budgétaires.

Le CIMOI essaie toujours de répondre aux besoins des nouveaux arrivants, c'est ainsi parmi les pistes à explorer et à mettre sur place pour la prochaine année sont comme suit :

- Organiser un forum ayant comme thème « Démographie-Immigration-Plein emploi ».
- Développer davantage des ateliers d'intégration linguistique et sociale pour les personnes n'ayant pas pu avoir des cours de francisation.
- Mettre sur place un service de développement de carrières pour clientèle spécifiques.
- Explorer des alternatives nouvelles en matière de partenariat avec les entreprises.

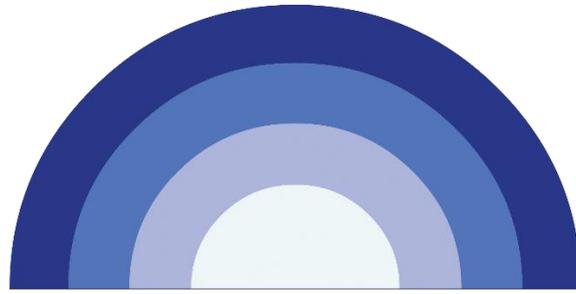


Remerciements

Le CIMOI remercie tous ses membres et tous les organismes partenaires pour leur contribution significative aux réalisations des activités de l'année 2023-2024.

Merci

- ❖ Alliance des centres-conseils en emploi AXTRA
- ❖ CALACS
- ❖ Cégep Gérald-Godin
- ❖ Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest de l'île
- ❖ Centre des ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île
- ❖ CJE Ouest de l'île
- ❖ Cloverdale Multi-Ressources
- ❖ C.L.S.C. de Pierrefonds
- ❖ Comité des Partenaires du Marché du Travail (CPMT)
- ❖ Entreprises privées
- ❖ Groupe des DG-10
- ❖ Maison des jeunes A-MA-BAIE
- ❖ Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- ❖ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- ❖ Ministère de la langue française
- ❖ Regroupement des organismes R.O.F.Q.
- ❖ Office québécois de la langue française
- ❖ Organismes communautaires locaux
- ❖ Refuge des femmes
- ❖ Services communautaires On Rock
- ❖ SPVM, postes de quartier
- ❖ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (T.C.R.I.)
- ❖ Table de quartier du nord de l'Ouest-de-l'Île (TQNOI)
- ❖ Ville de Montréal et Arrondissement Pierrefonds-Roxboro



C.I.M.O.I.

www.cimoi.com

CIMOI—Pierrefonds

15650, boulevard de Pierrefonds

Pierrefonds (Québec) H9H 4K3

Tél. : 514 305-1616

Télec. : 514 305-1919

CIMOI—Alexander

4734, rue Alexander

Pierrefonds (Québec) H8Y 2B1

Tél. : 514 685-3000

Télec. : 514 684-0002

CIMOI—Dorval

1425 route Transcanadienne, bureau 140

Dorval (Québec) H9P 2W9

Tél. : 514 305-1414

Télec. : 514 542-0563

Suivez-nous :



info@cimoi.com | www.cimoi.com