

C.I.M.O.I.

Rapport d'activités

2024.2025

Centre d'intégration multi-services de l'ouest de l'île

La passion dans l'action depuis 1993

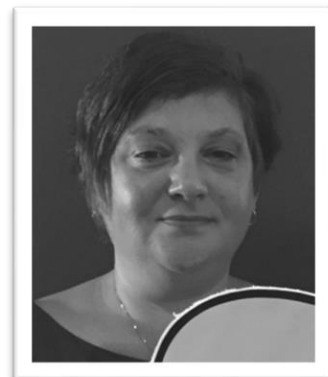
Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot du Directeur général	4
Qui sommes-nous ?	6
Contexte	7
Gouvernance	9
Conseil d'administration	9
Structure organisationnelle du CIMOI	9
Accueil et intégration	13
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)	13
Sous-volet 1A- Premières démarches d'installation et démarches d'immigration	13
Sous-volet 1C – Vie collective – Programme Objectif Intégration	14
Sous-volet 2A – Service individuels Post-installation	16
Sous-volet 2B – Activités de groupe	17
Sous-volet 2E – Espace Parents	18
Volet 4- Soutien aux personnes ayant demandé l'asile	18
Profil de la clientèle dans le PASI	19
ICI-Santé	21
Francisation	22
Programme de francisation à temps partiel	22
Francisation en milieu de travail	23
Employabilité	25
Service d'aide à l'emploi – Services spécialisés (SAE D)	26
Service d'aide à l'emploi – Méthodes de recherche d'emploi	27
Projets avec la CNESST	30
Ateliers sur les normes du travail « Au Québec, je me norme aux normes »	30
Contrats de services professionnels	31
Autres projets et initiatives	32
Quoi de neuf au CIMOI	37
Perspective	39
Remerciements	40

Mot de la présidente

Mesdames et messieurs,
Chers amis du CIMOI,

Fondé en 1993, le CIMOI s'est depuis profondément enraciné dans l'ouest de l'île, y a proposé ses programmes aux immigrants et s'y est développé au point de disposer aujourd'hui de trois centres de services, dont l'immeuble de son siège social lui appartient, et d'être devenu le centre communautaire destiné aux nouveaux arrivants situé le plus à l'ouest de l'île de Montréal. Dans un secteur où les besoins en francisation n'ont jamais été aussi criants.



L'année qui s'achève oblige à faire le bilan des réalisations du CIMOI et, comme chaque année, les employés, les membres du CA et les personnes reçues par l'organisme, peuvent apprécier la qualité du travail accompli et l'engagement des conseillers en emploi, intervenantes en intégration, professeurs de français et réceptionnistes de l'organisme, sans omettre de citer les bénévoles, notamment pour les activités d'intégration, qui ont permis d'offrir des services adaptés à une clientèle qui est parfois démunie face à leur nouvelle réalité dans un pays dont tous ne parlent pas la langue ou face à la complexité de certaines démarches administratives.

Face à de nouvelles contraintes, notamment le maintien des mêmes financements des programmes que l'année dernière, voire des réductions dans certains programmes, alors que les besoins pour une clientèle souvent socialement fragile ne cessent de croître, le CIMOI s'est attaché à remplir ses missions en prenant en compte les besoins de celle-ci et a su faire preuve de flexibilité et de réactivité afin de l'accompagner au mieux dans ses différentes démarches.

C'est dans ce contexte un peu morose puisque, avec une hausse sensible du taux de chômage au Québec (6% en avril 2025, contre 5 % en avril 2024 et les immigrants permanents ont actuellement un taux de chômage à plus de 8%) et un ralentissement de l'économie, une récession pourrait se faire sentir dans le courant de l'année, que le CIMOI se prépare pour les douze prochains mois.

La lecture du rapport d'activité vous permettra de vous rendre compte combien, en plus de jouir d'une excellente santé financière, le CIMOI est devenu un organisme essentiel dans l'ouest de l'île, pour les nouveaux arrivants, mais aussi pour tous les habitants des secteurs desservis.

En mon nom, et au nom des membres du CA, je tiens à remercier une nouvelle fois le personnel de l'organisme, mais aussi les bénévoles comme les personnes qui utilisent ses services, et qui contribuent à sa bonne renommée, pour leur engagement et le travail réalisé au cours de l'année. Je terminerai enfin en ayant un mot spécial pour le directeur général, et fondateur, de l'organisme, M. Mustapha Kachani, dont le dévouement et l'implication sont connus de tous à Montréal, comme ailleurs au Québec, et qui a patiemment bâti un organisme communautaire devenu indispensable et même une référence dans son domaine à l'échelle de la province.

Les réalisations et le succès du CIMOI ne seraient rien sans vous tous, alors à tous je dirai un dernier et seul mot : **Merci !**

Céline Alarcon

Présidente du conseil d'administration

Mot du Directeur général

Mesdames et messieurs,
Chers amis du CIMOI,



Maintenant que l'hiver est, enfin, terminé, il est temps pour le CIMOI, comme chaque année, de présenter son rapport d'activités. Après plus de 32 années d'existence, le CIMOI a de nouveau confirmé la pertinence de ses missions et de son engagement dans l'accueil et le soutien aux nouveaux arrivants, notamment dans un contexte devenu difficile du fait de certaines décisions récentes prises par le Gouvernement du Québec. En effet, dans le but de mieux maîtriser les flux d'immigration et de mieux assurer la défense et la diffusion de la langue française au Québec, le gouvernement du Québec a mis en place un certain nombre de mesures dont la mise en pratique pourrait aller à l'encontre de l'intérêt de la province en matière démographique. D'ailleurs, lors de la période de plein emploi entre 2010 et 2023, le Québec a souffert énormément de manque des personnes aptes à travailler, et certaines entreprises avaient soit déménagé, soit réduit leur taille en fermant quelques sections. Quel paradoxe !

La situation de l'immigration au Québec (2024-2025)

L'année qui s'achève s'est déroulée dans un contexte marqué par la volonté du Gouvernement du Québec de revoir ses politiques d'immigration, puisqu'il a fait savoir qu'il entendait accueillir 56 000 nouveaux arrivants permanents, incluant les étudiants étrangers diplômés, en 2024 et en 2025. Dans le même temps, selon les chiffres publiés par l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ), la province avait également accueilli un nombre d'immigrants temporaires, notamment dans le cadre du Programme des travailleurs étrangers temporaires (TET), équivalant à 1,8 % de sa population en 2023. Ces derniers sont maintenant sommés par le Gouvernement du Québec de justifier d'une connaissance minimale du français (niveau 4/12 sur l'échelle québécoise des niveaux de compétence en français) au moment de procéder au renouvellement de leur permis de travail¹.

Les réalisations du CIMOI

Depuis plus de 32 ans, le CIMOI a développé un savoir-faire unique dans l'ouest de l'île de Montréal et continue à travailler selon ses trois principaux axes : accueil et intégration, employabilité et francisation.

* Les services d'accueil et d'intégration

Ce service est souvent la porte d'entrée par laquelle les nouveaux arrivants passent pour entamer leurs démarches d'intégration. Le Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) est disponible dans les trois points de service du CIMOI, et, en plus des services de base (démarches administratives, recherche de logement) permettant aux personnes accompagnées de faire face aux défis que représente leur installation dans un nouvel environnement, offre des activités récurrentes (café-rencontre, Espace Parents, programme « Y'a personne de parfait ») favorisant la socialisation et la compréhension des réalités de la société d'accueil, en plus de briser l'isolement.

* Services d'employabilité

Dans les trois points de services, les conseillers du CIMOI qui interviennent dans le cadre des programmes d'employabilité, Programme préparatoire à l'emploi (PPE) et Service d'aide à l'emploi

¹. Jérôme LABBÉ, « Québec prévoit accueillir 56 500 immigrants permanents par année en 2024 et en 2025 », Radio Canada, 1^{er} novembre 2023 : <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2023071/plan-immigration-quebec-2024-2025>.

(SAE), font de plus en plus face à des personnes souvent très éloignées du marché du travail pour des raisons aussi variées qu'un manque de compétences avec les outils informatiques de base, un âge ayant dépassé celui de la retraite ou une faible autonomie dans l'organisation de leurs démarches, à quoi s'ajoute la fin de l'accessibilité des TET à ce type de service. Le CIMOI, dans le but de rejoindre des clientèles difficiles à rejoindre et parfois isolées, a néanmoins étoffé son offre de service et propose désormais des activités supplémentaires consacrées spécifiquement aux Méthodes dynamiques de recherche d'emploi (MDRE) et aux Normes du travail (« Au Québec, je me norme aux Normes »).

*** Services de francisation**

Les cours de français à temps partiel, proposés dans nos trois centres, continuent d'enregistrer une forte demande qui ne peut toutefois pas toujours être satisfaite. En conséquence, l'organisme offre de nouveau, dans les locaux dans ses trois centres, des activités d'intégration linguistique, animées par des enseignants bénévoles, qui permettent aux personnes en attente d'accéder à un cours de français du MIFI de s'initier à la langue française. Ces activités sont très appréciées par notre fidèle clientèle.

Depuis le transfert de compétences des services de francisation en milieu de travail de Services Québec à Francisation Québec, le CIMOI a maintenu son activité dans ce domaine en répondant aux besoins des entreprises, dans le cadre d'entente conclues avec Francisation Québec.

Par ailleurs, le CIMOI accorde à la francisation des nouveaux arrivants une place capitale pour une meilleure intégration sociolinguistique. De plus notre organisme est pratiquement le seul sur l'île de Montréal qui organise chaque année lors de la semaine internationale de la francophonie, une soirée dédiée à la langue française durant laquelle, des entreprises et des individus reçoivent les prix de "Persévérance d'or" du CIMOI.

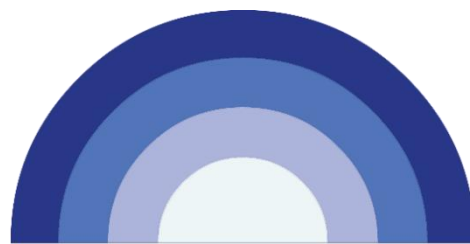
Au nom du CIMOI, je tiens enfin à remercier d'abord les employés de l'organisme, pour leur implication et leur dévouement, mais aussi les bénévoles, ainsi que ses principaux partenaires institutionnels (Francisation Québec, MIFI, Services Québec, ville de Montréal et arrondissement de Pierrefonds-Roxboro) ou les entreprises privées partenaires du CIMOI pour leur confiance, que ce soit pour les cours de français en milieu de travail ou les stages en entreprise, et qui est un signe indicateur de la qualité des services proposés par le CIMOI.

Je tiens aussi à remercier les personnes qui « utilisent » nos services, et qui les recommandent à leurs proches, parce qu'elles ont compris que ceux-ci étaient à leur disposition et avaient pour but de les accompagner dans leurs efforts d'intégration au Québec. Et je ne saurais terminer cette présentation, sans avoir un mot pour les membres du conseil d'administration (C.A.) du CIMOI que je remercie chaleureusement de leur contribution et de leur soutien pour permettre à l'organisme de croître et de demeurer fidèle à ses missions envers les nouveaux arrivants.

À tous, je répéterai le mot simple que j'ai employé l'année dernière en conclusion de cette présentation :
« **Merci !** »

Mustapha Kachani

Directeur général



C.I.M.O.I.

Qui sommes-nous ?

Le Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'île (CIMOI) est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui a vu le jour en 1993 pour satisfaire aux besoins particuliers des nouveaux arrivants. Au fil des années, il s'est imposé comme un acteur incontournable dans le domaine de l'intégration des personnes immigrantes. Il est souvent sollicité pour son expertise et participe à plusieurs tables de concertation et ses représentants siègent à de nombreux comités consultatifs.

Mission

Le CIMOI a pour mission d'aider à l'intégration linguistique, professionnelle et sociale de tout citoyen, principalement les membres des communautés culturelles, en favorisant leur participation entière à la société d'accueil, et ce, conformément à ses valeurs fondamentales.

Vision

Le CIMOI s'engage à demeurer l'un des chefs de file en matière d'intégration, de francisation et de rapprochement interculturel au Québec et, tout particulièrement, dans l'Ouest de l'île de Montréal.

Valeurs

- La laïcité et l'organisation
- La personnalisation des services
- Le respect dans les relations avec les parties prenantes
- La persévérance dans l'action
- La satisfaction des parties prenantes

Les valeurs du CIMOI constituent des manières d'être et d'agir que l'organisme, à travers ses différents composants (Conseil d'administration, direction générale, employés), reconnaît comme idéales. Au quotidien, elles guident nos comportements et nos actions.

Contexte

Chaque année, les défis du CIMOI en matière d'installation et d'intégration des immigrants sont liés à divers éléments qui sont principalement marqués par des décisions politiques et géopolitiques, autant au Québec, au Canada et à l'international. Tout d'abord, la réalité de l'immigration au Québec s'explique par le partage des compétences en matière d'immigration avec le Canada. Depuis l'Accord Canada-Québec relatif à l'immigration de 1991, le Québec a notamment la responsabilité exclusive de déterminer les volumes d'immigrants permanents qu'il accueille et en matière d'immigration temporaire, le consentement du Québec est requis lorsque le Canada délivre un permis de travail et admet un travailleur étranger temporaire en lien avec la détermination des effets sur le marché du travail. Ainsi, bien que le Québec ait accueilli environ 59 550 nouveaux résidents permanents au Québec en 2024, des résidents choisis par le Québec, c'est près de 103 700 nouveaux résidents non permanents qui se sont installés au Québec en 2024.* Parmi ces résidents non permanents, plus de 57 000 d'entre eux étaient des demandeurs d'asile**, une catégorie d'immigrants sous l'égide du fédéral, donc du Canada. Cette réalité, ainsi que les décisions politiques qui s'en sont suivies, ont eu un impact direct au CIMOI en 2024-2025, autant en francisation, en employabilité et en installation et intégration.

Tout d'abord, bien que le Québec s'assure qu'une grande proportion des immigrants permanents ait une connaissance du français, l'arrivée massive de demandeurs d'asile au Québec depuis 2021 jumelé à la forte proportion de travailleurs étrangers temporaire au Québec également depuis 2021, en plus de nouveaux résidents permanents ont provoqué une explosion de la demande pour les cours de français offerts en partenariat avec le MIFI. L'arrivée du guichet unique *Francisation Québec* pour l'inscription en ligne de tous les cours de français a également ralenti l'accès au cours lors de sa première année de fonctionnement. Les immigrants ont tous été confrontés au manque de places dans les cours de francisation et des goulots d'étranglement sont ainsi apparus dans le processus de formation des groupes, ce qui a créé des délais d'attente pour les demandeurs et occasionné divers problèmes pour les prestataires de services et les élèves. La grande proportion de cours de français en ligne, un résultat de la pandémie, a aussi occasionné des défis dans l'installation et l'intégration des personnes immigrantes en augmentant considérablement leur isolement. Cette réalité a été bien sentie au CIMOI qui était sur la ligne de front pour accueillir le mécontentement des personnes en attente d'un cours de français. Travaillant sur les deux fronts pour réagir à cette crise, le CIMOI a d'un côté, multiplié les rencontres avec son partenaire, le MIFI, pour demander l'augmentation des cours de français en présentiel dans notre secteur, et d'un autre côté, a développé des services pour toutes les personnes en attente d'un cours de français. Faute de financement, le CIMOI a créé des ateliers d'intégration linguistique et sociale, animés par des bénévoles et maintenant offerts chaque session dans les trois centres du CIMOI. Ces ateliers ont permis à plusieurs immigrants en attente d'une place en francisation dans notre secteur de débiter des ateliers pour pratiquer l'usage du français.

Au courant de l'année 2024-2025, dans un souci de préserver la vitalité du français, le gouvernement du Québec a mis en place des mesures visant à mieux encadrer le flux migratoire. Par exemple, en septembre 2025, le gouvernement a suspendu la réception de demandes du Programme des travailleurs étrangers temporaires pour les emplois dans la région de Montréal dont le salaire offert est inférieur au salaire médian au Québec, soit 57000\$ par année. Cela s'appliquait aussi au renouvellement de permis. Cette décision a eu un impact direct sur la prestation de services au CIMOI. Les intervenantes de premières lignes au CIMOI ont

ainsi fait face à des clientèles déstabilisées par la perte de leur permis de travail et le résultat direct a été une augmentation de la demande d'assistance dans leurs démarches d'installation. Les intervenantes ont su faire preuve d'une grande résilience et d'un professionnalisme remarquable pour accompagner les clientèles touchées par ces changements.

Également, en septembre 2024, l'abolition de l'allocation de 28 \$ par jour offert aux personnes suivant des cours de français à temps partiel a été reçue comme une onde de choc auprès des étudiants, dont plusieurs, principalement des femmes, avaient besoin de cet argent pour continuer à se franciser. Le CIMOI a redoublé d'efforts pour informer et soutenir les personnes concernées, démontrant ainsi sa capacité à s'adapter rapidement.

Puis, à partir du 1^{er} février 2025, Service Québec a exclu les travailleurs étrangers temporaires et leurs conjoints des programmes d'aide à l'emploi du gouvernement. Ce changement majeur dans l'accessibilité aux services d'employabilité, en plein milieu des ententes, a eu un énorme impact, autant sur la clientèle concernée que sur les conseillers en emploi. Les quelques jours entre l'annonce du changement d'accessibilité et la mise en œuvre du changement, plusieurs TET ont sollicité des rencontres d'urgence avec un conseiller en emploi, pour s'inscrire avant la date limite ou pour ceux déjà inscrits, être rassuré qu'ils ne perdent pas leur service d'aide à la recherche d'un emploi. La quantité de travail administratif et de rencontres de soutien et de suivi a doublé pour les conseillers en emploi, qui ont dû faire face à des candidats, des humains, totalement déstabilisés par leur projet d'immigration au Québec. Il faut se rappeler que plusieurs TET se sont installés au Québec avec de belles opportunités de travail et une promesse d'une vie meilleure et d'une possibilité de devenir résidents permanents. Les décisions politiques québécoises ont fait basculer leurs plans de carrière, de famille et de vie, obligeant plusieurs d'entre eux, qui étaient autrefois nécessaires au développement économique du Québec, de retourner dans leur pays d'origine.

C'est dans ce contexte migratoire en constante évolution, influencé par diverses décisions politiques, que le CIMOI a évolué en 2024-2025. Malgré les défis liés aux changements de politiques, le CIMOI a su adapter ses services avec efficacité et bienveillance auprès des personnes immigrantes. L'augmentation de la demande n'a fait que renforcer le rôle essentiel du CIMOI et grâce à l'engagement de ses équipes, l'organisme a maintenu un accompagnement de qualité en répondant aux besoins urgents, tout en innovant dans ses approches. Cette résilience témoigne de la grande capacité à évoluer avec agilité dans son environnement, et ce, depuis plus de 32 ans.

*<https://statistique.quebec.ca/fr/produit/publication/migrations-internationales-interprovinciales-bilan-demographique>

**<https://statistique.quebec.ca/fr/communiquer/bilan-demographique-quebec-2024-accroissement-migratoire-demeure-eleve-creux-historique-pour-fecondite>

Gouvernance

Conseil d'administration

Membres du Conseil d'administration

Présidente : **Céline Alarcon**
Trésorier : **Marc-Arthur Joseph**
Secrétaire : **Jocelyn Tiron**
Administrateur : **Gilles Chrzaszcz**
Administratrice : **Arianna Farinola**
Administratrice : **Larisa Stratiev**
Administrateur : **Gilles VanChesteing**

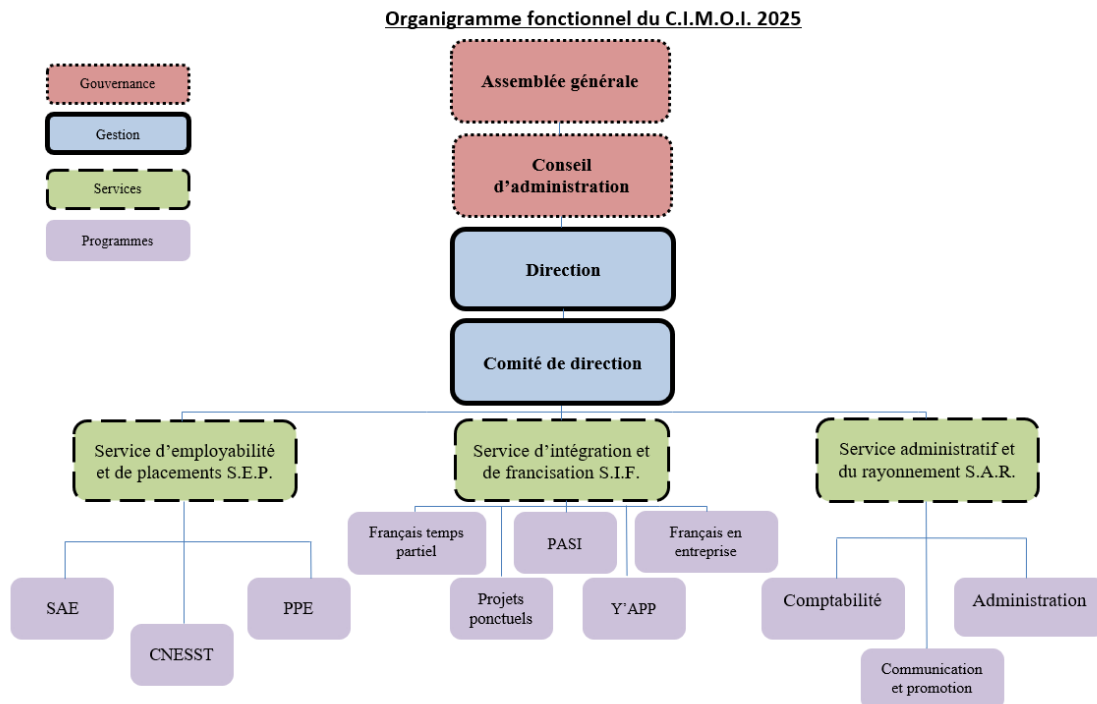
Directeur général : **Mustapha Kachani**

Calendrier des rencontres du Conseil d'administration

AGA – 13 juin 2024
C.A. – 13 juin 2024
C.A. – 26 août 2024
C.A. – 19 septembre 2024
C.A. – 21 novembre 2024
C.A. – 26 février 2025
C.A. – 26 avril 2025

Structure organisationnelle du CIMOI

Les différents services de l'organisme sont regroupés en trois unités, soit le service d'employabilité et de placement (SEP), le service d'intégration et de francisation (SIF) et le Service administratif et du rayonnement (SAR). Cette structure permet d'optimiser la flexibilité organisationnelle ainsi que la gestion des ressources.





PLAN D'ACTION 2024-2025

Centre d'Intégration Multi-Services de l'ouest de l'île

MISSION : la raison d'être du C.I.M.O.I. – Le C.I.M.O.I. a pour mission d'aider à l'intégration linguistique, professionnelle et sociale de tout citoyen, principalement les membres des communautés culturelles, en favorisant leur participation entière à la société d'accueil, et ce, conformément à ses valeurs fondamentales.

VISION : le C.I.M.O.I en devenir – Le C.I.M.O.I. s'engage à demeurer un des chefs de file en matière d'intégration de francisation et de rapprochement interculturel au Québec et, tout particulièrement, dans l'Ouest de l'île de Montréal.

VALEURS : ce qui définit et motive le C.I.M.O.I – La prestation des services du C.I.M.O.I. se base sur les valeurs suivantes : la laïcité de l'organisation, le respect dans les relations avec les parties prenantes, la personnalisation des services, la persévérance dans l'action, et la satisfaction des parties prenantes.

RAPPORT DU PLAN D'ACTION 2024-2025

AXE 1 : Programmes & prestation des services Développer et offrir des programmes qui correspondent à la mission de l'organisme et aux besoins de notre clientèle en s'adaptant aux nouvelles réalités		AXE 2 : Relations avec les parties prenantes Développer des solides relations de concertation et de partenariat		AXE 3 : Gestion & développement du capital humain Accorder une grande importance au capital humain de l'organisme, afin de fidéliser le personnel et de faire face à la pénurie de la main-d'œuvre		AXE 4 : Vie associative Accroître le sentiment d'appartenance et d'engagement au CIMOI		AXE 5 : Veille stratégique & opérationnelle Être à jour sur les enjeux de l'immigration et du Québec ainsi que sur les besoins de la clientèle pour mieux agir	
1.1 Accueil – établissement & intégration - PASI Global. - PASI ICI Santé. - Objectif Intégration.	R R R	2.1 Partenariats Poursuivre, développer et se concerter davantage avec les institutions publiques MIFI,	R	3.1 Politique du recrutement du Personnel Maintien d'une équipe représentative (hommes,	R	4.1 Gouvernance Maintenir le rôle et le rythme des rencontres du conseil d'administration.	R	5.1 Analyse des enjeux Formaliser notre veille stratégique à travers notre participation, notamment relative aux	ER

• Y'APP. • Évaluer les services PASI offerts aux 14-17 ans. • Autres.	R NR	BSQ, DSP, Arrondissement de Pierrefonds, Etc.		femmes, jeunes, moins jeunes, Québécois, néo-Québécois.		4.2 Membres	EC	changements des politiques de l'immigration et de l'Intégration.	R
1.2 Francisation	R	Augmenter la prospection des entreprises du secteur pour le placement en emploi de nos candidats et pour la francisation des nouveaux immigrants ayant échappé à la première francisation.	R	Assurer la polyvalence de nos équipes et l'entraide entre les services et à l'intérieur de ceux-ci.	R	• Poursuivre l'augmentation progressive du nombre des membres actifs. • Mise à jour la documentation des membres. • Démarchages actifs des membres de la communauté.	R ER	Créer des espaces de réflexion lors des réunions du personnel afin d'actualiser et d'améliorer nos pratiques opérationnelles.	
• Viser l'augmentation des cours de français en présentiel et la pleine capacité de nos locaux dans nos 3 centres. • S'adapter aux nouvelles procédures de Francisation Québec • Répondre à la demande grandissante des cours de français en entreprise. • Développer des ateliers d'intégration linguistique et sociale pour les personnes qui n'ont pas de cours de français.	R	2.2 Concertation et implication		3.2. Formation du personnel		4.3 Mobilisation et activités spéciales		Organiser un événement de réflexion entre les employeurs, les ressources communautaires et des spécialistes.	NR
	R	• Évaluer nos rapports de concertation avec les partenaires. • Participer à d'autres lieux de concertation à l'échelle locale, régionale et provinciale. • Poursuivre la collaboration et la concertation avec les partenaires	R	• Maintien du budget de la formation du personnel. • Instaurer entre 2 et 4 journées de formation pour tout le personnel chaque année. • Former les employés dans la gestion des bénévoles. • Sensibiliser le personnel de terrain à	R	• Encourager la diffusion des activités du CIMOI par les membres. • Développer un sentiment d'appartenance chez nos membres actifs.	R	Actualiser nos connaissances des ressources et des services complémentaires offerts dans notre secteur.	ER
	R		R		ER	4.4 Bénévoles	R	Développer et/ou actualiser nos bases de données pour avoir de meilleures statistiques sur la clientèle desservie.	ER

• Autres .		communautaires tels que T.C.R.I., R.O.F.Q., AXTRA, TQNOIM, Etc.		documenter les nouveaux besoins des clients.		bénévoles dans divers projets.		5.2 Promotion et communication	
1.3 Employabilité									
• SAE Groupe D1 et C3. • PPE. • Développer des outils et des services pour les clients qui n'ont pas accès aux programmes SAE ou PPE. • Offrir les services d'employabilité au CIMOI Alexander. • Développer un atelier de développement de carrière pour clientèle spécifique.	R							• Utiliser davantage le site internet et les réseaux sociaux du CIMOI. • Grace au rayonnement du CIMOI, accroître la présence du CIMOI dans les événements de nos partenaires.	R
	R								
	EC	• Participer aux colloques et séminaires relatifs à l'intégration, la francisation et à l'employabilité.	R	3.3 Évaluation du personnel					
				• Maintien de l'évaluation annuelle du personnel. • Instaurer une auto-évaluation du personnel.	R				
	R	Participation avec notre partenaire INICI pour un grand événement au profit des D.A	R						
				3.4 Avancement du personnel				5.3 Gestion et financement	
	NR			• Avancement du personnel Cet avancement est en fonction de l'évaluation de l'employé, de l'augmentation du financement du programme auquel il est affecté et de la situation financière globale de l'organisme.	R			• Consolider le financement du CIMOI. • Trouver de nouvelles sources de financement pour offrir des services reliés à des besoins non répondus. • Essayer de maintenir le résultat annuel entre -15% et + 15% des revenus. • Mettre sur place une stratégie du	R
1.4 Projets ponctuels ou nouveaux									
• Développer de nouveaux services pour répondre aux besoins grandissants de la clientèle par le biais de nouveau	R								ER
									R

programme subventionné ou par des initiatives du CIMOI avec la création d'une équipe de bénévoles. Nouveau projet avec CNT pour un an de janvier 2025 à décembre 2025.	R			3.5 Conciliation travail / famille Offrir la possibilité aux employés de concilier leur travail et leur famille par diverses actions qui respectent les besoins fondamentaux de l'organisme.	R			renouvellement de notre hypothèque en juin 2024. Continuer à maintenir une gestion responsable des fonds afin d'assurer la pérennité de l'organisme et pour faire face à tout changement dans les programmes.	R
--	---	--	--	---	---	--	--	--	---

R: RÉALISÉ **ER:** EN COURS DE RÉALISATION **NR :** NON RÉALISÉ **EC :** EN CONTINU

Accueil et intégration

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le PASI comprend 5 volets, qui se découlent en sous-volets afin de soutenir les personnes immigrantes dans leur installation et intégration au Québec. Le CIMOI offre les volets 1, 2 et 4 dans ces trois centres.

Le volet 1- Soutien au service « Accompagnement Québec »

Le volet 1 est offert au CIMOI, plus précisément les sous-volets 1A) Premières démarches d'installation et démarches d'immigration et 1C) Vie collective (sessions Objectif Intégration).

Sous-volet 1A- Premières démarches d'installation et démarches d'immigration

L'objectif spécifique de ce sous-volet, tel que défini par le MIFI est d'accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation. En fonction de l'admissibilité des personnes immigrantes à ce sous-volet, les intervenantes du CIMOI offrent divers services administratifs personnalisés et individuels dans l'objectif de :

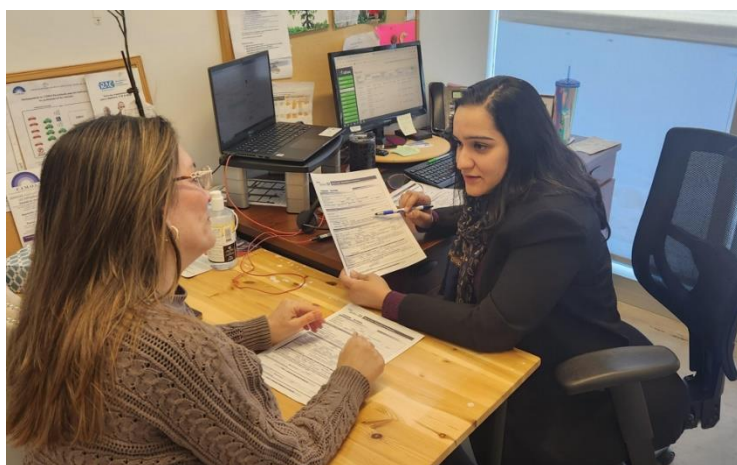
- | | |
|--|---|
| -Obtenir une carte d'assurance maladie | -S'inscrire pour un médecin de famille |
| -S'informer sur les assurances privées temporaires | -Obtenir des allocations pour les enfants |
| -Obtenir d'un numéro d'assurance sociale | -S'inscrire à un atelier Objectif Intégration |
| -Trouver un logement | -S'inscrire aux études |
| -Ouvrir un compte bancaire | -Apprendre le français |
| -Inscrire des enfants à l'école et garderie | -Obtenir de l'aide à la recherche d'emploi |
| -Obtenir un permis de conduire | -Obtenir divers documents d'immigration |

Lors de la première rencontre avec une intervenante en intégration du CIMOI, tous les besoins du client sont dépistés et un plan d'action est créé en fonction de chaque individu ou chaque famille. Ainsi, en plus des services offerts directement par les intervenantes, celles-ci vont référer les clients vers d'autres services, le cas échéant, par exemple les cours de français, les services d'aide à l'emploi, le programme ICI- Santé et tous les autres services offerts au CIMOI ou par des partenaires externes (santé, jeunesse, droit, et, etc.).

L'entente du CIMOI avec le MIFI concernant le PASI s'échelonne du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année. Voici les résultats des deux ententes couvrant la période du rapport d'activité du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.

PASI- Entente du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024 : Le CIMOI a offert le service du Volet 1A à **1300 personnes sur un objectif de 840, dépassant ainsi la cible pour atteindre 155%.**

PASI- Entente du 1^{er} juillet 2024 au 30 juin 2025 : **Le CIMOI a une cible de 1130 personnes au volet 1A, qui a été dépassé à la mi-mai 2025.**



Pour la période du rapport d'activité du 1^{er} avril 2024 au 30 mars 2025, la cible ajustée est de 1058 clients, et le CIMOI a rencontré plus de 1199 personnes, **dépassant ainsi encore les cibles prévues.** Ces dépassements se produisent annuellement et démontrent de façon claire l'augmentation des personnes immigrantes dans l'Ouest de l'île.

Sous-volet 1C – Vie collective – Programme Objectif Intégration

Origine du programme

Le programme « Objectif Intégration » est le fruit d'un engagement de la Coalition Avenir Québec (CAQ) lors de la campagne électorale de 2018 et il a été mis en place pour la première fois à la fin de l'année 2019. L'objet du programme est d'offrir aux immigrants une connaissance minimale du Québec et des nouvelles réalités avec lesquelles ils doivent désormais composer. Le CIMOI a donné 20 sessions au cours de la période et connu une hausse de plus de 10 % du nombre de participants (264 en 2024-2025 contre 236 en 2023-2024).

Organisation du programme

Le programme est ouvert à toutes les personnes domiciliées au Québec et bénéficiant d'un statut permanent (citoyens canadiens naturalisés et résidents permanents) ou temporaire (travailleurs étrangers, étudiants et réfugiés, selon certaines conditions) au Canada. Les demandeurs d'asile et les touristes ne sont pas admissibles.

Les sessions sont d'une durée de 24 heures et se déroulent sur une période de 4 jours (du lundi au jeudi) dans les trois centres du CIMOI alternativement, selon la disponibilité des salles utilisées pour les cours de français à temps partiel. Elles sont divisées en 8 modules de 3 heures (matin et après-midi) indépendants les uns des autres et selon un plan qui vise à sensibiliser les participants aux réalités historiques du Québec (section 1, lundi), à l'importance de la langue française comme à ses valeurs démocratiques et laïques (section 2, mardi et mercredi) ainsi qu'aux spécificités de son marché du travail (section 3, jeudi).

À l'issue de la formation, les personnes qui auront suivi l'intégralité des 24 heures prévues au programme recevront une attestation de participation et seront éligibles au versement d'une allocation de 230 \$ offerte par le ministère de l'Immigration, Francisation et Intégration (MIFI). Enfin, en vertu de sa culture propre concernant l'accueil et les services rendus à une clientèle parfois isolée et/ou vulnérable, le CIMOI propose uniquement les sessions du programme « Objectif Intégration » en mode « présentiel ».

Contenu du programme

Le contenu programme « Objectif Intégration » a été élaboré par les services du MIFI et est divisé en 3 sections distinctes ayant chacune pour objet d'apporter des repères historiques, sociaux et culturels de base permettant aux participants de mieux appréhender leur nouvelle vie au Québec :

* section 1 : diversité et adaptation au Québec

Rappel historique comportant les phases successives de peuplement du Québec (nations autochtones et arrivée des Européens) et les principales périodes historiques (Nouvelle-France, Conquête britannique, Confédération canadienne et Révolution tranquille), jusqu'à nos jours, qui ont façonné son identité propre

* section 2 : cinq clés pour mieux comprendre le Québec

Présentation des valeurs essentielles du Québec et de ce qui le distingue des autres provinces du Canada (francophonie, démocratie, égalité hommes-femmes, droits et responsabilités des citoyens, laïcité de l'État), et mise en perspective historique de l'évolution de ces valeurs

* section 3 : le monde du travail au Québec

Initiation aux particularités propres au marché du travail québécois, à travers ses caractéristiques culturelles (individualisme, ponctualité, relations sociales au travail, responsabilité), législation et contexte réglementaire (normes du travail), méthodes de recherche d'emploi et comportements attendus en milieu professionnel, ou encore moyens et outils à la disposition des personnes en situation de recherche d'emploi et/ou de formation professionnelle.

Bilan Objectif Intégration 2024-2025

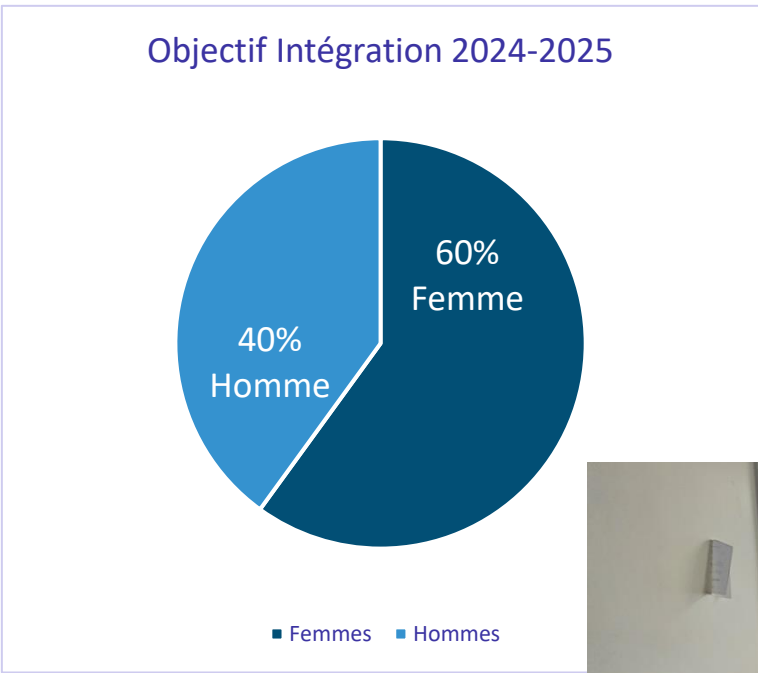
Bien que le MIFI encourage fortement les organismes à offrir les sessions Objectif Intégration en ligne pour permettre à plus de personnes d’y participer, le CIMOI a toujours milité pour conserver son offre de service en mode présentiel. Cette façon de faire apporte des avantages qui surpassent l’importance du nombre de personne présente. Tout d’abord, la qualité et la quantité de l’apprentissage sont doublées en mode présentiel, grâce aux liens que les gens réussissent à créer en groupe. La discussion est plus facile entre les gens qui se voient et se côtoient, même pendant la pause-diner, et ainsi les séances sont plus interactives et plus animées. Les participants posent plus de questions et sont davantage impliqués dans les sujets abordés. Le mode présentiel permet aussi aux participants de rencontrer de nouvelles personnes et d’élargir leurs réseaux de contacts, ce qui est avantageux tant aux niveaux relationnel et amical que professionnel.

Finalement, l’objectif même des sessions est de faciliter l’intégration des personnes à la société québécoise, et l’intégration passe par la relation avec les autres et la participation dans l’espace public. Sortir de la maison, éviter les écrans, rencontrer des humains est une des meilleures manières d’éviter l’isolement et de s’intégrer à une société.

Les objectifs des sessions Objectif Intégration pour l’année 2023-2024 et pour l’année 2024-2025 étaient de 20 séances par année. Ainsi, pour la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, 20 séances ont été réalisées.

Bilan avril 2024-mars 2025

Nb de sessions prévues	20	Nb de sessions données	20
Nb de personnes rejointes	266	Femmes	159
		Hommes	107



Volet 2- Soutien à la pleine participation

Le volet 2 est offert au CIMOI, plus précisément les sous-volets 2A) Services individuels post-installation, sous-volet 2B) Activités collectives et sous-volet 2E) Programme Espace Parents.

Sous-volet 2A – Service individuels Post-installation

Le MIFI définit les objectifs spécifiques du volet 2A comme suit : « **Accélérer et faciliter l'intégration des personnes immigrantes en favorisant leur participation à la vie collective, dont la participation économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire (sentiment d'appartenance à la collectivité) et culturelle. Aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise, afin de pouvoir s'y intégrer, y vivre et y participer pleinement.** »

De la même manière que le volet 1A, les intervenantes en intégration du CIMOI offrent ce service dans les trois centres en fonction des besoins de chaque client et selon leur admissibilité à ce sous-volet. Parmi les divers services possibles, ceux-ci sont les plus demandés :

- Renouvellement de documents officiels
- Francisation
- Citoyenneté
- Santé
- Finances personnelles
- Intervention auprès d'un fournisseur de services
- Déménagement et logement
- Parrainage
- soutien social et matériel-
- Réorientation professionnelle
- Emploi-
- Interprétariat et traduction
- Éducation des enfants (école, garderie et, etc.)
- Réseau de transport

“J’ai eu la chance de recevoir l’aide d’Ekta Manglik pour ma demande de citoyenneté au CIMOI Dorval en mars 2025. Son aide a été extrêmement utile, elle m’a fourni des conseils clairs et complets tout au long du processus. L’expérience s’est passée facilement et elle était bien organisée. Cela a eu un impact positif tant au niveau personnel que social. J’apprécie sincèrement son professionnalisme et son expertise.”

Mirza Baig, 29 ans (Pakistan)

L'entente du CIMOI avec le MIFI concernant le PASI s'échelonne du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année. Voici les résultats des deux ententes couvrant la période du rapport d'activité du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025.



PASI- Entente du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024 : Le CIMOI a offert 2068 rencontres dans le cadre du volet 2B sur un objectif de 1334, **dépassant les cibles de 155%.**

PASI- Entente du 1^{er} juillet 2024 au 30 juin 2025 : **Le CIMOI a une cible 2273 rencontres au volet 2B, qui a été dépassé au troisième trimestre de l'entente.**

Pour la période du rapport d'activité du 1^{er} avril 2024 au 30 mars 2025, la cible ajustée est de 2038 rencontres, et le CIMOI a effectué **2747 rencontres, dépassant ainsi encore les cibles prévues.** A cela **il faut ajouter près de 1000 rencontres** non saisies dans la base de données pour diverses raisons comme des personnes non admissibles au programme, des personnes n'ayant pas les documents nécessaires pour être inscrites et autres raisons, par

exemple, d'ordre technologique. Ces dépassements se produisent annuellement et démontrent de façon claire l'augmentation des personnes immigrantes dans l'Ouest de l'île et l'explosion des besoins.

Sous-volet 2B – Activités de groupe

Les activités du sous-volet 2B ont les mêmes objectifs spécifiques que le sous-volet 2A, mais la nature du service est différente puisqu'il est offert sous forme d'activités collectives. Ainsi, les personnes qui y participent ont également l'opportunité de rencontrer d'autres participants et de pratiquer le français. Cette année le CIMOI a innové dans la prestation de ce service en créant un café-rencontre tous les vendredis matin au CIMOI Alexander. Cette initiative avait pour objectif de créer une activité hebdomadaire et conviviale avec un service de cafés et de collations. Lors des cafés-rencontres, divers thèmes ont été abordés en fonction des intérêts de la clientèle. Ces activités ont parfois été animées par nos intervenantes et d'autres fois par des invités externes (services de police de la ville de Montréal, services de sécurité incendie de Montréal, banques et autres). Cette nouvelle formule d'activités de groupe a eu un énorme succès et sera répétée l'année prochaine. Parmi les thèmes abordés :



CAFÉ Rencontre

Tous les vendredis de 9h à 12h
CIMOI Alexander
4734, rue Alexander
Pierrefonds QC H8Y 2B1

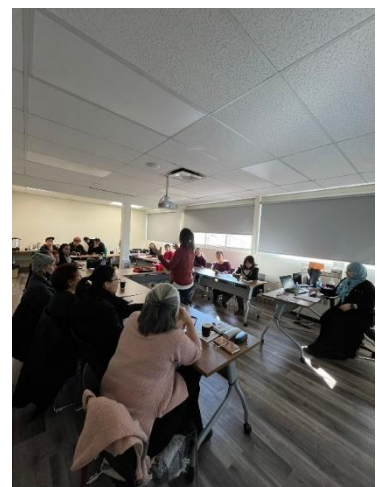
Inscription au 514-685-3000

**VENEZ DISCUTER EN FRANÇAIS,
ÉLARGIR VOTRE RÉSEAU DE CONTACTS ET
EN APPRENDRE D'AVANTAGE SUR LA VIE AU QUÉBEC**



- **Mes finances personnelles** (REER, CELI, achats de maison et, etc.)
- **Mes droits et responsabilités avec l'environnement** (recycler, composter, gestion des déchets, service des écocentres et, etc.)
- **La culture québécoise** (la fête de Noël, la musique québécoise)
- **La protection de ma famille** (service policier, CNESST, sécurité incendie)

L'entente 2023-2024 ne comprenait pas le sous-volet 2B et l'entente 2024-2025 comprend **un objectif de 12 activités** collectives. Ainsi pour la période du 1^{er} juin 2024 au 31 mars 2025, le CIMOI a réalisé **16 activités collectives** avec une moyenne de 14 personnes par activité dépassant ainsi les objectifs, et ce, 3 mois avant la fin de l'entente.



Sous-volet 2E – Espace Parents

Les objectifs spécifiques du programme Espace Parents déterminés par le MIFI sont de : Soutenir les parents immigrants dans l'exercice de leur rôle parental en contexte d'immigration et renforcer leur sentiment de confiance en leur capacité d'adaptation afin qu'ils puissent soutenir leurs enfants dans leur intégration au sein de la société québécoise.

Le programme Espace Parents se décline en 9 ateliers de groupe de 2 heures chacun où trois modules sont explorés avec les participants :

Notre vie de famille au Québec (impact de l'immigration sur la famille ; être père, mère, un couple immigrant ; les réseaux de soutien pour les familles)

De tout cœur avec mon enfant (besoin de l'enfant, l'enfant et son identité, faire équipe avec son enfant)

Mon défi comme parent (des manières efficaces d'encadrer son enfant ; les difficultés parentales ; bilan et célébration).



Le programme Espace Parents se veut un endroit d'échange et de réflexion où un groupe de 6 à 10 parents immigrants se rencontrent avec un animateur formé pour promouvoir les bonnes pratiques parentales au Québec. L'animation se fait par une approche interculturelle en focalisant sur les forces des parents et en leur permettant de faire une réflexion personnelle sur leurs habitudes parentales. Le programme est très populaire au CIMOI, car il donne un espace de discussion aux parents immigrants qui se questionnent par rapport à la parentalité au Québec.

Pour la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, le CIMOI a offert 3 cycles de 9 ateliers du programme Espace Parents, rejoignant ainsi environ 9 parents par atelier, pour un total de 161 participations.

Volet 4- Soutien aux personnes ayant demandé l'asile

Sous volet 4A- Recherche de logement

Destiné aux demandeurs d'asile, ce programme a l'objectif de faciliter les premières démarches d'installation des demandeurs d'asile en les soutenant dans leurs démarches de recherche de logement et de signature d'un bail, les renseigner sur les droits et obligations des locataires et des propriétaires ainsi que sur le rôle du tribunal administratif du logement, les orienter pour meubler leur logement, les informer sur les fournisseurs de services tels que l'électricité, le gaz ou le téléphone et, etc.

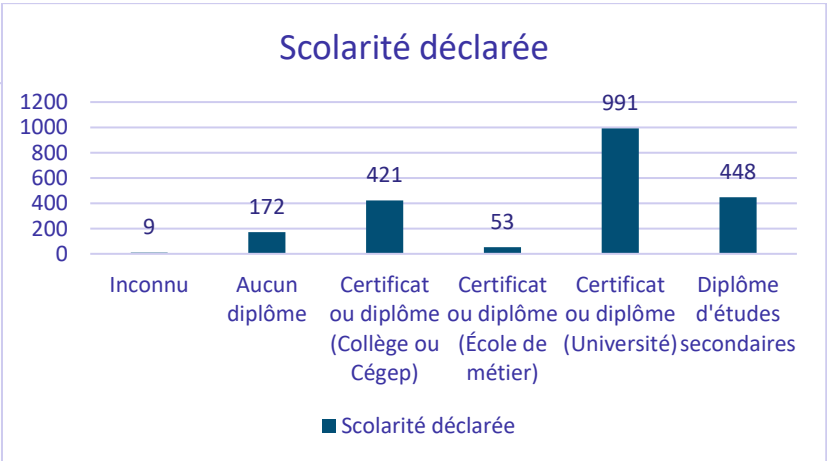
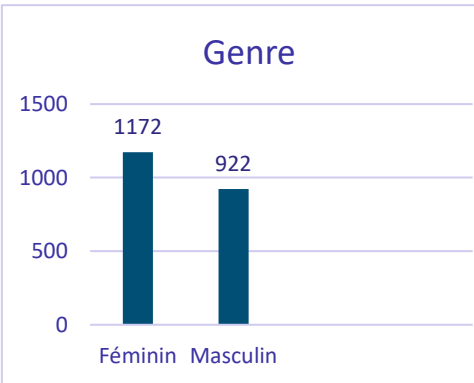
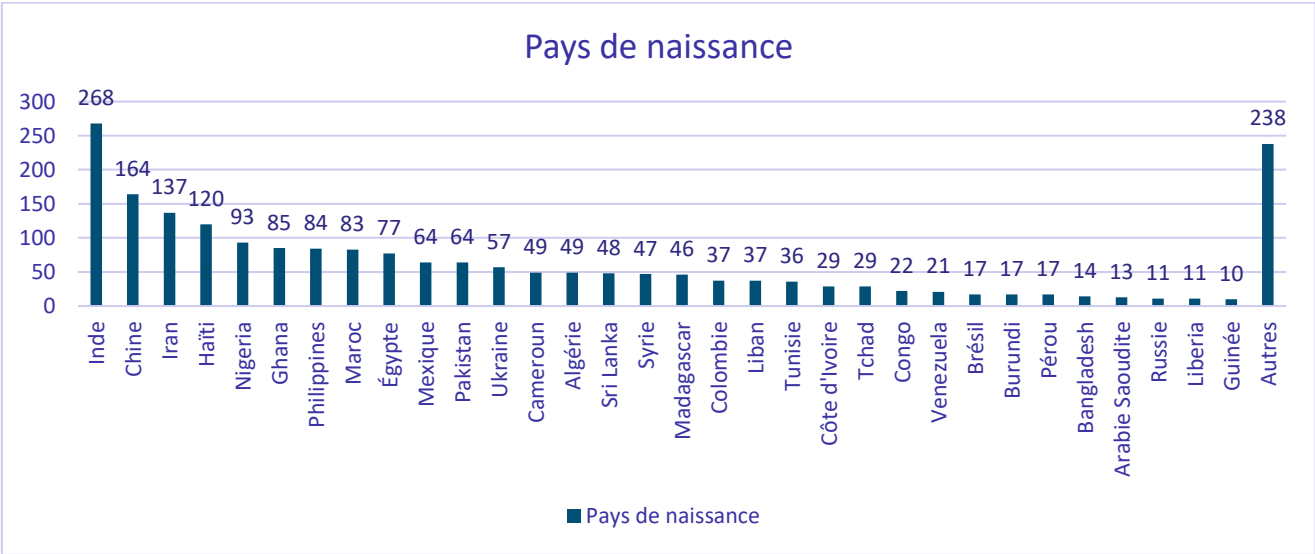
La grande proportion de demandeurs d'asile dans notre secteur ainsi que la difficulté de trouver des logements abordables, et ce, partout à Montréal a provoqué une énorme demande pour ce service. Pour l'entente 2023-2024, le CIMOI avait un objectif financé d'offrir ce service à 82 personnes et c'est **245 demandeurs d'asile** qui ont été assistés dans leurs démarches. Pour l'entente 2024-2025 le CIMOI avait comme objectif financé d'offrir le service à 182 personnes et à la fin mai 2025, plus de **430 personnes** avaient reçu ce service. Ainsi pour la période couvrant ce rapport, du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, c'est 440 demandeurs d'asile qui ont reçu de l'aide, au CIMOI, pour la recherche d'un logement.

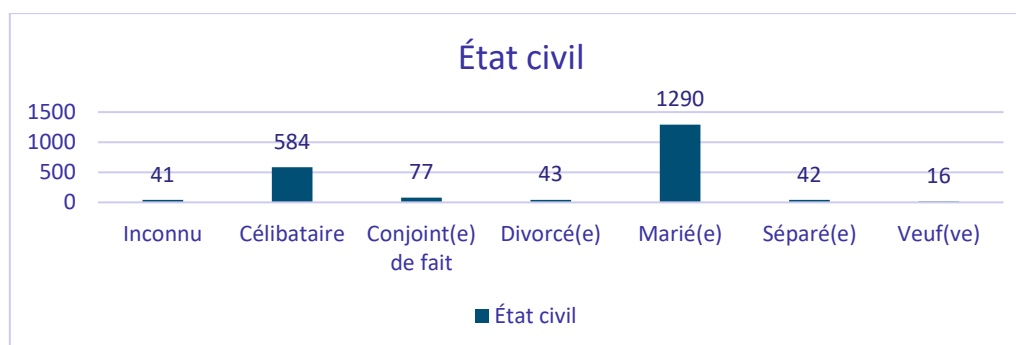
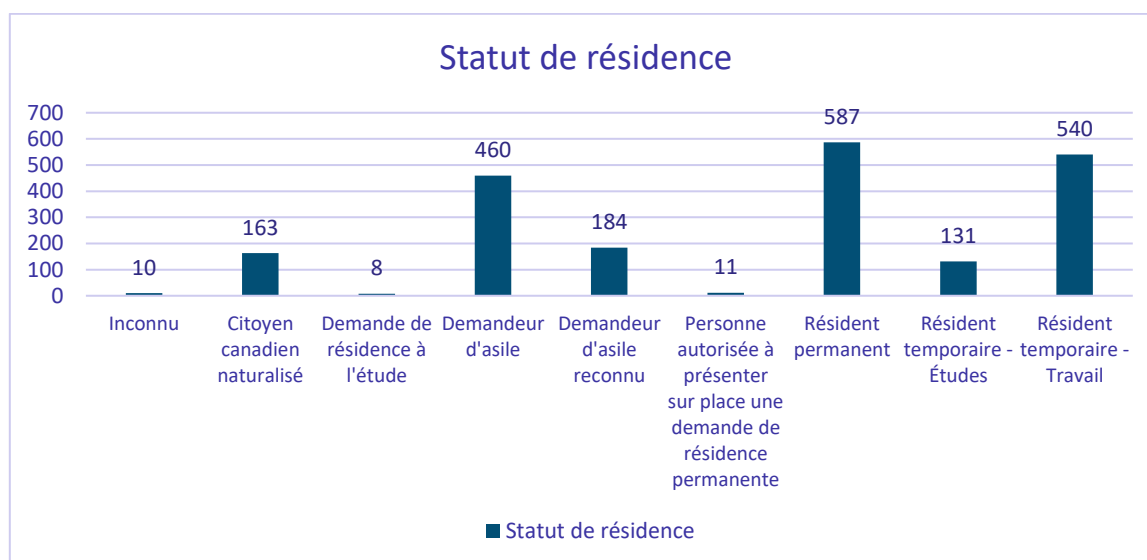
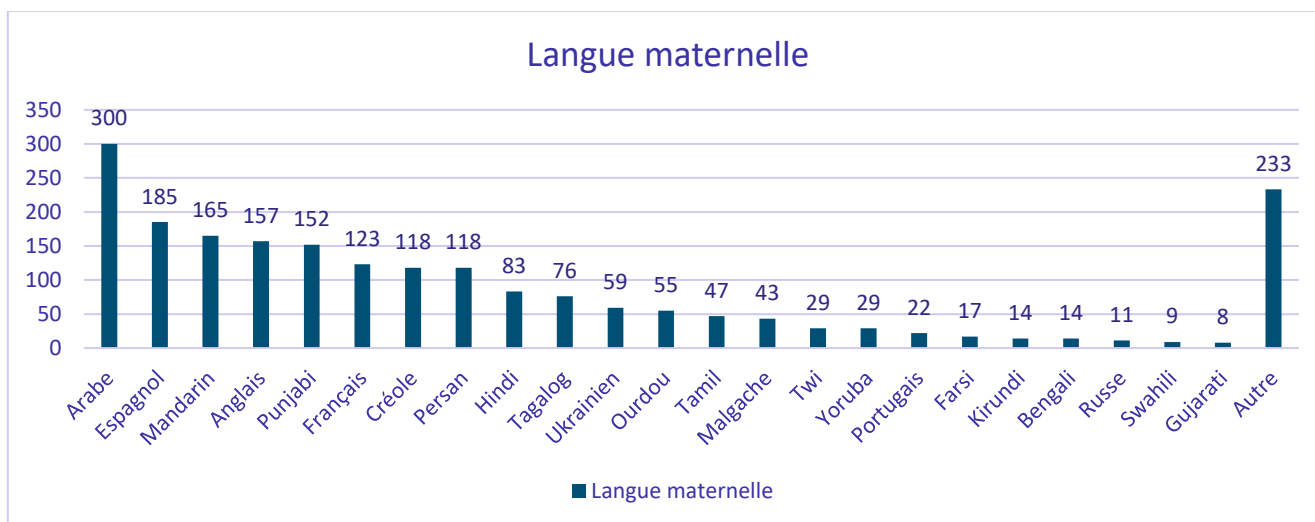


Les objectifs ont été dépassés à **280%**

Profil de la clientèle dans le PASI

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2025, les intervenantes du CIMOI ont effectué plus de 8500 rencontres individuelles avec plus de 2100 clients. La période a été marquée par une forte demande des demandeurs d’asile, mais aussi par une grande proportion de clients provenant de l’Inde, de la Chine et d’Haïti. Les langues maternelles de la clientèle ayant le plus haut pourcentage sont l’arabe, l’espagnol, le mandarin, l’anglais et le punjabi. Afin d’offrir un service personnalisé et de qualité, **les employés du CIMOI parlent plus de 14 langues : français, anglais, arabe, espagnol, urdu, panjabi, hindi, mandarin, gujarati, russe, roumain, hongrois, allemand et ukrainien**





ICI-Santé

Le projet **ICI-Santé** a pour mission de faciliter l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les personnes immigrantes présentant des besoins accrus ou des facteurs de vulnérabilité. Cette initiative repose sur l'expertise d'une intervenante spécialisée en approches communautaires et interculturelles, qui agit comme pont entre les usagers et les ressources spécialisées.

L'**Intervenante Communautaire Interculturelle en Santé (ICI)** joue un rôle clé dans l'accompagnement des personnes immigrantes. Elle les aide à mieux comprendre le fonctionnement du système de santé québécois et à accéder aux services disponibles. Son intervention se décline à travers des rencontres individuelles, des activités de groupe, ainsi qu'un travail de liaison avec les partenaires du réseau.

Au cours de l'année, **environ soixante personnes** ont bénéficié de ce soutien personnalisé. Afin d'orienter efficacement les usagers vers les ressources appropriées, nous avons consolidé des partenariats avec plusieurs organismes, dont : les Amis de la santé mentale, CLSC Pierrefonds, SPVM, Maison grise de Montréal, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île, Banque alimentaire et friperie On Rock, Refuge pour les femmes de l'Ouest-de-l'Île, CALAC, PCSM, le Centre Bienvenue, La Sortie, et bien d'autres.

En collaboration avec le CIUSSS, le CIMOI a organisé deux cliniques de vaccination, le 12 juillet 2024 et le 7 mars 2025, au cours desquelles des infirmières ont vérifié les carnets de vaccination des enfants et de leurs parents, et ont, sur place, administré les vaccins manquants. Ces cliniques de vaccination de proximité ont eu un énorme succès en atteignant la capacité maximale d'inscription en quelques jours pour atteindre un total de **64 participants, majoritairement des enfants.**



Afin de sensibiliser les femmes et les jeunes adolescentes, l'atelier **Sûres d'elles**, ayant pour thème la sécurité des femmes en milieu

urbain, à domicile et dans les relations amoureuses a été offert en collaboration avec le SPVM.



Des **ateliers thématiques sur la santé** ont également été offerts, notamment un atelier sur l'alimentation, la santé et le bien-être. Ces rencontres visaient à proposer des solutions concrètes pour adopter une alimentation saine, respectueuse des préférences culturelles et accessible financièrement.

Les retours des participants ont été très positifs. Plusieurs ont souligné que ces activités leur ont permis non seulement d'obtenir des informations utiles, mais aussi de **briser**

l'isolement et de **créer des liens sociaux**, un aspect essentiel pour les personnes nouvellement arrivées.

Le projet, initialement prévu pour une durée de trois ans, s'est conclu le **15 février 2025**. Nous sommes heureux d'annoncer qu'il a été **renouvelé pour une année supplémentaire**, une reconnaissance de son impact positif et de sa pertinence.

Nous poursuivons nos efforts avec détermination afin de rejoindre un nombre croissant de personnes et de faire évoluer ce projet de manière durable et inclusive.

Francisation

Programme de francisation à temps partiel

L'importance de l'apprentissage du français au Québec : un enjeu d'intégration, de participation et de cohésion sociale

Au Québec, la langue française est bien plus qu'un outil de communication : elle est le cœur de l'identité culturelle, le fondement du vivre-ensemble et un vecteur essentiel d'intégration pour les personnes immigrantes. Dans ce contexte, l'apprentissage du français représente une étape cruciale pour toute personne nouvellement arrivée souhaitant s'épanouir, participer activement à la société et accéder à l'ensemble des services et opportunités offerts dans la province.

Le CIMOI en partenariat avec le gouvernement du Québec, s'engage depuis plusieurs années à offrir des cours de français adaptés aux besoins des personnes immigrantes. Nous sommes témoins, jour après jour, de l'impact positif que ces apprentissages ont sur la vie des individus : accès à l'emploi, meilleure compréhension du système de santé, participation citoyenne, autonomie dans les démarches administratives, et surtout, sentiment d'appartenance à la société québécoise.

Une demande croissante, reflet d'une volonté d'intégration

L'année écoulée a été marquée par une **hausse significative de la demande** pour les cours de français. Ce phénomène témoigne de la volonté sincère des nouveaux arrivants de s'intégrer pleinement à leur société d'accueil. Cependant, cette demande dépasse largement l'offre actuelle, ce qui engendre des **listes d'attente importantes** et des délais qui freinent le parcours d'intégration de nombreuses personnes.

Face à cette réalité, le CIMOI a multiplié les démarches auprès des instances gouvernementales afin d'**augmenter l'offre de cours en présentiel**, une modalité d'apprentissage particulièrement efficace pour les personnes immigrantes. En effet, l'enseignement en personne favorise non seulement une meilleure acquisition linguistique, mais aussi le développement de liens sociaux, la création de réseaux de soutien et une immersion culturelle plus riche.

Un engagement concret : une nouvelle salle de classe au CIMOI Alexander et l'agrandissement de ce point de service très achalandé.

Dans le but de répondre à cette demande croissante, **le CIMOI a investi cette année dans l'agrandissement du CIMOI Alexander afin notamment d'y aménager une salle de classe supplémentaire**. Ce nouvel espace nous permet d'accueillir davantage d'étudiants dans un environnement propice à l'apprentissage, avec des services complémentaires en installation, en intégration et en employabilité. Il s'agit d'un geste concret qui témoigne de notre engagement à élargir l'accès à la francisation et à offrir des conditions d'apprentissage optimales.

Le français en présentiel : un levier d'apprentissage humain et efficace

L'apprentissage du français en présentiel permet aux étudiants de bénéficier d'un encadrement direct, d'interactions spontanées, d'un accompagnement personnalisé et d'un environnement propice à la pratique orale. Pour plusieurs personnes immigrantes, souvent isolées ou confrontées à des défis technologiques, cette approche est non seulement plus accessible, mais aussi plus humaine.

C'est pourquoi le CIMOI plaide pour un **renforcement des ressources allouées à la francisation en présentiel**, notamment par l'augmentation du nombre de groupes, la bonification du financement, et la

reconnaissance du rôle essentiel des organismes communautaires dans le processus de francisation et d'intégration des personnes immigrantes.

Une responsabilité collective

La francisation ne peut être perçue comme une simple formalité administrative. Elle est un **engagement collectif** envers l'inclusion, la diversité et la pérennité de la langue française. Nous réaffirmons notre engagement à accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours linguistique et à collaborer activement avec nos partenaires pour faire de la francisation une réussite partagée.

L'emplacement stratégique de nos trois centres dans l'ouest de l'île de Montréal nous permet d'offrir un total de **12 salles destinées** à la francisation à temps partiel, ce qui représente une offre de **36 groupes par session, et ce, 4 sessions par année.**

Durant l'année 2024-2025 le CIMOI a géré plus de **2500 participations.**

 C.I.M.O.I.	Session Printemps 2024	Session Été 2024	Session Automne 2024	Session Hiver 2025	Total
Capacité des groupes	36	36	36	36	144
Nombre de groupes autorisés par le MIFI	30	29	34	34	127
Nombre de participations	600	580	680	680	2540

Francisation en milieu de travail

La francisation des employés en passant par les entreprises est un service que le CIMOI offre depuis plus de 20 ans et qui a débuté en 2005 avec l'ouverture d'un centre d'autoapprentissage du français « CAF » offert aux employés des entreprises de notre secteur. Maintenant, et depuis plus de 15 ans, le CIMOI propose un programme de francisation en milieu de travail qui permet aux entreprises d'offrir des cours de français à leurs employés pendant leurs heures de travail. Les entreprises s'adressent au CIMOI dans le cadre d'ententes conclues en collaboration avec Francisation Québec ou dans celui de contrats privés. Les programmes de francisation en milieu de travail doivent permettre, par étapes, aux entreprises participantes de se conformer aux objectifs de la Loi 96 qui, depuis 2023, impose aux sociétés de plus de 25 salariés de généraliser l'usage de la langue française dans leur milieu de travail. Pour faire face à la hausse des demandes de cours de français en milieu de travail, le CIMOI a embauché plusieurs nouveaux professeurs et le recrutement de nouveaux professeurs est en continu. Tous les professeurs embauchés par le CIMOI sont compétents, formés et expérimentés, en plus d'être agréés par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).



Entre le 1er avril 2024 au 31 mars 2025, les professeurs du CIMOI ont donné des cours de français dans 13 entreprises, soit 24 groupes à 166 participants pour un total de 1332 heures de formation.



Le CIMOI a acquis une excellente réputation en matière de francisation en milieu de travail et peut en partie compter sur celle-ci pour adapter et développer son offre de service. D'une manière plus générale, l'offre de cours de français proposé par le CIMOI répond à un besoin réel des entreprises puisque nombre d'entre elles se sont engagées, souvent bien avant les actions mises en place par le gouvernement, à offrir à leurs employés un milieu de travail au sein duquel le français serait la langue de communication habituelle entre tous les employés.

Employabilité

Depuis plus de 30 ans, le CIMOI offre à ses clients une variété de services visant l'intégration des personnes immigrantes dans la société québécoise. L'intégration professionnelle est un élément clé de la réussite du processus d'immigration et les services d'emploi du CIMOI se sont avérés être un élément fondamental de ce processus.

En collaboration avec **Service Québec**, le **CIMOI** offre **trois programmes d'employabilité** destinés principalement aux personnes immigrantes, mais également, dans le cadre du Programme préparatoire à l'emploi (PPE), à des personnes nées au Canada. Deux de ces programmes sont offerts **sur une base individuelle** :

- **Service d'aide à l'emploi – Services spécialisés (SAE D)** : un service en approche globale avec une démarche d'employabilité complète d'une durée de **6 mois** avec un objectif de retour en emploi;
- **Service d'aide à l'emploi – Méthodes de recherche d'emploi (SAE C)** : un service unitaire d'une durée de **3 mois** pour une clientèle relativement prête à intégrer un emploi.

Le troisième programme, le **Programme préparatoire à l'emploi (PPE)**, est offert **en groupe** sur une période de **9 semaines**. Il s'adresse à une clientèle **éloignée du marché du travail**, avec pour objectif de favoriser une intégration progressive et durable à l'emploi.

Les services sont offerts principalement en présentiel, car ce mode favorise une relation plus humaine, un accompagnement plus personnalisé et une dynamique d'intervention plus efficace. Toutefois, afin de s'adapter aux réalités et aux contraintes de chaque participant, les conseillers demeurent également disponibles pour des rencontres **en ligne**, assurant ainsi un accès flexible et adapté aux besoins des individus.

En plus des services offerts au SAE, MDRE et au PPE, l'équipe de conseillers en emploi du CIMOI a, pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025:

- Donné des ateliers en employabilité aux étudiants de la francisation du Cégep Gérald-Godin;
- Présenté les services en employabilité aux étudiants de la francisation du Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé, du CIMOI, et aux participants à l'atelier Objectif Intégration;
- Participé à des rencontres d'information avec divers employeurs pour maximiser le placement en emploi des candidats;
- Participé aux formations « Comment postuler aux offres à la fonction publique », « Accompagnement des professionnels formés à l'étranger (présenté par l'Ordre des infirmiers et infirmières auxiliaires du Québec) et « Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) offert par la Commission scolaire Marguerite Bourgeoys » pour mieux conseiller les participants aux services d'employabilité;
- Animé des ateliers en employabilité qui permettent aux participants d'obtenir des informations pertinentes sur la recherche d'emploi et de développer leur réseau de contacts.

Cette année, le CIMOI a su faire preuve de flexibilité et d'adaptabilité face aux évolutions du marché du travail. Après une période marquée par le plein emploi en 2022-2023, les chercheurs d'emploi ont dû composer avec les incertitudes économiques liées à une possible récession à la fin de 2023 et au début de 2024. Ces changements ont eu un impact tangible sur le marché de l'emploi : les chercheurs d'emploi font désormais face à une diminution du nombre de postes offerts et à une concurrence accrue pour chaque opportunité disponible.

Par ailleurs, les changements des conditions d'immigration notamment pour les personnes ayant un statut d'immigration temporaire et les retards dans la délivrance des renouvellements de permis de travail ou de statut, ont amené les entreprises à être plus sélectives dans leurs processus de recrutement et à préférer embaucher des personnes ayant un statut d'immigration permanente. Tous ces facteurs ont eu comme résultat une augmentation de la demande de nos services.

Grâce à l'engagement et au travail de notre équipe de conseillers en emploi et à la confiance de notre clientèle, les trois programmes d'employabilité du CIMOI ont réussi cette année à dépasser les objectifs fixés par Services Québec, notre bailleur de fonds.

Cette année, notre collaboration avec la CNESST s'est intensifiée, nous permettant de développer un nouveau projet sur les normes du travail au Québec, spécifiquement destiné aux personnes immigrantes. Parallèlement, le CIMOI a bonifié son offre de services dans le cadre de contrats de services professionnels destinés aux prestataires de la CNESST, renforçant ainsi notre capacité à répondre aux besoins variés de notre clientèle.

Service d'aide à l'emploi – Services spécialisés (SAE D)

Le service d'aide à l'emploi, financé par Services Québec, offre aux immigrants en recherche de travail un soutien par le biais d'un conseiller en emploi pour une durée maximale de six mois durant la phase active, et jusqu'à douze semaines de suivi. Les bénéficiaires de ce service incluent les nouveaux arrivants ou les individus qui résident au Québec depuis plusieurs années. Ce type de clientèle se démarque par la diversité de ses besoins en matière de recherche d'emploi et un plan d'action à long terme (6 mois) est nécessaire pour assurer l'intégration réussie des différents outils nécessaires à la recherche d'emploi.

Le processus de recrutement pour ce service s'effectue de manière continue, en s'appuyant sur les références du Bureau de Services Québec, sur les demandes directes des individus par notre site internet, ainsi que sur les références fournies par nos intervenantes en intégration et les relations établies avec nos anciens clients.

Les bénéficiaires de ce service sont également invités à participer aux ateliers hebdomadaires sur ces quatre sujets :

- LE CV et la lettre de présentation
- L'entrevue d'embauche et les premières impressions
- Les bonnes pratiques en matière de recherche d'emploi et le marché caché de l'emploi
- La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

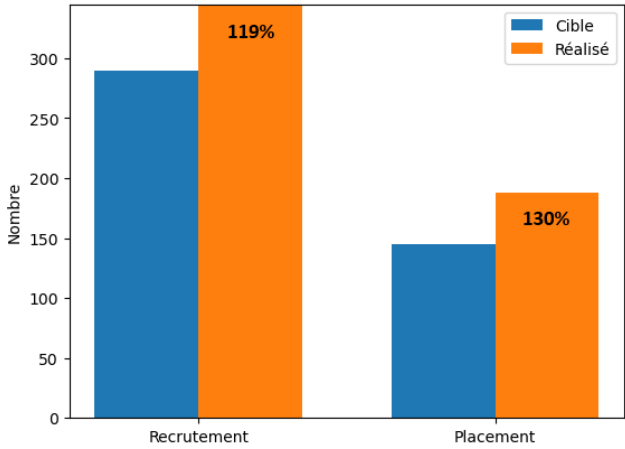
La participation aux ateliers sur l'employabilité s'est avérée très bénéfique pour les participants, leur offrant l'opportunité de dialoguer avec d'autres chercheurs d'emploi, de partager leurs expériences dans leur recherche d'emploi et d'élargir leur réseau professionnel.

Les cibles largement surpassées : une réponse adaptée à une demande croissante

Pour la période du **1er juillet 2023 au 30 juin 2024**, les objectifs fixés étaient de **306 inscriptions** et **153 placements en emploi**. En raison d'une forte demande, ces cibles ont été largement dépassées : **349 participants ont été inscrits**, soit **114 % de l'objectif**, et **214 placements en emploi ont été réalisés**, représentant **140 % de la cible**.

Pour la période suivante, du **1er juillet 2024 au 30 juin 2025**, les cibles ont été ajustées à la baisse — **284 inscriptions** et **142 placements** — en raison de l'ajout d'un nouveau groupe de services au CIMOI, entraînant un partage des objectifs entre deux programmes (voir section suivante). Malgré cela, les cibles de recrutement ont été atteintes dès **la mi-mars**, soit plus de trois mois avant la fin de l'entente. L'équipe a poursuivi ses efforts afin de répondre à la demande persistante, atteignant ainsi **près de 114 % de la cible de recrutement**. Les objectifs de placement ont également été **largement dépassés bien avant la fin de la période**.

Pour la période couverte par ce rapport, soit du **1er avril 2024 au 31 mars 2025**, le Service d'aide à l'emploi a enregistré **344 inscriptions**, ce qui représente **119 % de la cible**, et **188 placements en emploi**, soit **130 % de l'objectif fixé**.



Service d'aide à l'emploi – Méthodes de recherche d'emploi

Le service "méthodes de recherche d'emploi" est un nouveau service offert depuis le 1er juillet 2024 et financé par Services Québec. Ce service, destiné aux personnes immigrantes en recherche d'emploi, est généralement proposé à l'individuel et dispensé par l'intermédiaire d'un conseiller en emploi pour une durée maximale de trois mois pendant la période active suivie d'une phase de suivi de douze semaines. Ce service s'adresse aux individus qui viennent d'arriver au Québec, ou à ceux qui y résident depuis de nombreuses années. Ce public se démarque par son dynamisme et son autonomie face à la recherche d'emploi, et un plan d'action à court terme (3 mois) est suffisant pour lever les obstacles à l'insertion professionnelle.

Ce service offre des inscriptions en continu grâce aux références transmises par le Bureau de Services Québec, mais aussi par les individus qui prennent directement contact avec nous, que ce soit via notre site internet ou à travers nos intervenantes d'intégration. De plus, nos anciens clients, satisfaits de nos services, font appel à nous pour recommander des personnes de leur entourage.

"Travailler avec le CIMOI a été un point tournant dans mon processus d'intégration. Grâce à vos conseils personnalisés et à votre support professionnel, mon chemin de carrière est devenu plus clair et j'ai gagné de la confiance afin de naviguer sur le marché du travail québécois comme gestionnaire de base de données."



Lixia Tang, 33 ans (Chine)

En plus du soutien individuel du conseiller en emploi et afin de favoriser l'intégration des participants sur le marché du travail, l'équipe de conseillers à l'emploi a continué à

"En 2025, j'ai été accompagné dans ma recherche d'emploi par Anna Paulding. L'accompagnement du CIMOI a été essentiel dans mon développement professionnel. Sans leur soutien, je n'aurais pas découvert les codes et les réalités du marché de l'emploi québécois. Grâce à leurs conseils ciblés, j'ai pu mieux orienter mes démarches et comprendre les véritables clés pour réussir ma recherche d'emploi."



Gregory Mathurin, 27 ans (Haïti)

animer des ateliers hebdomadaires sur quatre thèmes liés à la recherche d'emploi :

- Le CV et la lettre de présentation
- L'entrevue d'embauche et les premières impressions
- Les bonnes pratiques en matière de recherche d'emploi et le marché caché de l'emploi
- La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

“Arrivé au Québec en décembre 2024 après un passage en Ontario, j’ai rapidement commencé à bénéficier des services d’intégration et d’aide à l’emploi du CIMOI. En tant que nouvel arrivant francophone, j’y ai trouvé un accompagnement précieux. Grâce à leur aide, j’ai obtenu un poste d’agente de sécurité à l’aéroport de Montréal — exactement ce que je recherchais. Je suis très reconnaissant envers toute l’équipe du CIMOI pour leur soutien dans mon intégration au Québec”



Judex Simon - 46 ans (Haïti)

“Le CIMOI m’a fourni des services professionnels de recherche d’emploi de septembre 2024 à février 2025, me supportant dans mes efforts de me trouver un emploi à Montréal. J’ai eu le privilège de travailler avec une cheffe d’équipe dévouée et talentueuse, Karla G. Alanis, qui m’a guidé tout au long de nos sessions individuelles hebdomadaires. Ses conseils m’ont aidé à identifier ce qui fonctionnait bien et ce qui avait besoin d’améliorations. Elle m’a offert des stratégies et de précieuses astuces afin de raffiner mon approche et de mieux l’aligner avec les postes que je recherchais.”

“Karla m’a énormément aidé, tant au niveau professionnel que personnel. Elle m’a encouragé à rester concentré sur mon plan de carrière pendant les périodes difficiles, elle me rappelait de rester positif face au rejet et elle était toujours présente lorsque j’avais besoin de son aide. Grâce à son soutien, j’ai été capable d’affronter un nouveau défi —recommencer à zéro dans un nouveau pays et m’adapter à un marché de travail différent—qui aurait été impossible à accomplir par moi-même.”



Miguel Angel Claus, 44 ans (Argentine)

Pour l’année du 1er juillet 2024 au 30 juin 2025 les cibles étaient de 46 inscriptions. Il n’y a pas de cibles de placements en emploi pour ce service.

Pour la période ciblée par ce rapport d’activités du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, le programme Méthodes de recherche d’emploi a eu comme résultat **47 personnes inscrites** ce qui représente un dépassement de la cible 3 mois avant la fin de l’entente.

Programme préparatoire à l’emploi (PPE)

Pilier incontournable du service employabilité, le programme préparatoire à l’emploi (PPE) a encore une fois démontré l’importance de son impact dans le contexte du marché actuel.

Financé par Services Québec ce programme de 9 semaines se présente sous la forme d’un atelier de 5 semaines à raison de 25 h/semaine, suivi d’une possibilité de stage en entreprise de 4 semaines, permettant ainsi l’intégration de l’immigrant dans le marché du travail.

Il a pour objectif un recrutement de 60 participants et un placement de 24 de ces personnes entre le 1er juillet et le 30 juin de chacune des ententes.

Offert 4 fois par année, le PPE s’adresse à une clientèle « éloignée » du marché du travail. Cela sous-entend entre autres une condition sociale présentant plusieurs caractéristiques limitant la possibilité d’accéder à un emploi. Plusieurs de ces personnes (en majorité des femmes) ont peu de moyens matériels, leurs réseaux sont limités, elles peuvent être analphabètes ou d’un niveau de littératie numérique faible et des compétences linguistiques à renforcer.

Au-delà de l'éloignement du marché du travail, cette année pleinement réussie confirme que le Programme préparatoire à l'emploi (PPE), tant dans son contenu que dans sa forme, constitue une réponse pertinente aux besoins de la clientèle immigrante. Grâce à une meilleure compréhension du marché de l'emploi, à l'acquisition de stratégies de recherche efficaces et au développement d'outils adaptés, les participants sont mieux outillés pour réussir leur intégration professionnelle. Durant les ateliers de préparation à l'emploi, les candidats apprennent à maîtriser les outils essentiels à leur recherche tels que : la rédaction du CV et de la lettre de présentation, les moyens de réseautage, la maîtrise des entrevues à travers des simulations et l'importance de garder une attitude positive tout au long de leur parcours. Ils comprennent également l'importance de se promouvoir en toute confiance.

Suite à cette préparation, les candidats sont mis en situation de pratique. Soit, ils obtiennent un stage et doivent faire preuve de leurs compétences auprès de l'employeur potentiel ou dans le cas contraire ils profitent des 4 semaines de stage pour mettre en pratique les stratégies de recherche dans le but de trouver un emploi permanent.

Au cours de l'année, nous avons observé une baisse généralisée des opportunités d'emploi ainsi qu'une réticence accrue des employeurs à accueillir des stagiaires. En réponse à ce contexte moins favorable, **notre stratégie** a été de renforcer l'accompagnement en recherche d'emploi durant cette période. Cette **approche proactive** visait à maximiser les chances d'intégration professionnelle des participants pendant leur parcours, en misant sur des démarches concrètes et ciblées vers l'emploi.

Malgré le contexte difficile d'accès à l'emploi de la population migrante et malgré les difficultés liées aux défis précités, nous sommes confiants en nos programmes d'employabilité. C'est justement dans ce contexte que nous voyons l'importance de notre offre de service. Ces programmes permettant de faire le pont entre les besoins sur le marché du travail et la carrière recherchée par les personnes immigrantes sont une invitation pour continuer d'être **créatif dans notre approche** et apporter à nos clients le meilleur de notre soutien.

Les efforts des candidats et leur motivation en plus de la structure bien cadrée du PPE ont permis à de nombreux participants de faire des entrevues, mais également de décrocher leur premier emploi au Québec. D'autres ont obtenu des promesses d'embauche pour un début d'emploi en avril 2025. Sachant que le programme offre également un suivi de 3 mois suite à la participation des candidats, nombreux trouvent des emplois durant cette période. Nous aurons le

"Je suis arrivée au Québec en octobre 2024 avec mes 4 enfants. Je ne savais pas trop par où commencer, jusqu'à ce que quelqu'un me présente le CIMOI. J'ai pu socialiser et m'intégrer avec d'autres immigrants. Par rapport à l'époque où je ne connaissais pas le CIMOI, j'ai maintenant amélioré ma vie sociale et je me suis même fait de nouveaux amis grâce à ce programme extraordinaire qui donne de l'espoir à d'autres immigrants comme moi. Le programme PPE m'a aidé à préparer un CV qui répond aux attentes du Québec et c'est la raison pour laquelle j'ai un emploi aujourd'hui. Je suis éternellement reconnaissante au CIMOI et j'espère qu'il aidera tous les nouveaux arrivants. Tous les travailleurs là-bas sont courageux et ils s'assureront qu'à la fin de votre programme, vos besoins seront satisfaits."

Patience B., 42 ans (Afrique)

plaisir d'en dévoiler les résultats dans notre prochain rapport d'activités. Nos ententes avec Services Québec sont de juillet à juin, voici les résultats du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025 :

Avril à juin 2024 : 1 cohorte de 18 participants - 9 placements

Juin 2024 à mars 2025 : 3 cohortes avec un total de 52 participants (86.7% de la cible) - 15 placements

Total sur la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025 :

70 candidats recrutés sur une cible de 60, soit **117%**

24 placements soit **100%** de la cible

“J’ai participé au programme PPE avec Madame Bissane, et ce fut pour moi une expérience très enrichissante. J’y ai appris beaucoup de choses sur le marché du travail au Québec et au Canada, notamment comment rédiger un CV et une lettre de présentation, comment chercher un emploi efficacement, et comment me préparer aux questions d’entrevue. Grâce à ce programme, j’ai pu obtenir plusieurs entrevues, ce qui m’a finalement permis de décrocher un poste d’assembleur chez Nova Bus, une entreprise qui appartient à Volvo.”



Mostafa Jamshid (Iran)

En plus des programmes offerts en employabilité, le CIMOI collabore étroitement avec les entreprises de l’ouest de l’île afin de leur proposer des candidatures ciblées et adaptées à leurs besoins. Cette approche proactive joue un rôle clé dans le dépassement de nos indicateurs d’impact, en facilitant l’obtention d’entrevues d’embauche pour nos participants et ultimement en favorisant l’intégration des participants au marché du travail.

“Nous avons recruté une vingtaine de candidats du CIMOI pour leur donner la possibilité de pratiquer leurs compétences langagières acquises lors des cours de francisation, mettre à profit leur savoir-faire (commercial, service à la clientèle, gestion, etc.), leur permettre d’avoir une première expérience professionnelle avec une transition graduelle et encadrée afin d’intégrer le marché du travail et la vie professionnelle en étant sereins et confiants.

Ceci a été réalisé grâce à une collaboration harmonieuse, conjuguant professionnalisme et humanisme, en toute fluidité et efficacité que je salue par la même occasion.

Sur le plan personnel, s’impliquer dans un tel projet social est gratifiant. Cette expérience m’a permis de faire la connaissance de personnes intéressantes, et contribuer à mon tour à l’épanouissement et l’intégration de nouveaux immigrants comme moi.

Sur le plan professionnel, cette collaboration nous a permis de couvrir certains postes lors de la crise de main-d’œuvre que le Québec a vécu récemment, et de maintenir un bassin de recrutement intéressant, notamment par sa diversité. Aussi, c’est un projet très rassembleur pour mon équipe, les sensibiliser au niveau de notre mission sociale et les impliquer dans l’accueil et l’intégration des nouveaux employés est très appréciée par le groupe”

*Karim Bourguieg, 47 ans (Algérie)
Gérant, Pharmacie Jean Coutu Kirkland*

Projets avec la CNESST

Ateliers sur les normes du travail « Au Québec, je me norme aux normes »

Depuis le 1er janvier 2025, le CIMOI propose un nouvel atelier sur les normes du travail, financé par la CNESST. Ce projet, intitulé « Au Québec, je me norme aux normes », vise à informer les nouveaux arrivants sur leurs droits et obligations en matière de conditions de travail au Québec.

Accepté et financé pour toute l’année 2025, le projet a pour objectif de rejoindre plus de 1 000 personnes à travers plus de 80 groupes. Fort de son expertise, le CIMOI a conçu un atelier interactif ainsi qu’un guide pratique sur les normes du travail, adaptés aux réalités des personnes immigrantes.

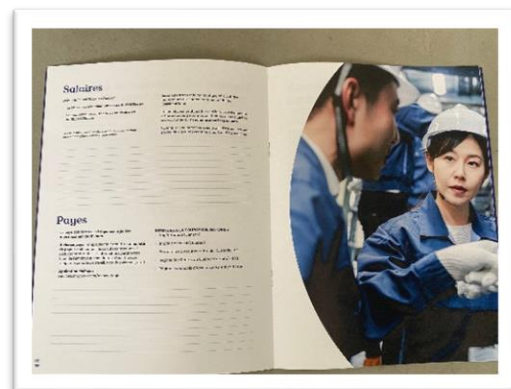
Ces ateliers sont offerts dans les trois centres du CIMOI, ainsi que chez plusieurs partenaires tels que des cégeps, collèges et organismes communautaires. Cette initiative permet de renforcer l’autonomie des nouveaux arrivants et de favoriser leur intégration durable au marché du travail québécois.

Un atelier populaire !

L'intérêt pour cet atelier, autant auprès de notre clientèle que celle de nos partenaires, va au-delà de nos attentes. Déjà au premier trimestre du projet, soit du 1^{er} janvier au 31 mars 2025, la cible de participants était dépassée à 134%.

Résultats au trimestre du projet (du 1^{er} janvier au 31 mars 2025)

- 18 ateliers de groupes
- 335 personnes participantes
- Plus de 40 pays différents (provenance des participants)
- Taux de satisfaction de 93%
- Sujets les plus appréciés : Salaires et congés



Contrats de services professionnels

En 2024-2025, le CIMOI a réalisé deux contrats de services professionnels avec la CINESST, visant à accompagner des prestataires d'origine immigrante dans leur réintégration au marché du travail. L'accompagnement offert est personnalisé, tenant compte des besoins, des compétences et des contraintes propres à chaque participant.

Fort de cette expérience positive, le CIMOI souhaite développer davantage ce service essentiel au cours des prochains mois et années, afin de continuer à soutenir efficacement l'intégration professionnelle de cette clientèle.

Autres projets et initiatives

Le colloque QUARIERA | Le rendez-vous des professionnels en emploi

Organisé par AXTRA – l’Alliance des centres-conseils en emploi, QUARIERA est le colloque annuel incontournable pour les professionnels et organismes œuvrant dans le domaine de l’employabilité. Cette année, notre directeur ainsi que notre coordonnatrice principale ont pris part à l’événement, qui s’est tenu du 12 au 14 février 2025 au Centre de conférences de l’hôtel Delta à Sherbrooke.

Ils ont eu l’occasion de participer à une variété de conférences portant sur des thématiques actuelles et stratégiques telles que :

- L’intelligence artificielle et le monde du travail
- La communication et la gestion d’équipe
- La gestion de projet
- La conscience de soi, et bien plus encore.



QUARIERA a représenté une excellente opportunité de perfectionnement professionnel, permettant à nos représentants non seulement d’enrichir leurs connaissances et d’acquérir de nouveaux outils, mais aussi de partager leurs défis, leurs idées et leurs pratiques avec d’autres acteurs du secteur.

Ateliers d’intégration linguistique et sociale

Les ateliers d’intégration linguistique et sociale sont une idée de notre cher directeur, qui voulait contrer l’enjeu des listes d’attente pour les cours de francisation à temps partiel. Ils ont été conçus pour les personnes immigrantes en attente d’une place dans un cours de francisation afin de leur donner un avant-goût du français et de les maintenir actifs dans leur processus d’intégration.

Nous avons fait appel à de précieux bénévoles qui ont le français à cœur et qui désirent s’impliquer auprès des immigrants. Ils animent les ateliers qui ont lieu dans nos 3 centres 2 fois par semaine à raison de 2h par atelier pour une durée de 9 semaines. Nous avons 2 groupes de niveau débutant et un groupe de niveau intermédiaire.



L’équipe de francisation a préparé un plan de formation détaillé afin de guider les bénévoles dans la formation. Les ateliers sont très populaires et suscitent beaucoup d’intérêt chez les participants et les bénévoles ont un réel plaisir à les animer. Les ateliers d’intégration linguistique et sociale connaissent un grand succès et sont devenus, malgré l’absence de financement, un projet récurrent au sein de notre organisme.

Café-rencontre

Le café-rencontre a été créé au CIMOI en 2024 afin de permettre des rencontres hebdomadaires pour y déployer principalement, mais non exclusivement, les activités collectives du PASI. C'est une activité de groupe qui favorise l'estime de soi. En participant activement à la vie locale, les immigrants développent un sentiment d'appartenance et prennent confiance en leurs capacités.



Le café-rencontre n'est pas seulement une occasion de socialiser, il est aussi un espace d'apprentissage informel où les participants découvrent les lois, les valeurs et les habitudes culturelles du Québec. Divers sujets y sont abordés, tels que les droits des femmes et des enfants, le fonctionnement du système bancaire, les règles liées au travail, les activités culturelles organisées par la ville et, etc.



Cela aide les participants à se sentir plus à l'aise dans leur environnement et de mieux comprendre les us et coutumes du Québec. En combinant apprentissage pratique, dialogue interculturel et convivialité, le café-rencontre devient un outil puissant pour favoriser une intégration harmonieuse, respectueuse des lois et enrichie par la diversité culturelle.

Programme Y'A personne de parfait (Y'APP)

Développé par l'Agence de santé publique du Canada, et diffusé au Québec en partenariat avec les Centres Intégrés Universitaires de Santé et de Services sociaux CIUSSS), ce programme d'enrichissement de l'expérience parentale vise plus particulièrement les parents d'enfants de 0 à 5 ans. Par le biais de rencontres d'une durée totale de 15 heures, les cinq thèmes suivants sont abordés : La sécurité, le corps, le comportement, le développement, et le rôle des parents. Pour la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, le CIMOI a reçu **14 participants** qui ont tous grandement apprécié les sujets abordés. Le CIMOI est fier de compter ce programme depuis de nombreuses années parmi son offre de services.



Aide à la recherche de logement pour les demandeurs d'asile

Dans le cadre d'un partenariat renouvelé avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le CIMOI a répondu favorablement à l'appel visant à soutenir les demandeurs d'asile hébergés temporairement dans certains hôtels de Montréal.

En réponse aux besoins exprimés par le MIFI, des intervenantes du CIMOI se sont rendues sur place afin d'offrir un accompagnement individualisé aux personnes en recherche de logement. Cette initiative a permis de rencontrer un total de **46 demandeurs d'asile** sur une période de **quatre journées d'intervention**, avec la mobilisation de **deux intervenantes par jour**.

Ces rencontres ont permis de fournir des outils concrets, des conseils personnalisés et un soutien dans les démarches de recherche de logement, contribuant ainsi à favoriser une meilleure intégration résidentielle dès les premières étapes du parcours migratoire.

Salons de l'emploi pour les demandeurs d'asile

En partenariat avec l'organisme INICI, le CIMOI a collaboré à deux salons de l'emploi destinés aux demandeurs d'asile. Lors du salon du 28 octobre 2024, deux conseillères en emploi et une intervenante en intégration étaient présentes au salon pour répondre aux questions et offrir un service de révision de CV. En amont, le **CIMOI avait préparé 50 chercheurs d'emploi** lors d'une formation le 25 octobre et invité 32 entreprises pour participer à l'événement. Pour l'édition du 17 mars 2025, le CIMOI a assuré la promotion de l'événement auprès des demandeurs d'asile de son secteur.

Gala-Francofête du CIMOI



Le 20 mars 2025, dans le cadre de la Journée internationale de la Francophonie, le CIMOI a organisé la 26^e édition de sa Francofête sous le thème « **Le français, j'y adhère** ». La soirée a mis à l'honneur la langue française et la richesse culturelle qui l'accompagne. La décoration, inspirée des différentes régions du Québec, a plongé les invités dans une ambiance chaleureuse. Le groupe Les Uns Posteurs a assuré



l'animation musicale avec talent, et un photomaton a permis aux participants d'immortaliser cette soirée mémorable dans une atmosphère conviviale.

Cet événement annuel a rassemblé partenaires, participants et membres de la communauté afin de souligner l'importance de la langue française et de la diversité culturelle qu'elle incarne.

Reconnaissance des bénévoles

La soirée a été l'occasion de remettre les **trophées Persévérance d'or 2025**, qui visent à reconnaître l'engagement exceptionnel de personnes et d'organisations œuvrant à la francisation et à l'intégration des personnes immigrantes. Quatre bénévoles du CIMOI ont été honorés pour leur contribution significative à l'animation des ateliers d'intégration linguistique et sociale.



Reconnaissance du partenariat

Également, **Centre de formation de l'alimentation et du commerce du Québec (CFACQ)** a reçu un trophée pour son partenariat avec le CIMOI dans la mise en œuvre de cours de francisation en entreprise, notamment au sein de plusieurs grandes chaînes d'épicerie.

Cette activité a permis de renforcer les liens entre les différents acteurs du milieu, de valoriser les efforts collectifs en matière de francisation, et de réaffirmer l'engagement du CIMOI envers la promotion de la langue française au Québec.

Reconnaitssances officielles par plusieurs municipalités

Bien que le CIMOI bénéficie déjà d'une reconnaissance tacite de la part de plusieurs villes et arrondissements de son territoire grâce à divers partenariats, les reconnaissances officielles offrent des avantages concrets pour les organismes communautaires. Celles-ci permettent notamment une meilleure visibilité, un soutien logistique accru et un accès facilité à certains programmes municipaux.



Ainsi, en plus d'être officiellement reconnu par l'arrondissement de Pierrefonds depuis 2023 par le biais d'une convention de reconnaissance, le CIMOI a également obtenu le statut d'organisme reconnu par la ville de Beaconsfield ainsi que par l'arrondissement de L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève. Dans cette optique, le CIMOI entend poursuivre ses démarches auprès des autres municipalités et

arrondissements qui offrent cette possibilité, dans le but de renforcer son ancrage local et de mieux servir sa communauté.

Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

Le CIMOI était présent comme exposant au Salon de l'Immigration et de l'Intégration au Québec (SIIQ), organisé par Immigrant Québec, qui a eu lieu les 18 et 19 novembre 2024 au Palais des congrès de Montréal. Les intervenantes en intégration et les conseillers en employabilité se sont relayés afin de faire équipe et de faire connaître le CIMOI et présenter la gamme de services que nous offrons.



Journées de formation du personnel

Dans le cadre de son engagement envers le développement professionnel et le bien-être de son équipe, le CIMOI a organisé deux journées de formation à l'intention de l'ensemble de son personnel au cours de l'année 2024.

La première journée s'est tenue le **20 juin 2024** et a permis de favoriser la cohésion d'équipe ainsi que le partage d'informations stratégiques. Cette journée a été ponctuée de plusieurs activités, dont :

- une réunion générale du personnel,
- des rencontres en équipes,
- une conférence musicale inspirante
- ainsi que des ateliers de travail collaboratif.

Ces moments ont permis de renforcer les liens entre collègues, de réfléchir collectivement aux pratiques professionnelles et de nourrir un sentiment d'appartenance à l'organisation.

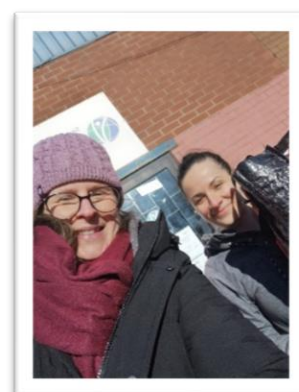
La seconde journée de formation a eu lieu le **20 décembre 2024**, au CIMOI Pierrefonds. Dans une volonté de créer des espaces de ressourcement et de réflexion, les employés ont participé à une formation offerte par le **Centre de crise de l'Ouest de l'Île**, ayant pour thème : « **Réflexion sur l'engagement** ». Cette activité a permis d'aborder des enjeux liés à la motivation, à l'implication professionnelle et à la santé mentale dans un cadre bienveillant et constructif.

Ces deux journées ont contribué à soutenir la mission du CIMOI en favorisant un environnement de travail sain, collaboratif et axé sur le développement continu.



Cueillette de denrées non périssables

Pendant la période des Fêtes, le CIMOI a installé des boîtes dans ses centres afin de recueillir des denrées non périssables pour l'organisme communautaire On Rock qui est une banque alimentaire qui dessert les gens démunis de l'ouest de l'île. La période des Fêtes est la parfaite occasion de faire preuve de générosité. Nos employés ont remis à On Rock les dons récoltés. Merci à tous ceux qui ont participé !



Journées de réflexion du ROFQ



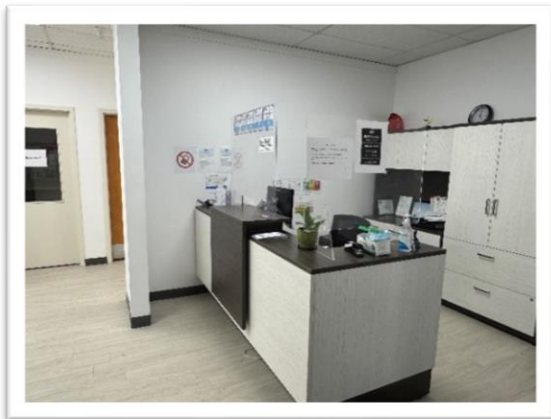
Les journées de réflexion du Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) sont un événement annuel qui vise à rassembler les organismes membres dans un cadre de réseautage et d'échange. Elles ont eu lieu les 12 et 13 mars 2025 à l'Hôtel Universel à Montréal. Ces journées sont un moment important pour les organismes de francisation afin de se rencontrer, de discuter des enjeux et de partager leurs expériences. Deux représentants du MIFI étaient présents lors de la première journée afin de répondre aux questions des organismes. Le directeur général du CIMOI, qui est membre du Conseil d'Administration du ROFQ

a d'ailleurs profité de la tribune pour s'adresser à tous et rappeler que le ROFQ est là pour soutenir les organismes membres.

Quoi de neuf au CIMOI

Agrandissement du CIMOI Alexander

Des travaux majeurs d'agrandissement des locaux ont eu lieu au CIMOI Alexander. Après plusieurs mois de rénovations, Alexander a connu une véritable transformation et un vent de jeunesse. 2 salles de cours ont été agrandies afin de respecter les normes du ministère, le rez-de-chaussée a été réaménagé afin de créer 6 bureaux, 1 réception et une cuisine. Les salles de bains ont été complètement rénovées. Le nouveau mobilier de bureau pour les employés donne un tout nouvel environnement de travail.



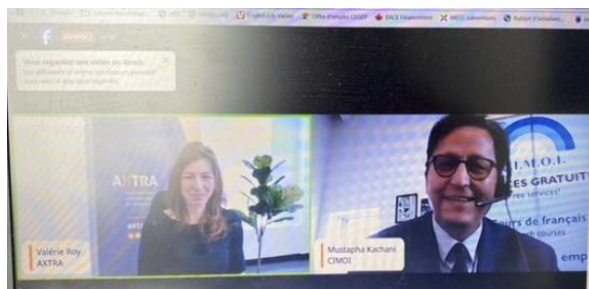
Reconnaissances à souligner

La carrière du directeur fondateur du CIMOI

Le 25 février 2025, AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi, a tenu virtuellement le Gala Méritas 2025, mettant en lumière l'expertise et le savoir-faire de ses membres.

Monsieur Kachani a reçu le prix **Reconnaissance 2025** à l'occasion du gala pour souligner son engagement et son apport exceptionnel pour le milieu de l'employabilité.

Notre directeur a consacré plus de 30 ans à l'intégration sociale et professionnelle des personnes immigrantes en dirigeant le CIMOI. Sous sa gouverne, l'organisme a grandi, offrant des services essentiels à une clientèle diversifiée et défendant activement l'accès à l'emploi et à la francisation. Son engagement indéfectible et son leadership inspirant ont marqué le secteur de l'employabilité au Québec.



La contribution communautaire d'un membre du conseil d'administration

En février 2025, à l'occasion du mois de l'histoire des noirs, le conseil d'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro a voulu marquer le moment en soulignant la grande contribution communautaire de Monsieur Marc-Arthur Joseph en lui faisant signer le Livre d'Or. Monsieur Joseph, qui est membre du conseil d'administration du CIMOI et agit à titre de trésorier, est arrivé au pays il y a 52 ans, et s'est établi dans le secteur de Roxboro en 1981.

Plus de 40 ans après son arrivée dans l'arrondissement, Monsieur Joseph s'investit toujours pour le bien des citoyens.

Très impliqué auprès du CIMOI depuis de nombreuses années, le CIMOI est fier de le compter parmi ses bénévoles. M. Marc-Arthur Joseph fait partie intégrante du succès de notre organisme.



Crédit photo: arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

Perspective

Alors que le contexte sociopolitique et économique demeure incertain, notamment en ce qui concerne les orientations futures en matière d'immigration au Québec, le CIMOI aborde la prochaine année avec lucidité, engagement et résilience. Le dépôt par le gouvernement québécois de scénarios potentiels pour la période 2026-2029 soulève des interrogations quant à l'évolution des besoins et des ressources disponibles pour les organismes œuvrant à l'accueil et à l'intégration des personnes immigrantes.

Sur le plan financier, bien que notre organisme ait été épargné par les récentes compressions budgétaires, aucune bonification des enveloppes de financement n'est prévue à court terme. Cette stabilité relative, impose une gestion rigoureuse et stratégique de nos ressources. Fort de son expertise, de son expérience terrain et de la confiance renouvelée de ses partenaires, le CIMOI poursuivra sa mission avec détermination.

Dans cette perspective, l'organisme concentrera ses efforts sur plusieurs axes prioritaires :

- **le renforcement de son rayonnement** auprès des communautés et des instances décisionnelles ;
- **la concertation accrue avec les acteurs du milieu**, afin de favoriser des approches intégrées et complémentaires ;
- **la diversification de ses projets et de ses sources de financement**, pour assurer sa pérennité et son autonomie ;
- **le développement de services de proximité**, adaptés aux réalités et aux besoins spécifiques des personnes que nous accompagnons.

Malgré les incertitudes, le CIMOI demeure fermement engagé à offrir des services de grande qualité. Grâce à l'expertise de son équipe, à l'expérience acquise au fil des années et à une approche centrée sur l'humain, l'organisme continuera de jouer un rôle clé dans l'intégration harmonieuse des personnes immigrantes à Montréal.

C'est avec confiance, rigueur et ouverture que le CIMOI entrevoit l'avenir, prêt à relever les défis à venir et à saisir les opportunités qui se présenteront.

Remerciements

Le CIMOI remercie tous ses membres et tous les organismes partenaires pour leur contribution significative aux réalisations des activités de l'année 2024-2025.

Merci !

- Ministère de l'Immigration, Francisation et Intégration (MIFI)
- Ministère de la Langue française
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Bureau de Services Québec de l'ouest de Montréal
- Agence régionale de la santé
- CLSC de Pierrefonds
- CIUSSS de l'ouest de l'île de Montréal
- Direction de la Protection de la Jeunesse
- Bureau du directeur général des élections
- Service Canada
- Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de Sécurité au Travail (CNESST)
- Écoles du secteur
- CJE ouest de l'île
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Entreprises privées
- Organismes communautaires de l'ouest de l'île
- Organismes communautaires de l'île de Montréal
- Services communautaires On Rock
- Collège Gérard-Godin
- Centre d'éducation des adultes Jeanne Sauvé
- ville de Montréal et arrondissement de Pierrefonds-Roxboro
- Villes de l'ouest de l'île (Beaconsfield, Pointe-Claire, Kirkland, Dollard-des-Ormeaux, Dorval et autres)
- Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ)
- ROSNA
- Table de Concertation pour les Réfugiés et les Immigrants (TRCI)
- AXTRA
- Chambre de commerce du Montréal Métropolitain
- Centre des ressources communautaires de l'ouest de l'île



C.I.M.O.I.

www.cimoi.com

CIMOI Pierrefonds

15650 boul. de Pierrefonds
Pierrefonds, QC H9H 4K3
Tél. : 514 305-1616
Télec. : 514 305-1919

CIMOI Alexander

4734 rue Alexander
Pierrefonds, QC H8Y 2B1
Tél. : 514 685-3000
Télec. : 514 684-0002

CIMOI Dorval

1425 rte transcanadienne, bureau 140
Dorval, QC H9P 2W9
Tél. : 514 305-1414
Télec. : 514 542-0563

Suivez-nous :



info@cimoi.com | www.cimoi.com