

C.I.M.O.I.

Rapport d'activités

2025.2026

Centre d'Intégration Multi-Services de l'Ouest de l'Île

La passion dans l'action depuis 1993

Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot du Directeur général	4
Qui sommes-nous ?	5
Contexte.....	6
Gouvernance	8
Conseil d'administration.....	8
Structure organisationnelle du CIMOI	8
Accueil et intégration	13
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).....	13
Sous-volet 1A- Premières démarches d'installation et démarches d'immigration	13
Sous-volet 1C – Vie collective – Programme Objectif Intégration	14
Sous-volet 2A – Service individuels post-installation	16
Sous-volet 2B – Activités de groupe	17
Sous-volet 2E – Espace Parents	18
Volet 4- Soutien aux personnes ayant demandé l'asile.....	18
Profil de la clientèle dans le PASI	19
ICI-Santé	21
Francisation.....	22
Programme de francisation à temps partiel.....	22
Programme de francisation à temps plein	22
Francisation en milieu de travail	23
Employabilité.....	25
Service d'aide à l'emploi – Services spécialisés (SAE D)	26
Service d'aide à l'emploi – Méthodes de recherche d'emploi.....	27
Projets avec la CNESST	29
Ateliers sur les normes du travail « Au Québec, je me norme aux normes »	29
Contrats de services professionnels.....	29
Projets en littératie numérique	30
Projet Connexion Inclusive.....	30
Projet de recherche-action avec AXTRA.....	31
Programme Nouveaux Horizons pour les aînés.....	31
Atelier de soutien pour les personnes immigrantes iraniennes.....	31
Autres projets et initiatives.....	32
Perspectives.....	36
Remerciements	37

Mot de la présidente

En tant que Présidente du Conseil d'administration du CIMOI, je me permets de commencer par mes remerciements à tous les membres du Personnel pour leur implication sans relâche dans l'exercice de leurs fonctions, ce fut une année avec de très bonnes réalisations, et ce pour tous les projets que le CIMOI avait offerts aux nouveaux arrivants.

Je tiens également à remercier notre clientèle pour sa fidélité à fréquenter nos trois points de services dans l'ouest de l'île de Montréal.

Comme vous pourrez le constater à la lecture du présent rapport, que tous les services et activités mentionnés dans le plan d'action 2025-2026, ont été réalisés.

Monsieur Mustapha Kachani, le directeur général et Madame Emilie Aubut Bergeron la directrice générale adjointe ont dirigé l'organisme avec beaucoup de professionnalisme et de détermination afin que toutes les parties prenantes du CIMOI soient entièrement satisfaites.

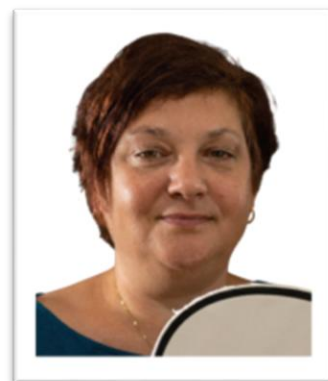
Pour terminer, permettez-moi de remercier chacun des membres du Conseil d'administration. Par leur participation aux décisions que nous avons prises et par leur engagement à servir tous les membres de l'Organisme, ils témoignent de la poursuite de notre action en faveur l'intégration socioprofessionnelle des nouveaux arrivants.

Merci à tous nos bailleurs de fonds institutionnels pour leur confiance à nous soutenir par leur financement de nos programmes.

Bonne lecture.

Céline Alarcon

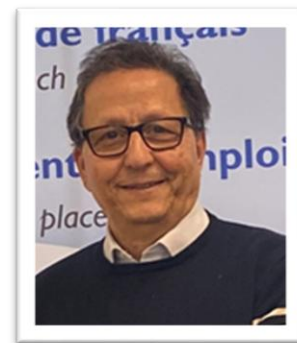
Présidente du conseil d'administration



Mot du Directeur général

Comme vous le savez depuis sa création en 1993, Le CIMOI offre des services d'aide à l'intégration socioprofessionnelle des nouveaux arrivants. Ces personnes sont d'ailleurs confrontées à plusieurs défis dès leur arrivée au Canada :

- Installation
- Francisation pour certaines d'entre-elles
- Connaissance de leur nouvelle société et ses codes culturels
- Recherche d'emploi



Grâce à l'approche intégrée d'intervention de notre organisme, l'expertise et les compétences de nos employé(es), ces nouveaux arrivants trouvent sous le même toit le soutien et les services pour répondre à toutes leurs demandes concernant les défis précités.

Pour 2025-2026, l'achalandage dans nos trois points de service a connu une augmentation importante, et ce malgré toutes les nouvelles mesures gouvernementales baissant le niveau de l'immigration au Québec.

Toutes les cibles de nos programmes d'intégration, de francisation et de recherche d'emploi ont été largement atteintes, voire dépassées. La tendance de cette augmentation se poursuit, en revanche le financement desdits programmes reste constant, voire diminué. Cette situation oblige le CIMOI à travailler très fort pour continuer à offrir un service de qualité. Durant toute l'année, des ajustements et des décisions ont été pris. À titre d'exemple nous avons pu aller chercher des petits financements avec d'autres partenaires comme la ville de Montréal ou la CNESST.

Bien que nous ayons pu trouver des solutions à cette situation de coupure de financement versus l'augmentation des demandes de la clientèle, il n'en demeure pas moins que la situation va certainement continuer, en effet nous constatons que le début de la crise a commencé à se faire sentir, en accueillant de plus en plus de personnes sans emploi à titre d'exemple.

Pour terminer, je tiens à remercier chacun des membres du Conseil d'administration pour leur participation aux décisions que nous avons prises et par leur engagement à servir tous les membres de l'organisme. Je tiens également à souligner l'implication du Personnel et des bénévoles qui ont tous travaillé très fort à la réalisation des activités décrites dans le présent rapport.

Un gros merci à vous tous et à vous toutes.

Mustapha Kachani
Directeur général



Qui sommes-nous ?

Le Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'île (CIMOI) est un organisme à but non lucratif (OBNL) qui a vu le jour en 1993 pour satisfaire aux besoins particuliers des nouveaux arrivants. Au fil des années, il s'est imposé comme un acteur incontournable dans le domaine de l'intégration des personnes immigrantes. Il est souvent sollicité pour son expertise et participe à plusieurs tables de concertation et ses représentants siègent à de nombreux comités consultatifs.

Mission

Le CIMOI a pour mission d'aider à l'intégration linguistique, professionnelle et sociale de tout citoyen, principalement les membres des communautés culturelles, en favorisant leur participation entière à la société d'accueil, et ce, conformément à ses valeurs fondamentales.

Vision

Le CIMOI s'engage à demeurer l'un des chefs de file en matière d'intégration, de francisation et de rapprochement interculturel au Québec et, tout particulièrement, dans l'Ouest de l'île de Montréal.

Valeurs

- La laïcité et l'organisation
- La personnalisation des services
- Le respect dans les relations avec les parties prenantes
- La persévérance dans l'action
- La satisfaction des parties prenantes

Les valeurs du CIMOI constituent des manières d'être et d'agir que l'organisme, à travers ses différents composants (Conseil d'administration, direction générale, employés), reconnaît comme idéales. Au quotidien, elles guident nos comportements et nos actions.

Contexte

En 2025–2026, le contexte de l’immigration au Québec et à Montréal connaît des transformations importantes, marquées par des ajustements politiques, des fluctuations migratoires et une pression soutenue sur les services d’intégration. Ce contexte a été ressenti dans tous les services du CIMOI.

Au Québec, l’immigration demeure un facteur structurant de la dynamique démographique, avec plus de 60 000 nouveaux résidents permanents admis en 2025. Parallèlement, la province compte encore plus de 514 000 résidents non permanents, soit près de 6 % de sa population, concentrés en grande partie dans la région métropolitaine de Montréal. Dans ce contexte, et malgré certains ajustements des politiques migratoires, nous observons au CIMOI une augmentation du nombre de personnes accompagnées par rapport à l’année précédente, témoignant d’une pression accrue sur les services d’intégration.

Cette tendance s’explique notamment par les effets des non-renouvellements de permis pour certaines personnes immigrantes ainsi que par les fluctuations observées dans les programmes d’immigration économique, notamment la transition du Programme de l’expérience québécoise (PEQ) vers le Programme de sélection des travailleurs qualifiés (PSTQ). Ces éléments contribuent à fragiliser les parcours migratoires et engendrent des besoins accrus en accompagnement, renforçant la pression exercée sur les services offerts par le CIMOI. Elle est également amplifiée par la progression du nombre de demandeurs d’asile présents sur le territoire québécois, qui est passé d’environ 179 000 en 2025 à plus de 191 490 en 2026, alors que le Québec continue d’accueillir une part importante des demandes à l’échelle canadienne, soit environ un tiers.

Au CIMOI, nous observons que ces transformations s’accompagnent d’un décalage préoccupant entre les besoins du terrain et le financement accordé aux organismes communautaires. Les programmes sont majoritairement renouvelés aux mêmes montants que les années précédentes, sans prise en compte de l’augmentation du nombre de personnes accompagnées ni de la hausse du coût de la vie. Cette situation fragilise la capacité d’intervention des organismes et limite leur pouvoir d’adaptation face à des réalités de plus en plus complexes.

Sur le plan de l’emploi, le marché du travail québécois s’est transformé en 2025. Bien que plus de 1,15 million de personnes immigrantes occupent un emploi, représentant près de 25 % de la main-d’œuvre, en forte croissance (+7,9 % en un an), l’accès à l’emploi s’est complexifié. Le ralentissement économique et l’augmentation du nombre de candidats ont contribué à accentuer la concurrence, avec un ratio d’environ 2,5 candidats pour un poste disponible. Ce renversement du rapport de force affecte particulièrement les personnes immigrantes, qui font face à des exigences accrues, à des obstacles liés à la reconnaissance des compétences et à la barrière linguistique.

Du côté de la francisation, l’année a été marquée par une stabilisation de la demande et une amélioration de l’accès. Les listes d’attente ont diminué de manière significative, passant d’environ 33 000 à 6 000 personnes en un an, permettant des parcours d’apprentissage plus rapides. Dans ce contexte, le CIMOI a franchi une étape déterminante en lançant en partenariat avec le MIFI, en septembre 2025, des cours de français à temps plein. Cette offre constitue un levier stratégique majeur, car elle permet aux participants d’évoluer dans un environnement intégré où la francisation est directement arrimée aux services d’employabilité, d’installation

et aux activités collectives. Cette approche globale favorise une intégration plus cohérente, plus rapide et mieux adaptée aux réalités des personnes accompagnées.

Enfin, l'année 2025 a marqué un tournant dans le développement de la littératie numérique au sein du CIMOI. Après plusieurs années de travail et de structuration, deux projets majeurs ont vu le jour : Connexion inclusive en partenariat avec l'Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro et un projet de recherche-action en collaboration avec L'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA). Ces initiatives ont permis de renforcer l'accès et les compétences numériques des personnes immigrantes, dans un contexte où la maîtrise des outils numériques est devenue essentielle pour accéder à l'emploi, aux services et à la vie citoyenne.

Malgré une amélioration de certains indicateurs globaux, notamment en matière d'accès à la francisation et de stabilisation des services, les réalités observées sur le terrain demeurent marquées par une pression accrue et une complexification des besoins des personnes accompagnées.

Fort de ses 34 années d'existence, le CIMOI dispose de l'expertise, de l'expérience et de la capacité d'adaptation nécessaire pour intervenir dans des contextes en constante évolution. Au fil des années, l'organisme a su développer des pratiques solides, ancrées dans les besoins du terrain, et faire preuve d'une grande résilience face aux transformations du contexte migratoire. Cette capacité d'ajustement lui permet aujourd'hui de continuer à offrir des services pertinents et adaptés, quels que soient les défis rencontrés, tout en poursuivant sa mission d'accompagnement des personnes immigrantes vers une pleine participation à la société québécoise.

Références :

<https://statistique.quebec.ca/fr/produit/publication/migrations-internationales-interprovinciales-bilan-demographique>

<https://www.guichetemplois.gc.ca/analyse-tendances/rapports-marche-travail/quebec/analyse-environnement>

<https://www.newswire.ca/fr/news-releases/bilan-2025-de-l-emploi-au-quebec-institut-du-quebec-vers-un-nouveau-rapport-de-force-entre-employeur-et-employe-854889664.html>

<https://www.lapresse.ca/actualites/2026-04-10/francisation/les-listes-d-attente-chutent-la-demande-aussi.php>

Gouvernance

Conseil d'administration

Membres du Conseil d'administration

Présidente : **Céline Alarcon**
Trésorier : **Marc-Arthur Joseph**
Secrétaire : **Jocelyn Tiron**
Administrateur : **Gilles Chrzaszcz**
Administrateur : **Christian Obeid**
Administratrice : **Larisa Stratiev**
Administrateur : **Gilles VanChesteing**

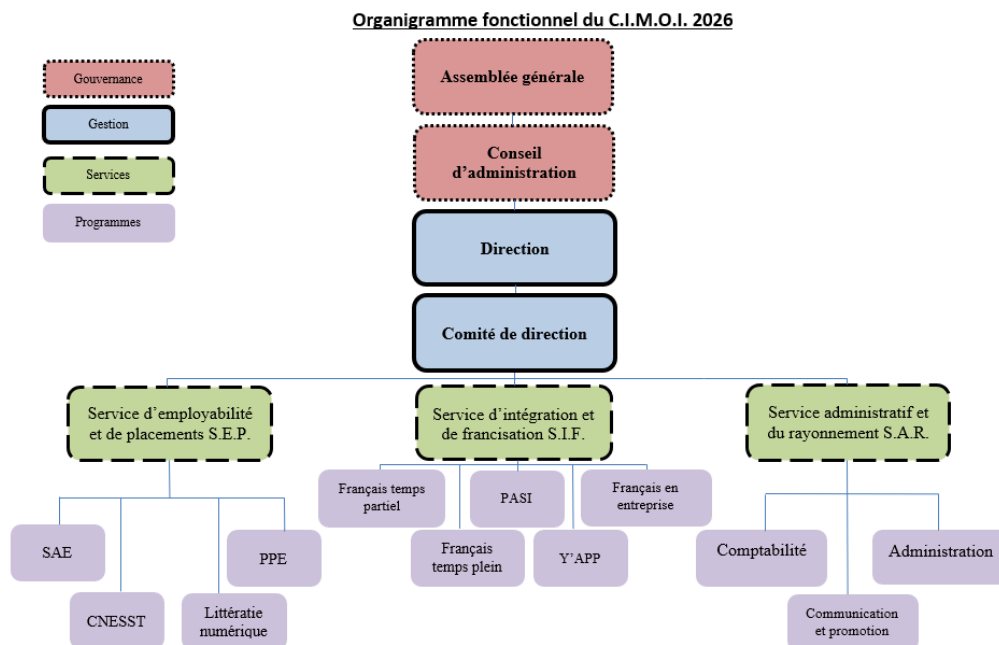
Directeur général : **Mustapha Kachani**

Calendrier des rencontres du Conseil d'administration

AGA – 12 juin 2025
C.A. – 12 juin 2025
C.A. – 8 septembre 2025
C.A. – 16 octobre 2025
C.A. – 4 décembre 2025
C.A. – 25 février 2026
C.A. – 10 avril 2026

Structure organisationnelle du CIMOI

Les différents services de l'organisme sont regroupés en trois unités, soit le service d'employabilité et de placement (SEP), le service d'intégration et de francisation (SIF) et le Service administratif et du rayonnement (SAR). Cette structure permet d'optimiser la flexibilité organisationnelle ainsi que la gestion des ressources.





PLAN D'ACTION 2025-2026

Centre d'Intégration Multi-Services de l'Ouest de l'île

MISSION : la raison d'être du C.I.M.O.I. – Le C.I.M.O.I. a pour mission d'aider à l'intégration linguistique, professionnelle et sociale de tout citoyen, principalement les membres des communautés culturelles, en favorisant leur participation entière à la société d'accueil, et ce, conformément à ses valeurs fondamentales.

VISION : le C.I.M.O.I. en devenir – Le C.I.M.O.I. s'engage à demeurer un des chefs de file en matière d'intégration de francisation et de rapprochement interculturel au Québec et, tout particulièrement, dans l'Ouest de l'île de Montréal.

VALEURS : ce qui définit et motive le C.I.M.O.I. – La prestation des services du C.I.M.O.I. se base sur les valeurs suivantes : la laïcité de l'organisation, le respect dans les relations avec les parties prenantes, la personnalisation des services, la persévérance dans l'action, et la satisfaction des parties prenantes.

RAPPORT DU PLAN D'ACTION 2025-2026

AXE 1 : Programmes & prestation des services Développer et offrir des programmes qui correspondent à la mission de l'organisme et aux besoins de notre clientèle en s'adaptant aux nouvelles réalités		AXE 2 : Relations avec les parties prenantes Développer des solides relations de concertation et de partenariat		AXE 3 : Gestion & développement du capital humain Accorder une grande importance au capital humain de l'organisme, afin de fidéliser le personnel et de faire face à la pénurie de la main-d'œuvre		AXE 4 : Vie associative Accroître le sentiment d'appartenance et d'engagement au CIMOI		AXE 5 : Veille stratégique & développement cohérent Assurer une veille constante sur les enjeux liés à l'immigration et à la société québécoise, ainsi que sur l'évolution des besoins de la clientèle, afin de garantir un développement cohérent et pertinent des projets.	
1.1 Accueil – établissement & intégration - PASI Global. - PASI ICI Santé. - Objectif Intégration.	R R R	2.1 Partenariats Poursuivre, développer et se concerter davantage avec les institutions publiques MIFI,	R	3.1 Politique du recrutement du Personnel Maintien d'une équipe représentative (hommes,	R	4.1 Gouvernance Maintenir le rôle et le rythme des rencontres du conseil d'administration.	R	5.1 Analyse des enjeux Formaliser notre veille stratégique à travers notre participation, notamment relative aux	ER

• Y'APP. • Autres.	R	BSQ, DSP, ville de Montréal et Arrondissement de Pierrefonds, Etc.		femmes, jeunes, moins jeunes, Québécois, néo-Québécois.		4.2 Membres	EC	changements des politiques de l'immigration et de l'Intégration.	R
1.2 Francisation		2.2 Concertation et implication		Assurer la polyvalence de nos équipes et l'entraide entre les services et à l'intérieur de ceux-ci.	R	4.3 Mobilisation et activités spéciales	EC	Créer des espaces de réflexion lors des réunions du personnel afin d'actualiser et d'améliorer nos pratiques opérationnelles.	
• Viser l'augmentation des cours de français en présentiel et la pleine capacité de nos locaux dans nos 3 centres. • Rester actif et bon collaborateur avec Francisation Québec • Répondre à la demande grandissante des cours de français en entreprise. • Poursuivre des ateliers d'intégration linguistique et sociale pour les personnes qui n'ont pas de cours de français. • Autres.	R	• Évaluer nos rapports de concertation avec les partenaires. • Participer à d'autres lieux de concertation à l'échelle locale, régionale et provinciale. • Poursuivre la collaboration et la concertation avec les partenaires communautaires tels que T.C.R.I., R.O.F.Q., AXTRA, TQNOIM, Etc. • Participer aux colloques et séminaires relatifs à l'intégration, la francisation et à l'employabilité.	R			• Encourager la diffusion des activités du CIMOI par les membres. • Développer un sentiment d'appartenance chez nos membres actifs.	R	Actualiser nos connaissances des ressources et des services complémentaires offerts dans notre secteur.	EC
1.3 Employabilité				3.2. Formation du personnel		4.4 Bénévoles		Développer et/ou actualiser nos bases de données pour avoir de meilleures statistiques sur la clientèle desservie.	
	R			• Formation du personnel, accès sur les connaissances et la performance • Soutenir et accompagner les chefs d'équipe et tout employé ayant été promu • Quatre journées de formation	R	• Développer la culture du bénévolat au sein du CIMOI en intégrant de nouveaux bénévoles dans divers projets.	R	5.2 Optimiser notre présence territoriale	EN

• SAE Groupe D1 et C3. • PPE. • Développer des outils et des services pour les clients qui n'ont pas accès aux programmes SAE ou PPE. • Renforcer les services d'employabilité au CIMOI Alexander. • Répondre aux besoins de notre bailleur de fonds Services Québec pour d'autres services • Poursuivre les ateliers sur les normes du travail	R			pour tout le personnel chaque année. • Former les employés dans la gestion des bénévoles. • Sensibiliser le personnel de terrain à documenter les nouveaux besoins des clients.	NR			immigrants dans certains secteurs de l'ouest de l'île • Mieux couvrir le territoire et cibler les services qui y seront associés • Production d'un plan d'opération de développement	R
1.4 Projets ponctuels ou nouveaux • Développer de nouveaux services pour répondre aux besoins grandissants de la clientèle par	R			3.3 Évaluation du personnel • Maintien de l'évaluation annuelle du personnel. 3.4 Avancement du personnel • Avancement du personnel Cet avancement est en fonction de l'évaluation de l'employé, de l'augmentation du financement du programme auquel il	R			5.3 Diversification des sources des revenus • Miser sur la consolidation du financement du CIMOI comme levier de prospérité et de développement futur. • Développer davantage notre portefeuille de bailleurs de fonds. • Ajout de nouveaux services reliés à des besoins non répondus.	R

le biais de nouveau programme.			est affecté et de la situation financière globale de l'organisme.				5.4 Promotion et communication	
			3.5 Conciliation travail / famille				•Utiliser davantage le site Internet, les réseaux sociaux et l'infolettre du CIMOI. •Grâce au rayonnement du CIMOI, accroître la présence du CIMOI dans les événements de nos partenaires.	R
			• Offrir la possibilité aux employés de concilier leur travail et leur famille par diverses actions qui respectent les besoins fondamentaux de l'organisme.	R			5.5 Gestion	
							•Veiller au maintien du résultat annuel entre -15% et + 15% des revenus. •Maintenir une gestion financière rigoureuse et responsable pour assurer la pérennité de l'organisme en tenant compte des incertitudes 2025-2026 liées aux renouvellements de financement et aux éventuelles réductions budgétaires.	R

R: RÉALISÉ ER: EN COURS DE RÉALISATION NR : NON RÉALISÉ EC : EN CONTINU

Accueil et intégration

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Financé par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le PASI comprend cinq volets déclinés en plusieurs sous-volets visant à soutenir les personnes immigrantes dans leur parcours d'installation et d'intégration au Québec. Le CIMOI offre les volets 1, 2 et 4 dans ses trois points de service.

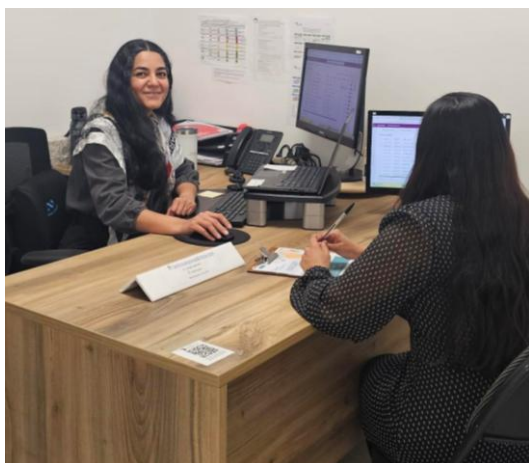
Le volet 1- Soutien au service « Accompagnement Québec »

Le volet 1 est offert au CIMOI, plus précisément à travers les sous-volets 1A) Premières démarches d'installation et démarches d'immigration et 1C) Vie collective (sessions Objectif Intégration).

Sous-volet 1A- Premières démarches d'installation et démarches d'immigration

L'objectif spécifique de ce sous-volet comme défini par le MIFI est d'accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation. En fonction de l'admissibilité des personnes immigrantes à ce sous-volet, les intervenantes du CIMOI offrent divers services administratifs personnalisés et individuels dans l'objectif de :

- | | |
|--|--|
| -Obtenir une carte d'assurance maladie | -S'inscrire à des programmes d'études |
| -S'inscrire pour un médecin de famille | -Ouvrir un compte bancaire |
| -S'informer sur les assurances privées temporaires | -Apprendre le français |
| -Obtenir des prestations pour enfants | -Inscrire les enfants à l'école ou en service de garde |
| -Obtenir un numéro d'assurance sociale | -Recevoir de l'aide à la recherche d'emploi |
| -S'inscrire à un atelier Objectif Intégration | -Obtenir un permis de conduire |
| -Trouver un logement | -Entreprendre diverses démarches liées à l'immigration |



Lors de la première rencontre, l'intervenante en intégration évalue l'ensemble des besoins de la personne ou de la famille et élabore un plan d'action adapté. En complément des services offerts au CIMOI, les intervenantes orientent, au besoin, les participants vers des ressources internes notamment en francisation, en employabilité, en santé (programme ICI-Santé) et vers des partenaires externes lorsque requis.

L'entente du CIMOI avec le MIFI concernant le PASI s'échelonne du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année. Les objectifs des deux ententes couvrant la période du rapport d'activité du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026 ont été largement dépassés. Ces dépassements se produisent annuellement et démontrent de façon claire l'augmentation des personnes immigrantes dans l'Ouest de l'île. Le financement ne suit pas la demande et donc, le CIMOI doit, annuellement, mettre en place des stratégies qui maximisent l'offre de services, et ce, avec de moins en moins de ressources.



PASI- Entente du 1^{er} juillet 2024 au 30 juin 2025 : Le CIMOI a offert le service du Volet 1A à **1509 personnes sur un objectif de 1130, dépassant ainsi la cible pour atteindre 134%.**

PASI- Entente du 1^{er} juillet 2025 au 30 juin 2026 : **Le CIMOI a une cible de 1130 personnes au volet 1A, qui a été dépassé 7 mois après le début de l'entente. Il est anticipé que les résultats atteindront 150% de la cible.**

Sous-volet 1C – Vie collective – Programme Objectif Intégration

Le programme « Objectif Intégration », mis en place par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), vise à soutenir l'intégration des personnes immigrantes dans la société québécoise. Il a pour objectif principal de transmettre les connaissances essentielles liées aux valeurs démocratiques, aux droits et responsabilités des personnes ainsi qu'au fonctionnement de la société québécoise. Dans le cadre de cette formation, les participants sont amenés à se familiariser avec différents aspects de la vie au Québec, notamment le marché du travail, les institutions publiques et les ressources disponibles pour favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Le programme constitue ainsi un levier important pour accompagner les nouveaux arrivants dans leur parcours d'établissement.

Le CIMOI offre le programme Objectif Intégration sous forme de sessions d'une durée de 24 heures et sur une période de 4 jours (du lundi au jeudi) dans les trois centres du CIMOI alternativement, selon la disponibilité des salles. Le programme Objectif Intégration est offert en mode présentiel au CIMOI, un choix qui permet aux participants de mieux apprendre et aussi qui permet d'être en contact avec d'autres immigrants et avec tous les autres services du CIMOI. À l'issue de la formation, les personnes qui auront suivi l'intégralité des 24 heures prévues au programme recevront une attestation de participation et seront éligibles au versement d'une allocation offerte par le MIFI.

Contenu du programme

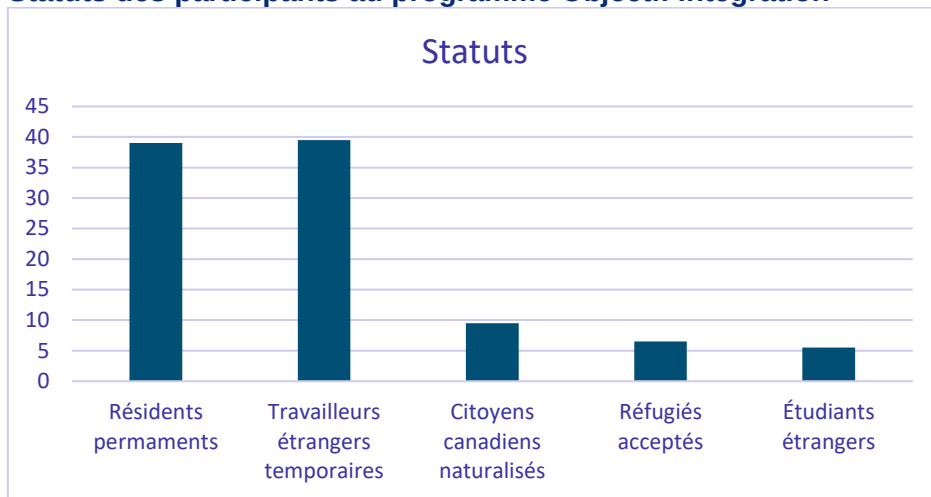
Le contenu programme « Objectif Intégration » a été élaboré par les services du MIFI et est divisé en 3 sections distinctes ayant chacune pour objet d'apporter des repères historiques, sociaux et culturels de base permettant aux participants de mieux appréhender leur nouvelle vie au Québec : diversité et adaptation au Québec, cinq clés pour mieux comprendre le Québec et le monde du travail au Québec.

Bilan Objectif Intégration 2025-2026

Comme stipulé dans l'entente avec le MIFI, le CIMOI a offert 20 séances financées par le MIFI, mais puisque la demande était grande, une séance supplémentaire a été offerte aux participants. **Ainsi c'est 21 séances du programme Objectif Intégration qui ont été offertes sur un objectif de 20.**

Nb de sessions prévues	20	Nb de sessions données	21		
Nb de personnes rejointes	290	Femmes	186	Hommes	104

Statuts des participants au programme Objectif Intégration



Les commentaires des participants à l'égard du programme « Objectif Intégration » sont très positifs. Plusieurs soulignent la pertinence des contenus, notamment la mise en perspective historique et la compréhension des particularités du Québec dans ses contextes nord-américain et canadien.

Les participants apprécient également les informations pratiques transmises, entre autres sur l'organisation des services, les ressources administratives et le fonctionnement du système électoral, qui s'avèrent rapidement utiles dans leur quotidien.

Malgré les limites inhérentes au format et à la durée de la formation, celle-ci est largement reconnue comme un outil précieux favorisant une meilleure adaptation au Québec et soutenant les démarches d'intégration des personnes immigrantes dans leur nouveau milieu de vie.

Le programme Objectif Intégration aide à mieux comprendre le Québec. C'est un incontournable pour favoriser l'intégration et se sentir à l'aise dans son nouveau milieu de vie.



Volet 2- Soutien à la pleine participation

Le volet 2 est offert au CIMOI, plus précisément les sous-volets 2A) Services individuels post-installation, sous-volet 2B) Activités collectives et sous-volet 2E) Programme Espace Parents.

Sous-volet 2A – Service individuels post-installation

Le MIFI définit les objectifs spécifiques du volet 2A comme suit : « **Accélérer et faciliter l'intégration des personnes immigrantes en favorisant leur participation à la vie collective, dont la participation économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire (sentiment d'appartenance à la collectivité) et culturelle. Aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise, afin de pouvoir s'y intégrer, y vivre et y participer pleinement.** »

De la même manière que le volet 1A, les intervenantes en intégration du CIMOI offrent ce service dans les trois centres en fonction des besoins de chaque client et selon leur admissibilité à ce sous-volet. Parmi les divers services possibles, ceux-ci sont les plus demandés :

- | | |
|---|---|
| -Renouvellement de documents officiels | -Parrainage |
| -Francisation | -soutien social et matériel- |
| -Citoyenneté | -Réorientation professionnelle |
| -Santé | -Emploi- |
| -Finances personnelles | -Interprétariat et traduction |
| -Intervention auprès d'un fournisseur de services | -Éducation des enfants (école, garderie et, etc.) |
| -Déménagement et logement | -Réseau de transport |

L'entente du CIMOI avec le MIFI concernant le PASI s'échelonne du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année. Les résultats des deux ententes couvrant la période du rapport d'activité du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026 augmentent chaque année malgré le manque de financement. **Le CIMOI compte sur une équipe d'intervenantes passionnées, qui réussissent chaque année à surpasser les attentes.**

PASI- Entente du 1^{er} juillet 2024 au 30 juin 2025 : Le CIMOI a offert 3354 rencontres dans le cadre du volet 2B sur un objectif de 2273, **dépassant les cibles de 148%.**

PASI- Entente du 1^{er} juillet 2025 au 30 juin 2026 : **Le CIMOI a une cible 2273 rencontres au volet 2B, qui a été dépassé au troisième trimestre de l'entente et les résultats actuels démontre qu'ils atteindront plus de 165%.**

Témoignage :

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à Madame Samar pour son soutien, son professionnalisme et sa bienveillance.

Grâce à son aide précieuse dans la préparation et le remplissage de ma demande, ainsi qu'à ses conseils pertinents concernant l'installation et l'adaptation à la vie au Canada, j'ai pu traverser cette étape importante avec beaucoup plus de confiance et de sérénité.

J'ai particulièrement apprécié ses recommandations concernant l'intégration de mes enfants et leur adaptation à leur nouvel environnement. Son écoute, sa patience et son dévouement ont fait une réelle différence pour notre famille.

Je lui suis profondément reconnaissante pour son accompagnement et son engagement envers les nouveaux arrivants. Merci infiniment pour tout ce que vous avez fait pour nous.

Avec toute ma reconnaissance,
Bouchra Abouchanad



Sous-volet 2B – Activités de groupe



Les activités du sous-volet 2B poursuivent les mêmes objectifs spécifiques que celles du sous-volet 2A, mais se distinguent par leur format collectif. Elles offrent ainsi aux participants l'opportunité d'échanger entre eux et de pratiquer le français dans un contexte convivial.

À cet effet, le CIMOI offre, deux fois par mois au site Alexander, des cafés-rencontres favorisant les échanges informels. Ces activités, accompagnées de café et de collations, abordent différents thèmes en fonction des intérêts de la clientèle.

Les rencontres sont animées tantôt par des intervenantes du CIMOI, tantôt par des partenaires et invités externes, tels que les services de police et de sécurité incendie de la Ville de Montréal, des institutions financières et d'autres ressources du milieu.

Cette formule d'activités de groupe connaît un grand succès auprès des participants et constitue un levier important pour favoriser leur engagement et leur intégration. Parmi les thèmes abordés :

- La protection des consommateurs
- Déclaration d'impôt
- Devenir bénévole, où, comment et pourquoi
- Un Noël traditionnel québécois
- Visionnement et discussion d'un film québécois
- Visite de la bibliothèque
- Visite du centre de traitement des matières organiques de la ville de Montréal



L'entente 2024-2025 et l'entente 2025-2026 comptaient chacune un objectif **de 12 activités** collectives à effectuer.

Pour la période du 1^{er} juillet 2024 au 30 juin 2025, le CIMOI a réalisé **24 activités collectives** et pour la période du 1 juillet 2025 au 30 juin 2026 16 activités collectives ont été réalisées dans les 3 premiers trimestres de l'entente.



Sous-volet 2E – Espace Parents

Le programme Espace Parents, appuyé par le MIFI, constitue un espace d'échange et d'accompagnement destiné aux familles immigrantes. Il vise à soutenir les parents dans leur rôle en leur offrant des repères, des outils pratiques et en renforçant leur confiance afin de faciliter leur adaptation au Québec.

Au-delà de sa dimension informative, ce programme crée un environnement accueillant où les familles peuvent partager leurs expériences, apprendre les unes des autres et se sentir soutenues, tout en développant leur capacité à accompagner leurs enfants dans leur intégration.

Les rencontres se déroulent sous forme de 9 ateliers interactifs de 2 heures, regroupés autour de trois grandes thématiques :



Notre vie de famille au Québec Comprendre les changements liés à l'immigration, redéfinir les rôles familiaux et découvrir les ressources disponibles

De tout cœur avec mon enfant Mieux comprendre son enfant, ses besoins et son identité, et construire une relation solide et harmonieuse.

Mon défi comme parent Développer des stratégies positives, relever les défis du quotidien et célébrer les réussites.

Le programme Espace Parents offre un espace d'échange et de réflexion réunissant de petits groupes de parents immigrants accompagnés par un animateur formé. Basé sur une approche interculturelle, il met en valeur les forces des parents, les amène à réfléchir à leurs pratiques et les aide à développer leur confiance dans leur rôle, tout en facilitant leur adaptation au Québec.

Pour la période du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026, le CIMOI a offert 3 cycles de 9 ateliers du programme Espace Parents, rejoignant ainsi environ 8 parents par atelier, pour un total de 212 participations.

Volet 4- Soutien aux personnes ayant demandé l'asile

Sous volet 4A- Recherche de logement

Destiné aux demandeurs d'asile, ce programme offre un accompagnement essentiel dès leur arrivée, en facilitant concrètement leur accès au logement et leur installation. Il les soutient dans la recherche et la signature d'un bail, les informe sur leurs droits et responsabilités, les guide dans l'ameublement de leur logement et les oriente vers les services essentiels comme l'électricité, le gaz et les télécommunications. En agissant dès les premières étapes, il favorise une installation digne, stable et sécuritaire. Ce programme est crucial : il constitue pratiquement le seul service financé spécifiquement pour soutenir les demandeurs d'asile dans ces démarches d'établissement.

Pour l'entente 2024-2025, le CIMOI avait un objectif financé d'offrir ce service à 182 personnes et c'est **430 demandeurs d'asile** qui ont été assistés dans leurs démarches.

Pour l'entente 2025-2026 le CIMOI avait le même objectif financé d'offrir le service à 182 personnes, et à la fin mai 2025, plus de **296 personnes** avaient reçu ce service.

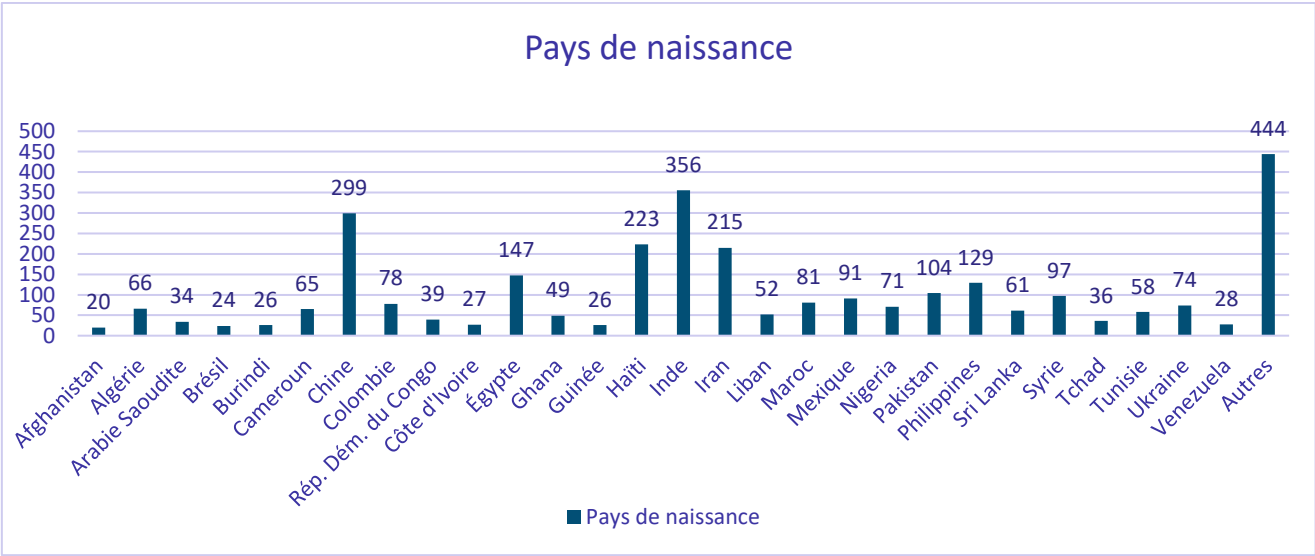


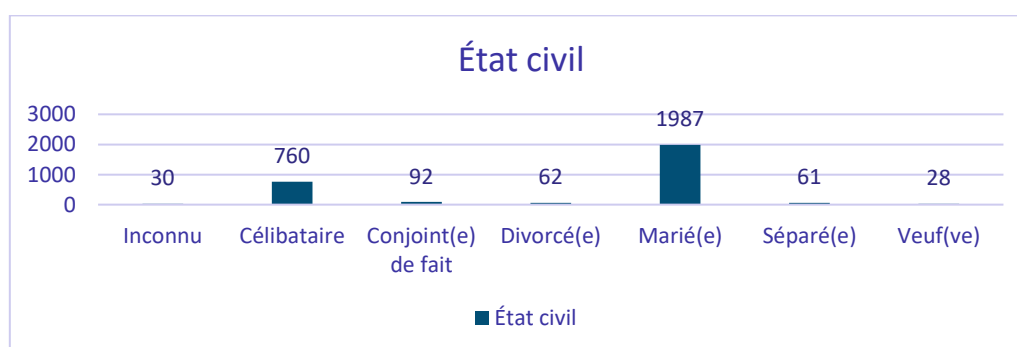
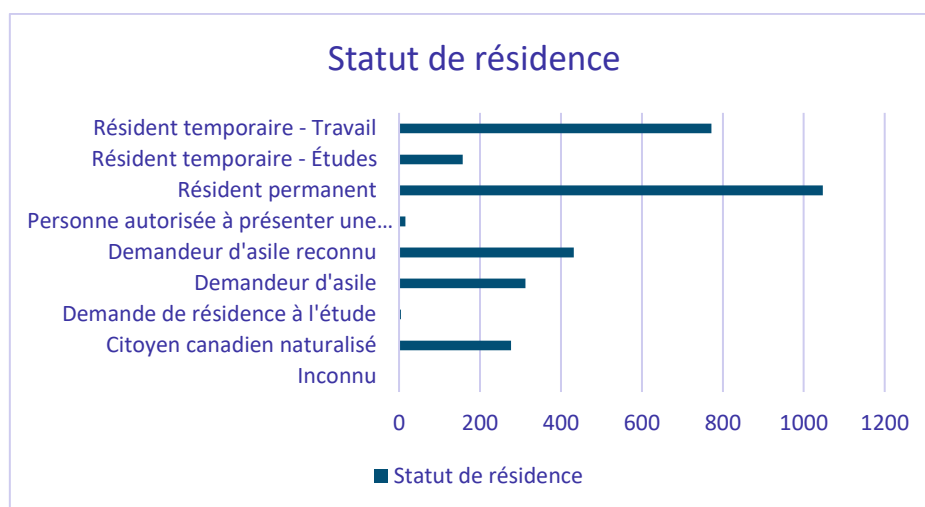
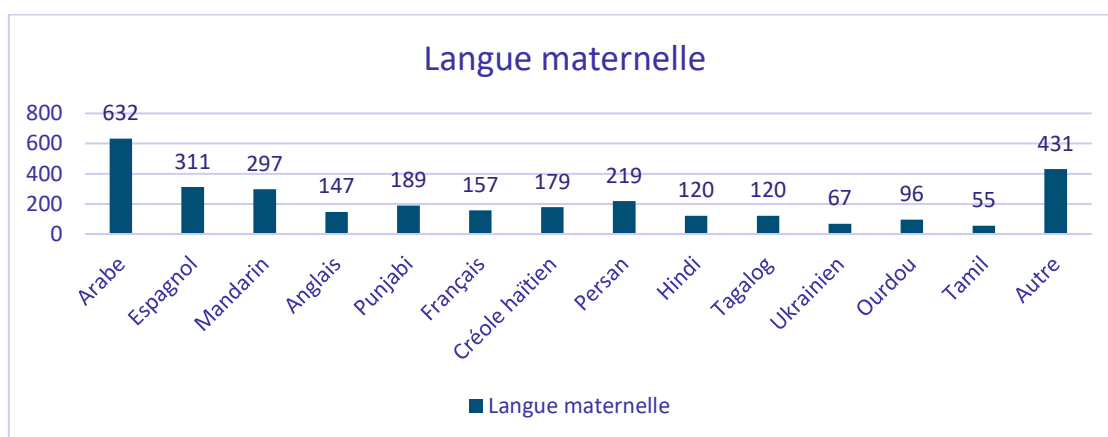
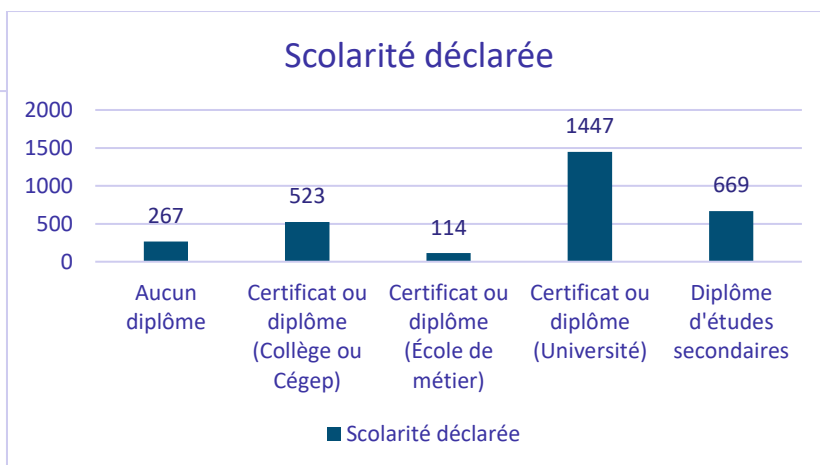
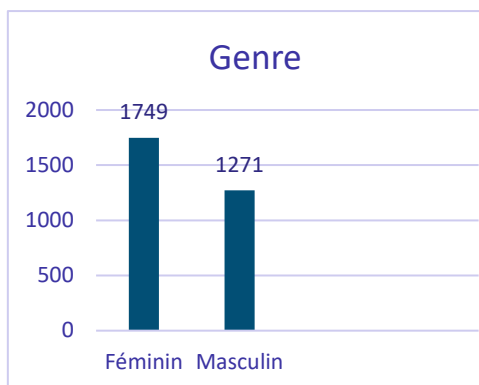
Profil de la clientèle dans le PASI

Du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026, les intervenantes du CIMOI ont effectué plus de **10 700 rencontres** individuelles avec plus de **3020 clients**. La période a été marquée par une forte demande des services par des résidents permanents et des réfugiés acceptés à près de 50%. Les langues maternelles de la clientèle ayant le plus haut pourcentage sont l'arabe, l'espagnol, le mandarin, le créole haïtien, le punjabi, le persan, l'anglais et le français. Afin d'offrir un service personnalisé et de qualité, **les employés du CIMOI parlent plus de 14 langues : français, anglais, arabe, espagnol, urdu, panjabi, hindi, mandarin, gujarati, persan, russe, roumain, hongrois, allemand et ukrainien.**



Nous avons rencontré plus de 3020 clients et fait plus de 10 700 rencontres dans le PASI!!





ICI-Santé

Le projet ICI-Santé a pour objectif d'informer les personnes immigrantes sur les services de santé disponibles ainsi que sur les différentes façons d'y accéder. L'intervenante communautaire interculturelle en santé (ICI) agit comme médiatrice interculturelle entre les personnes immigrantes et les professionnels de la santé. Elle les accompagne à travers diverses approches afin de les aider à mieux comprendre le système de santé québécois, notamment par des rencontres individuelles, des séances de groupe, l'organisation d'activités d'information et bien d'autres initiatives.

Après quatre années de projet pilote, ICI-Santé est maintenant entré dans sa cinquième année d'existence. Grâce à son impact positif et à son utilité auprès des personnes immigrantes vivant des situations de vulnérabilité, le projet a été renouvelé pour une année supplémentaire.



Au cours de ces quatre dernières années, et encore aujourd'hui, ICI-Santé a développé plusieurs partenariats avec différents organismes communautaires et institutions, tels que le CLSC de Pierrefonds, le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île, le SPVM, Les Amis de la santé mentale, le PCSM, le Refuge pour les femmes de l'Ouest de l'Île, ainsi que plusieurs autres organismes spécialisés dans différents domaines de la santé. Ces collaborations permettent d'offrir une grande diversité de ressources adaptées aux besoins des personnes vulnérables.

Durant l'année 2025-2026, environ 95 personnes ont bénéficié du programme, dont 62 femmes et 33 hommes. Le projet ICI-Santé a accompagné les participants dans différentes démarches, notamment pour obtenir des rendez-vous médicaux, effectuer des prises de sang, accéder à des services de vaccination, trouver des ressources pour les personnes atteintes du syndrome de Down, soutenir les femmes enceintes, les personnes vivant avec des enjeux de santé mentale, ainsi que plusieurs autres situations nécessitant un accompagnement.

En collaboration avec ses partenaires, plusieurs activités d'information et de sensibilisation ont également été organisées afin de mieux informer les personnes immigrantes sur les ressources disponibles dans la communauté. Parmi les thèmes abordés, l'ICI-Santé a offert plusieurs séances d'information sur le fonctionnement du système de santé québécois destinées aux nouveaux arrivants.

En partenariat avec le CIUSSS, une séance d'information sur la santé prénatale a été organisée pour les femmes enceintes ainsi que pour les nouvelles mamans ayant récemment accouché.

Une autre séance d'information portant sur l'accès aux soins dentaires gratuits a été offerte aux personnes vulnérables n'ayant pas accès au Régime canadien de soins dentaires.



Par ailleurs, une activité sur la gestion du stress a été organisée, ainsi qu'une nouvelle séance de méditation visant à promouvoir le bien-être mental et émotionnel des participants.

Les participants ont partagé des commentaires très positifs concernant les activités offertes. Ils ont souligné que ces rencontres leur ont permis d'obtenir des informations utiles, tout en leur donnant l'occasion d'échanger directement avec les ressources et les intervenants présents.

Grâce au renouvellement du projet, nous avons l'opportunité de poursuivre notre mission et de continuer à soutenir les personnes immigrantes dans leurs démarches d'intégration et d'accès aux services de santé.

Francisation

Programme de francisation à temps partiel

La francisation est essentielle pour s’intégrer, s’épanouir et travailler au Québec. Elle constitue un levier clé d’inclusion en facilitant la communication au quotidien et l’accès aux services publics. Maîtriser le français permet non seulement d’exprimer ses idées, de poser des questions et d’échanger avec les autres, mais aussi de s’ouvrir pleinement à la société d’accueil.

Au cours de la période 2025-2026, les listes d’attente pour les cours de francisation ont chuté de façon importante, passant d’environ 33 000 à 6 000 personnes en un an. Cette baisse s’explique par une meilleure organisation des services, mais aussi par une diminution de la demande liée au ralentissement de l’immigration temporaire. Elle a eu un effet positif important : elle a permis de réduire considérablement les délais d’accès aux cours, de sorte que les personnes immigrantes peuvent désormais débiter leur parcours de francisation beaucoup plus rapidement qu’auparavant.

Cette diminution s’est toutefois fait sentir de manière plus limitée au CIMOI, où les besoins demeurent importants, notamment en raison de la clientèle desservie et de la demande soutenue pour des services de proximité adaptés.

L’emplacement stratégique de nos trois centres dans l’ouest de l’île de Montréal nous permet d’offrir un total de 12 salles destinées à la francisation à temps partiel, ce qui représente une offre de 36 groupes par session, et ce, à raison de 4 sessions par année. Depuis la session d’automne 2025, afin de faire davantage de place aux cours de français à temps plein et considérant que les cours à temps partiel en présentiel sont offerts uniquement le matin et le soir, la capacité d’accueil à temps partiel a été ajustée à 10 salles de classe de jours et 12 le soir, permettant ainsi l’offre de 32 groupes à temps partiel par session.

Durant l’année 2025-2026 le CIMOI c’est 1561 élèves qui ont terminé un cours de français à temps partiel au CIMOI.

 C.I.M.O.I.	Session Printemps 2025	Session Été 2025	Session Automne 2025	Session Hiver 2026	Total
Capacité des groupes	36	36	32	32	136
Nombre de groupes autorisés par le MIFI	33	29	29	28	119
Nombre de participations	414	354	400	393	1561

Programme de francisation à temps plein

Depuis le 24 septembre 2025, le CIMOI est fier d’offrir des cours de français à temps complet au centre de Pierrefonds. Ces cours intensifs, répartis en quatre niveaux et totalisant 30 heures par semaine, se déroulent du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 15 h 30, sur des sessions de 11 semaines. Parmi ces 30 heures, 10 heures sont consacrées à des périodes d’animation offertes par un employé du CIMOI, tandis que les 20 heures de formation linguistique sont dispensées par un professeur du MIFI.

Les cours à temps complet permettent aux personnes immigrantes d’acquérir rapidement des compétences linguistiques et ainsi d’accélérer leur intégration au Québec. Après avoir été principalement offert dans les établissements scolaires, ce type de formation fait progressivement son retour dans les organismes spécialisés en installation des immigrants.

Dans ce contexte, le CIMOI se distingue par un environnement particulièrement enrichissant. En plus des cours, les participants ont un accès direct à une gamme complète de services, notamment en employabilité et en accompagnement à l’intégration (PASI). Ils peuvent également participer à diverses activités complémentaires, telles que des ateliers d’écriture et de conversation, favorisant la pratique du français dans un cadre concret et stimulant.



Le CIMOI a offert au MIFI des salles de classe dans tous ses emplacements pour offrir les cours de français à temps plein. Ainsi, 2 cours ont été ouverts pour la session d’automne et 2 pour la session d’hiver. Le CIMOI espère offrir les 4 niveaux de français à temps complet dans ses locaux d’ici 2027.

Durant l’année 2025-2026 (2 sessions), le CIMOI a géré un total de **61 participations**.

 C.I.M.O.I.	Session Printemps 2025	Session Été 2025	Session Automne 2025	Session Hiver 2026	Total
Nombre de groupes	N/A	N/A	2	2	4
Nombre de participations	N/A	N/A	27	34	61

Francisation en milieu de travail

La francisation au Québec a connu d’importants resserrements réglementaires, notamment l’obligation pour les entreprises de 25 à 49 employés de s’inscrire à l’OQLF. Pour les travailleurs étrangers, de nouvelles exigences linguistiques ont été instaurées, et l’offre d’apprentissage du gouvernement a été bonifiée.

Depuis juin 2025, les entreprises comptant entre 25 et 49 employés doivent obligatoirement s’inscrire à l’Office québécois de la langue française (OQLF) pour entreprendre une démarche de francisation. Pour les employeurs, ces obligations peuvent représenter un défi administratif, mais elles visent à assurer la conformité à la Charte de la langue française et à renforcer la francisation en milieu de travail. Également l’intensité des cours a diminué, alors qu’auparavant le MIFI finançait des cours entre 60 et 80 heures, depuis juin 2025, les contrats sont de 24 à 36 heures de cours.

Le programme de francisation en milieu de travail est un service offert par le CIMOI depuis plus de 20 ans. Nos professeurs expérimentés, employés par le CIMOI, sont tous agréés par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) ont tous en commun la passion de la langue française.

Les entreprises transmettent leurs demandes directement à Francisation Québec via la plateforme Arrima. Lorsque l'offre de service est approuvée, l'entente est validée. Les cours peuvent débuter et les professeurs du CIMOI sont appelés à se déplacer dans les locaux des entreprises participantes ou à donner le cours via la plateforme Teams, selon les besoins de l'entreprise.

Pour les entreprises qui préfèrent, pour différentes raisons, ne pas passer par Francisation Québec pour offrir des cours de français à leurs employés, le CIMOI offre également des ententes de gré à gré (contrats privés).

Entre le 1er avril 2025 au 31 mars 2026, les professeurs du CIMOI ont donné des cours de français dans 15 entreprises, soit 22 groupes à 192 participants pour un total de 486 heures de formation.



Le CIMOI est un chef de file en matière de francisation en milieu de travail dans l'ouest de l'île et peut ainsi développer et adapter son offre de service. Ce programme a toute son importance afin que les entreprises puissent offrir à leurs employés un milieu de travail où le français sera la langue de communication.

Employabilité

Depuis plus de 30 ans, le CIMOI joue un rôle clé dans l'intégration des personnes immigrantes dans la région de l'ouest de l'île Montréal. L'intégration professionnelle étant l'un des éléments essentiels à la réussite du processus d'intégration, le CIMOI s'est donné pour mission d'accompagner les personnes immigrantes dans leur compréhension du marché du travail et dans leur recherche d'emploi.

Grâce au financement de Service Québec, le CIMOI a offert trois services en employabilité destinés aux personnes immigrantes ainsi qu'aux personnes nées au Canada :

1. le service d'aide à l'emploi, services spécialisés (SAE), un programme d'accompagnement individuel approche globale avec une démarche d'employabilité complète d'une durée de 6 mois avec un objectif de retour en emploi;
2. le service d'aide à l'emploi, méthodes de recherche d'emploi (MDRE), un programme individuel d'une durée de 3 mois pour une clientèle relativement prête à intégrer un emploi.
3. le programme préparatoire à l'emploi (PPE), un programme de groupe d'une durée de neuf semaines et destiné à une clientèle plus éloignée du marché du travail.

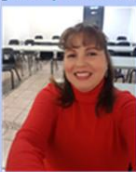
Conscient de la nécessité d'adapter ses services aux besoins des participants, le CIMOI propose ses services selon un modèle hybride. C'est-à-dire que tout en continuant à privilégier la prestation de services en personne, il offre un service en ligne aux personnes qui, pour une raison quelconque, ne peuvent pas se rendre en personne dans l'un de nos trois centres de services.

Fort d'une équipe de 8 conseillers en emploi, le CIMOI, outre les services proposés par le SAE, le MDRE et le PPE, a effectué les activités suivantes :

- Mis en œuvre et animé des ateliers en employabilité sur 5 sujets d'intérêt aux chercheurs d'emploi. Cette année, un nouveau thème a été ajouté aux ateliers portant sur le système d'éducation québécois et les différentes formations accessibles, afin d'aider les candidats à mieux connaître les possibilités d'études et à renforcer leur profil professionnel.
- Présenté des services en employabilité aux étudiants finissants de la francisation à temps plein au Cégep Gérald Godin et aux étudiants de l'école des métiers de la santé à Kirkland;
- Présenter les services en employabilité aux étudiants en francisation à temps partiel au CIMOI ainsi qu'aux personnes prenant part à l'atelier Objectif Intégration;
- Prise part à des rencontres d'information avec différents employeurs et recruteurs afin de favoriser le placement en emploi de nos participants;
- Une recruteuse du centre de services scolaires Marguerite Bourgeoys a été invitée à rencontrer les participants afin d'expliquer leur processus de recrutement et de présenter les éléments importants recherchés dans un CV, offrant ainsi des conseils concrets et adaptés au marché du travail;
- Des conseillers d'orientation du CSSMB et du Cégep John Abbott ont présenté les différents programmes de formation proposés dans leurs établissements et ont répondu aux questions des participants afin de les aider à évaluer la nécessité de retourner aux études ou d'entamer la recherche d'un emploi;
- Ont participé à plusieurs réunions de parents organisées par des écoles situées dans l'Ouest de l'île de Montréal, afin de rencontrer les parents immigrés susceptibles de bénéficier de nos services d'aide à la recherche d'emploi.

Cette année a été marquée par divers facteurs qui ont affecté le marché du travail et, par conséquent, nos participants aux services d'aide à la recherche d'emploi. Au milieu de l'année 2025, en raison du ralentissement économique, le marché du travail a enregistré une baisse du nombre d'offres d'emploi disponibles, ce qui a eu un impact direct non seulement sur l'insertion professionnelle de nos

Ce fut une expérience très enrichissante au cours de laquelle j'ai pu découvrir les excellents services qu'ils nous proposent, tels que l'aide à la francisation et la recherche d'emploi, entre autres ; pour moi, ce fut un parcours qui a demandé de la persévérance et de la patience, au cours duquel j'ai reçu beaucoup de soutien, et où nous avons finalement pu atteindre notre objectif grâce à la précieuse collaboration d'Anna, qui a toujours été présente, faisant preuve d'une grande disponibilité et d'un grand professionnalisme, et représentant ainsi parfaitement le CIMOI.



Adriana Uribe, Colombie

participants, mais aussi sur leur motivation. De plus, les changements apportés par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) concernant le renouvellement des permis de travail et l'impossibilité d'obtenir la résidence permanente ont contraint des immigrants installés à Montréal à quitter la ville, la province ou le pays.

Actuellement, on constate une légère amélioration des conditions du marché du travail ; il semble en effet que celui-ci a commencé à se redresser lentement, avec une augmentation du nombre d'offres d'emploi disponibles, une plus grande réceptivité des

employeurs à l'égard des candidatures transmises par nos conseillers et une hausse du taux de placement de nos candidats.

Grâce à ces conditions et au travail acharné et dévoué de notre équipe de conseillers, les trois services de l'emploi ont, une fois de plus, réussi à dépasser les objectifs fixés par notre bailleur de fonds Services Québec.

Service d'aide à l'emploi – Services spécialisés (SAE D)

Le service d'aide à l'emploi, soutenu par Services Québec, accompagne les personnes immigrantes dans leurs démarches de recherche d'emploi grâce à un suivi personnalisé offert par un conseiller en emploi. L'accompagnement comprend une phase active pouvant aller jusqu'à six mois, suivie d'une période de soutien additionnelle d'une durée maximale de douze semaines. Ce service s'adresse autant aux nouveaux arrivants qu'aux personnes établies au Québec depuis plusieurs années. La clientèle desservie présente des besoins variés en matière d'intégration professionnelle, ce qui nécessite l'élaboration d'un plan d'action à long terme afin de favoriser l'acquisition et l'utilisation efficace des outils de recherche d'emploi.

« Mon expérience avec le CIMOI a été très positive. Grâce au service d'aide à la recherche d'emploi et aux services d'intégration, j'ai reçu un accompagnement précieux dans mon parcours d'intégration. Grâce à leur soutien et leurs conseils, j'ai pu obtenir mon premier emploi comme infirmier auxiliaire après avoir terminé ma formation. J'ai également reçu de l'aide pour les démarches liées à l'obtention de mon document de voyage, ce qui m'a beaucoup aidée. Je suis très reconnaissant pour leur soutien et leur professionnalisme tout au long de mon parcours. »



Amos Ninkunze, Burundi

Le recrutement pour ce service se fait de façon continue grâce :

- aux recommandations de nos intervenantes en intégration;
- au réseau de contacts que nous avons développé auprès de notre clientèle fidèle, qui, satisfaite de nos services, les recommande aux membres de sa communauté;
- aux références provenant du Bureau de Services Québec;
- aux demandes soumises directement par les personnes via notre site Internet et les visites à un de nos trois centres.

Les participants à ce service, en plus de bénéficier de rencontres individuelles et personnalisées avec leurs conseillers en emploi, ont pris part à des ateliers de groupe sur cinq thèmes ayant un impact sur leur recherche d'emploi :

1. Le CV et la lettre de présentation

2. Les entrevues d'embauche et les premières impressions
3. Les bonnes pratiques dans la recherche d'emploi et le marché caché de l'emploi
4. Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
5. Le système scolaire québécois.

Malgré la forte demande pour des services en employabilité dans l'ouest de l'île, le statu quo sur les budgets et l'augmentation du coût client ont fait baisser les objectifs dans nos ententes entre la période 2024-2025 et la période 2025-2026. Bien que cette baisse d'objectif à un impact négatif, le CIMOI se réjouit que Service Québec ait augmenté le financement par individu, un coût qui reflète mieux le coût réel des services offerts.

Les cibles du 1er juillet 2024 au 30 juin 2025 étaient de 284 inscriptions et 142 placements. Le CIMOI a recruté 323 personnes pendant cette période. Sur les 246 participants qui ont terminé le programme pendant la période de l'entente, 186 candidats ont intégré un emploi. Les 77 autres candidats ont poursuivi leur participation dans l'entente suivante.

Les cibles du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026 étaient de 288 inscriptions et 144 placements en emploi. Le CIMOI a atteint les objectifs de recrutement 1 mois avant la fin de l'entente, et les résultats du placement en emploi seront encore dépassés avant la fin de l'entente.

Service d'aide à l'emploi – Méthodes de recherche d'emploi

Le service Méthodes de recherche d'emploi est un service récent, offert au CIMOI depuis à peine deux ans, et qui s'adresse aux personnes immigrantes en démarche active de recherche d'emploi et qui ont des besoins ponctuels et spécifiques.

Offert principalement en accompagnement individuel, ce service est assuré par un conseiller en emploi pour une période active pouvant aller jusqu'à trois mois, suivi d'un accompagnement de douze semaines. Il vise autant les nouveaux arrivants que les personnes établies au Québec depuis plusieurs années. La clientèle desservie se distingue par sa motivation et son autonomie dans ses démarches d'emploi, de sorte qu'un plan d'action à court terme suffit généralement à surmonter les obstacles liés à l'intégration professionnelle.

Afin de favoriser l'intégration professionnelle des participants ainsi que développer leur réseau de contacts, les participants à ce service ont participé également aux ateliers de groupe offert au SAE.

Les cibles du 1er juillet 2024 au 30 juin 2025 étaient de 46 inscriptions et le CIMOI a dépassé la cible avec 47 inscriptions.

Les cibles du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026 étaient de 16 inscriptions. Pour cette période 100 % des objectifs fixés par notre bailleur de fonds ont été atteints avant la fin de l'entente.

Il n'y a pas des cibles de placement en emploi pour ce service

Programme préparatoire à l'emploi (PPE)

Le programme préparatoire à l'emploi (PPE), pierre angulaire du service d'employabilité, a une fois de plus confirmé la pertinence et l'impact de son intervention dans le contexte actuel du marché du travail.

Financé par Services Québec, ce programme d'une durée de neuf semaines comprend un atelier intensif de cinq semaines, offert à raison de 25 heures par semaine, suivi d'une possibilité de stage en entreprise de quatre semaines à temps plein. Cette formule favorise ainsi l'intégration des personnes immigrantes au marché de l'emploi.



Éloignés du marché du travail, les participants au programme PPE font face à divers obstacles, notamment un manque de confiance et une méconnaissance des possibilités d'emploi. Grâce à l'accompagnement et à l'orientation offerts, ils ont pu mieux reconnaître et mettre en valeur leurs compétences, facilitant ainsi leur intégration à des emplois correspondant à leur potentiel.

Grâce à l'approche adoptée par ce service, et notamment la période de stage, qui a incité de nombreux employeurs à collaborer avec nous, nos clients ont pu acquérir une première expérience sur le terrain et s'intégrer sur le marché du travail en tant que stagiaires. Cette expérience leur a ouvert de nouvelles perspectives, leur permettant de postuler et d'accéder à des emplois stables.

Malgré les barrières rencontrées par les participants, les résultats obtenus à ce jour, ainsi que le suivi effectué auprès de tous nos clients, nous permettent de conclure que ce programme est et continuera de constituer une excellente opportunité pour les chercheurs d'emploi qui rencontrent des difficultés à s'intégrer sur le marché du travail, en leur permettant de s'adapter, de développer leurs compétences et de trouver progressivement leur place sur le marché du travail.



Les cibles du 1er juillet 2024 au 30 juin 2025 ont été dépassées avec 64 inscriptions sur un objectif de 60 et 26 placements en emploi sur un objectif de 24

Les cibles du 1er juillet 2025 au 30 juin 2026 étaient de 60 inscriptions et 24 placements en emploi pour ce service. 61 personnes ont été recrutées, 22 ont effectué un stage, et la période de suivi n'est pas terminée, mais il y a actuellement 21 emplois.

Projets avec la CNESST

Ateliers sur les normes du travail « Au Québec, je me norme aux normes »

Lancé le 1er janvier 2025, le projet « Au Québec, je me norme aux normes » est une initiative du CIMOI financée par la CNESST. Il vise à sensibiliser les travailleurs issus de l'immigration à leurs droits et obligations en matière de conditions de travail au Québec.

Pour sa première année, le projet avait pour objectif de rejoindre plus de 1 000 participants. Grâce à l'expertise du CIMOI, un atelier interactif et un guide pratique adaptés aux réalités des personnes immigrantes ont été développés. Les ateliers ont été offerts dans les trois centres du CIMOI ainsi que chez plusieurs partenaires (cégeps, collèges, organismes communautaires).

Les résultats ont dépassé les attentes, avec un total de 1 098 participants formés en 2025, contribuant ainsi à renforcer l'autonomie des nouveaux arrivants et à favoriser leur intégration durable au marché du travail québécois.

En raison de ce succès, le projet a été renouvelé pour 2026, avec un objectif de 1 100 participants. Cette nouvelle phase prévoit également la création de pamphlets multilingues (arabe, espagnol et mandarin) afin d'élargir l'accessibilité du contenu.

Le projet se poursuivra jusqu'au 31 décembre 2026, après quoi le CIMOI pourra soumettre une dernière demande de renouvellement pour l'année 2027, soit la période maximale permise dans le cadre de ce financement.



Contrats de services professionnels

En 2025-2026, le CIMOI a réalisé trois contrats de services professionnels en collaboration avec la CNESST, permettant d'accompagner des personnes immigrantes dans leur réintégration au marché du travail. À travers ces mandats, chaque participant a bénéficié d'un soutien personnalisé, prenant en compte son parcours, ses compétences et les obstacles rencontrés.

Fort de ces résultats, le CIMOI souhaite poursuivre et élargir ce service, convaincu de son impact réel sur la réussite et l'autonomie des personnes immigrantes dans leur parcours vers l'emploi durable.

Projets en littératie numérique

Au cours des dernières années, le CIMOI a constaté une augmentation importante de l'illettrisme numérique chez les personnes immigrantes fréquentant ses services. Ce manque de compétences se manifeste notamment dans les programmes d'employabilité, où plusieurs participants éprouvent des difficultés à utiliser les outils informatiques de base nécessaires à la recherche d'emploi. Ce déficit de compétences affecte également l'ensemble des aspects de l'intégration sociale et de l'accès aux services, notamment l'utilisation des plateformes de prise de rendez-vous médicaux, les communications avec l'école et les services de garde, l'usage des réseaux sociaux, la recherche d'information fiable sur Internet, ainsi que les notions de cybersécurité, entre autres. Dans un contexte où le numérique occupe désormais une place centrale dans la vie quotidienne, que ce soit pour accéder aux services gouvernementaux, communiquer, suivre des formations ou postuler à des emplois, cette situation constitue un obstacle majeur à l'intégration socioprofessionnelle. De plus, ce déficit s'explique souvent par un accès limité aux technologies et à la formation numérique dans le pays d'origine ou après l'arrivée au Québec.

C'est dans cette optique qu'en 2025, le CIMOI a développé des projets et a pu obtenir du financement pour mettre en œuvre deux nouveaux projets en littératie numérique. Ces initiatives permettent de favoriser l'autonomie et de réduire les inégalités d'accès aux services et au marché du travail. Elles s'inscrivent ainsi dans une volonté globale de soutenir l'inclusion sociale et professionnelle des personnes immigrantes.

Projet Connexion Inclusive

Le projet « Connexion inclusive » réalisé en partenariat avec l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro vise à favoriser l'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de l'immigration en facilitant leur accès et leur utilisation des outils numériques.



Ce projet de 4 ans (2025-2029) a été développé par le CIMOI et est financé en partie grâce à la contribution financière du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des Alliances pour la solidarité : Agir ensemble : Entente de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Il a pour objectif de dépister les besoins des résidents immigrants de Pierrefonds-Roxboro en matière de compétences numériques et de leur offrir des services individuels et des ateliers en fonction de leurs besoins. Par ailleurs, les ateliers de groupe ont été offerts à plusieurs reprises les après-midis et les soirs, en fonction des disponibilités des participants.

Les thèmes suivants ont notamment été abordés :

- ✓ Apprentissage du matériel informatique (ordinateurs, tablettes, téléphones)
- ✓ Utilisation des différents systèmes d'exploitation : Microsoft, Apple
- ✓ Utilisation d'Internet avec Google, notamment pour la recherche d'emploi
- ✓ Utilisation de Microsoft Word
- ✓ Création et utilisation d'un courriel
- ✓ Utilisation d'une clé USB
- ✓ Effectuer des recherches sur Internet
- ✓ Trouver des organismes communautaires
- ✓ Utiliser des sites gratuits pour corriger leurs écrits
- ✓ Corriger la rédaction
- ✓ Utiliser les réseaux sociaux et comprendre leurs avantages
- ✓ Rédiger un CV
- ✓ Rédiger une lettre de motivation
- ✓ Rédiger un courriel professionnel
- ✓ Différencier et utiliser divers sites Internet pour leurs recherches d'emploi
- ✓ Créer des alertes d'emploi

S'étalant jusqu'en 2029, la première année du projet, du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, a permis à plus de **57 participants** de bénéficier d'activités et de l'accompagnement offerts. Ce nombre témoigne non seulement de l'intérêt suscité par le projet, mais également des besoins concernant l'apprentissage des outils informatiques.

Projet de recherche-action avec AXTRA sur l'adaptation inclusive d'une formation en littératie numérique axée sur l'employabilité

Depuis l'automne 2025, AXTRA met en œuvre un projet de recherche-action visant à renforcer les compétences en littératie numérique en lien avec la recherche d'emploi, l'intégration et le maintien en emploi. Dans ce contexte, le CIMOI a été retenu, aux côtés de trois autres organismes, afin de participer à l'adaptation et à la conception d'une formation inclusive en littératie numérique destinée aux clientèles sous-représentées sur le marché du travail. Le CIMOI interviendra plus spécifiquement auprès des personnes immigrantes, bien que le projet vise également les travailleuses et travailleurs d'expérience, les personnes judiciairisées ainsi que les jeunes sous-scolarisés.



Au cours de la première phase du projet, des entrevues et des groupes de discussion ont été réalisés afin de mieux comprendre les besoins, les obstacles et les réalités des participants en matière d'utilisation des technologies numériques. Cette démarche a permis de recueillir des informations précieuses sur les compétences déjà acquises, les difficultés rencontrées et les besoins d'apprentissage prioritaires.

Le projet est actuellement à l'étape du développement du matériel pédagogique et de la préparation des centres-conseils. Au cours des prochaines phases, le CIMOI procédera à la mise en œuvre de formations destinées aux participants. Ainsi, la clientèle pourra bénéficier de formations complètes en apprentissage des outils informatiques, visant à faciliter et à optimiser leur recherche d'emploi, tout en favorisant leur intégration durable au marché du travail.

Programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Lors de la période 2025, le CIMOI a développé un autre projet en littératie numérique destiné aux aînées. Ce projet, financé par Emploi et développement social Canada a débuté au CIMOI le 31 mars 2026 et sera offert jusqu'au 31 mars 2027.

Atelier de soutien pour les personnes immigrantes iraniennes

Cet atelier a été mis sur pied en réponse au contexte difficile vécu en Iran afin d'offrir un soutien aux personnes immigrantes iraniennes établies au Québec. Animé en ligne par une facilitatrice spécialisée, il visait à créer un espace sécuritaire d'écoute, de partage et de discussion en persan, permettant aux participants d'exprimer leurs émotions, de briser l'isolement et de mieux composer avec les défis liés à leur parcours migratoire ainsi qu'aux événements touchant leur pays d'origine. Deux ateliers ont été réalisés et ont joint plus de 40 participants. Ces rencontres ont suscité un vif intérêt au sein de la communauté iranienne en offrant un espace bienveillant de soutien, d'écoute et d'entraide adapté aux réalités et aux besoins des participants.



Autres projets et initiatives

Le colloque QUARIERA | Le rendez-vous des professionnels en emploi



Organisé par AXTRA – l'Alliance des centres-conseils en emploi, QUARIERA est le colloque annuel incontournable pour les professionnels et organismes œuvrant dans le domaine de l'employabilité. Cette année, quatre employés du CIMOI ont pris part à l'événement sous le thème des Jeux olympiques, qui s'est tenu du 11 au 13 février 2026 au Centre des congrès de Lévis.

Ils ont eu accès à plusieurs conférences et ateliers sous divers thèmes tels que :

- La motivation dans la recherche d'emploi
- L'intelligence artificielle
- La gouvernance et la négociation
- Les projets pilotes et plus!



QUARIERA s'est révélé être une opportunité particulièrement enrichissante de développement professionnel pour notre équipe. Cette expérience leur a permis non seulement de consolider leurs connaissances et d'acquérir de nouveaux outils, mais aussi d'échanger sur leurs réalités, de partager leurs idées et de croiser leurs pratiques avec celles d'autres acteurs du milieu.

Ateliers de conversation en français

Les ateliers de conversation en français sont toujours très populaires auprès de notre clientèle. Nous avons constamment des demandes les concernant. Nous organisons 4 sessions par année, au même moment que les sessions de francisation à temps partiel. Animés par des bénévoles, ils ont lieu 1 à 2 fois par semaine, selon la disponibilité des bénévoles et sont d'une durée de 2 heures par atelier. Ils s'adressent aux personnes en attente d'un cours de francisation à temps partiel, mais aussi à ceux qui suivent ou ont déjà suivi un cours de français et qui souhaitent pratiquer et parfaire leur français. Nous sommes très fiers de ces ateliers, car ils maintiennent les nouveaux arrivants actifs dans leur processus d'intégration et ils sont très appréciés.



Atelier d'écriture

Tous les mercredis, sur le coup de 13 h, le centre CIMOI Pierrefonds s'emplit d'un bonheur contagieux. Depuis notre toute première séance le 4 février 2026 — après un mois de janvier consacré à tout préparer avec amour —, notre tout nouveau projet d'écriture fait un véritable tabac. Imaginez : au 31 mars 2026, nous comptons déjà **plus de 60 participations** !

Notre secret ? Avoir créé un petit cocon chaleureux où tous les débutants en français se sentent en confiance pour apprivoiser la page blanche, oser s'exprimer et, surtout, s'amuser ensemble avec les mots.



Ici, on se glisse dans la peau des vrais auteurs



Oubliez les cours traditionnels et rigides ! Chez nous, on mise sur une approche simple, claire et humaine. Pas à pas, on décortique ensemble le voyage d'un texte : de la toute première idée qui germe dans la tête (la planification) jusqu'au bonheur de partager son écrit (la publication), sans oublier le premier jet, la révision et la correction.

Chaque semaine, on s'attaque à des défis de la vie de tous les jours : écrire un petit courriel pour expliquer une

absence à l'enseignant, rédiger une jolie carte de vœux ou des félicitations, répondre à une invitation, décoder les formulaires pour un rendez-vous à la clinique, ou préparer une lettre de présentation touchante pour décrocher un emploi. La grammaire devient alors un outil magique pour libérer sa pensée sur le papier. Grâce à nos mini-cours hyper pratiques, chacun avance à son propre rythme. C'est en forgeant qu'on devient forgeron, après tout !



Programme Y'A personne de parfait (Y'APP)



Le programme Y'a personne de parfait (Y'APP), développé par l'Agence de santé publique du Canada et diffusé au Québec en partenariat avec les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS), est un programme d'enrichissement de l'expérience parentale destiné principalement aux parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans.

À travers des rencontres totalisant 12 heures, les participants abordent cinq thèmes essentiels : la sécurité, le corps, le comportement, le développement de l'enfant, le rôle des parents ainsi que la communication familiale.

Pour la période du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, le CIMOI a **accueilli 9 participants**, 6 femmes et 3 hommes, qui ont tous grandement apprécié les sujets traités et les échanges réalisés dans le cadre du programme. L'atelier s'est déroulé en français et en ourdou.

Le CIMOI est fier d'offrir ce programme depuis de nombreuses années parmi sa gamme de services destinés aux familles.

Salons de l'emploi pour les demandeurs d'asile

En partenariat avec l'organisme INICI, le CIMOI a collaboré à deux salons de l'emploi destinés aux demandeurs d'asile. Lors de l'édition du 2 octobre 2025, le CIMOI a recruté **319 participants** à

l'événement. Pour l'édition 2 avril 2026, le CIMOI a assuré la promotion de l'événement auprès des demandeurs d'asile de son secteur et plus de **209 personnes ont été recruté**.

Gala-Francofête du CIMOI

Le 19 mars 2026, dans le cadre du Mois de la Francophonie, le CIMOI a organisé la 27e édition de sa Francofête sous le thème « La musique francophone ». Cette soirée festive a mis à l'honneur la richesse et la diversité de la culture francophone à travers la musique.

Les participants ont pu prendre part à un jeu musical dynamique qui a suscité beaucoup d'enthousiasme et de plaisir, tout en favorisant les échanges et la découverte. Un photomaton a également permis d'immortaliser les moments forts de l'événement dans une ambiance conviviale et chaleureuse.



À cette occasion, le CIMOI a remis le Trophée Persévérance d'or 2026 – Excellence du partenariat au Cégep Gérald-Godin, soulignant ainsi son engagement remarquable, son ouverture et son soutien précieux aux initiatives de francisation.

Cet événement annuel a réuni partenaires, participants et membres de la communauté afin de célébrer la langue française et la vitalité culturelle qui l'entoure, tout en renforçant les liens entre les différents acteurs du milieu.

Reconnaitances officielles par plusieurs municipalités

Le CIMOI entretient depuis plusieurs années des relations étroites avec diverses villes et arrondissements de son territoire, ce qui lui confère une reconnaissance de facto grâce à ses collaborations soutenues. Toutefois, la formalisation de cette reconnaissance revêt une importance particulière pour les organismes communautaires, puisqu'elle ouvre la porte à des avantages concrets, tels qu'une visibilité accrue, un meilleur accès aux ressources municipales et un appui logistique plus structuré.



Dans cette perspective, le CIMOI, déjà lié par une convention officielle avec l'arrondissement de Pierrefonds depuis 2023, a également obtenu le renouvellement de sa reconnaissance par la Ville de Beaconsfield ainsi que par l'arrondissement de L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève.

Journées de formation du personnel

Souhaitant soutenir le développement des compétences et favoriser le bien-être au travail, le CIMOI a proposé, au cours de l'année 2025, plusieurs activités de formation destinées à l'ensemble de son personnel.



Le 23 mai 2025, une première journée a été consacrée à une réflexion collective sur les pratiques professionnelles. Les employés, répartis en sous-groupes, ont travaillé sur différents mandats visant à repenser et améliorer leurs méthodes de travail. Cette démarche collaborative a permis de mettre en commun les idées, de stimuler l'innovation et de renforcer l'efficacité organisationnelle.

Le 5 décembre 2025, le personnel a pris part à un atelier interactif de trois heures animées par Marie-Josée Simard, intitulé « Travailler avec sérénité même sous tension ». Cette activité a offert des outils concrets pour mieux composer avec les situations de stress et maintenir un climat de travail équilibré. Elle s'est poursuivie par un moment d'échange et de création en équipe, axé sur l'innovation et le partage de solutions en lien avec leur travail.

Enfin, **le 13 mars 2026**, une journée de formation a été consacrée à l'intégration de l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles. Cette formation visait à familiariser les employés avec ces outils émergents et à explorer leur potentiel dans le cadre du travail quotidien. Par les suites, les équipes ont pu travailler sur des mandats en lien avec leurs défis et besoins actuels.

Par l'organisation de ces activités, le CIMOI poursuit son objectif de promouvoir un milieu de travail collaboratif, évolutif et propice à l'apprentissage continu.

Cueillette de denrées non périssables

Pendant la période des Fêtes, le CIMOI a installé des boîtes dans ses centres afin de recueillir des denrées non périssables pour l'organisme communautaire On Rock qui est une banque alimentaire qui dessert les gens démunis de l'ouest de l'île. La période des Fêtes est la parfaite occasion de faire preuve de générosité. Nos employés ont remis à On Rock les dons récoltés. Merci à tous ceux qui ont participé!

Accueil de la clientèle



Véritables points de contact névralgiques, nos trois réceptions ont traité plus de 7 000 appels au cours de l'année, reflétant leur rôle essentiel dans la gestion rapide et proactive des demandes, en plus d'accueillir un grand nombre de clients, avec ou sans rendez-vous, grâce au professionnalisme et à la disponibilité de nos équipes.

Perspectives

Dans un contexte marqué par une stagnation, voire une diminution des budgets gouvernementaux alloués aux organismes communautaires, le CIMOI doit composer avec des ressources financières en baisse. Bien que la bonne santé financière de l'organisme constitue un atout important pour atténuer les effets de ce sous-financement, cette situation a un impact direct sur l'organisation des services, notamment en entraînant une réduction du nombre d'employés.

Malgré ces défis, le CIMOI demeure résolument engagé à minimiser les impacts de ces contraintes sur les personnes desservies. Le CIMOI entend poursuivre ses efforts d'innovation, d'optimisation des pratiques et de diversification de ses approches afin de maintenir une offre de services de qualité, accessible et adaptée aux besoins de sa clientèle.

Par ailleurs, le CIMOI demeure étroitement lié aux orientations et aux décisions politiques en matière d'immigration, notamment en ce qui concerne les seuils d'accueil. Ces choix influencent directement la demande pour ses services. Toutefois, il est important de souligner que le territoire de l'Ouest-de-l'Île connaît une augmentation de sa population immigrante, ce qui accentue les besoins en matière d'accueil, d'intégration et d'accompagnement.

Dans ce contexte, le CIMOI poursuivra le renforcement de ses partenariats et l'adaptation continue de ses interventions afin de répondre de manière proactive à l'évolution des besoins, tout en assurant la pérennité et la pertinence de ses services.

Remerciements

Le CIMOI remercie tous ses membres et tous les organismes partenaires pour leur contribution significative aux réalisations des activités de l'année 2025-2026.

Merci !

Agence régionale de la santé

Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

Bureau de Services Québec de l'ouest de Montréal

Bureau du directeur général des élections

Centre d'éducation des adultes Jeanne Sauvé

Centre des ressources communautaires de l'ouest de l'île (CRC)

CIUSSS de l'Ouest de l'île de Montréal

CLSC de Pierrefonds

Collège Gérald-Godin

Commission des Normes, de l'Équité, de la Santé et de Sécurité au Travail (CNESST)

Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Direction de la Protection de la Jeunesse

Écoles du secteur

Entreprises privées

Les amis de la santé mentale

Ministère de l'Immigration, Francisation et Intégration (MIFI)

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Organismes communautaires de l'île de Montréal

Organismes communautaires de l'ouest de l'île

Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ)

ROSNA

Service Canada

Services communautaires On Rock

Table de Concertation pour les Réfugiés et les Immigrants (TRCI)

Ville de Montréal, arrondissements de Pierrefonds-Roxboro et Ile-Bizard-Sainte-Geneviève

Villes de l'ouest de l'île (Beaconsfield, Pointe-Claire, Kirkland, Dollard-des-Ormeaux, Dorval et autres)



C.I.M.O.I.

www.cimoi.com

CIMOI Pierrefonds

15650 boul. de Pierrefonds
Pierrefonds, QC H9H 4K3
Tél. : 514 305-1616
Télec. : 514 305-1919

CIMOI Alexander

4734 rue Alexander
Pierrefonds, QC H8Y 2B1
Tél. : 514 685-3000
Télec. : 514 684-0002

CIMOI Dorval

1425 rte transcanadienne, bureau 140
Dorval, QC H9P 2W9
Tél. : 514 305-1414
Télec. : 514 542-0563

Suivez-nous :



info@cimoi.com | www.cimoi.com